

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



2 juillet 2026

ORDRE DU JOUR

- **Adoption du PV** de la séance du 30/04/26

- **Écoute des résidents et des proches :**
 - ➔ Retours et questions des résidents
 - ➔ Échanges sur les repas et réunions de juin
 - ➔ Retours et questions des familles
 - ➔ Retours des représentants des familles d'Art&Loire sur les premières permanences

- **Hébergement et prestations :**
 - ➔ Modification du contrat de séjour
 - ➔ Modification de l'annexe relative à l'autorisation de prise de vue et au droit à l'image

- **Amélioration de la qualité du service rendu :**
 - ➔ Réclamations reçues depuis le 01/04/26
 - ➔ Évènements indésirables depuis le 01/01/26
 - ➔ Évènements appréciables depuis le 01/01/26
 - ➔ Éléments d'activité des démarches d'amélioration continue et développement durable

- **Informations et questions diverses**

Adoption du procès-verbal de la séance du 30/04/26

(PV transmis le 17/06/2026)

Retours et questions des résidents

Questions transmises par les animateurs suite aux rencontres
avec des résidents et tour de table en séance

RETOURS DES RÉSIDENTS DE CHAMPTOCÉ

Repas :

😊 « Le soir, ce n'est pas bon ». Rien à signaler pour la plupart des résidents.

Linge :

😊 Avis partagés. Pour certains résidents, le linge ne revient pas, pour d'autres aucun problème.

Ménage :

😞 « Pour les chambres, il faut réclamer pour qu'il soit fait », « Les sols des salons dans les étages ne sont pas propres », « Les sols des chambres et de la salle de bain n'est pas propre ».

Ce point a aussi été entendu lors de la réunion du 16 juin avec les familles

L'équipe d'encadrement travaille sur les organisations pour améliorer cette prestation.

RETOURS DES RÉSIDENTS DE CHAMPTOCÉ

Personnels et accompagnement :

- ☹ « En bas, quand l'animatrice est absente, on ne voit personne. Cela pose des problèmes quand il y a des tensions entre résidents »
- ☹ Les résidents disent ressentir le manque d'un cadre de Santé : « tout le temps qu'il n'y aura pas de chef, ça n'ira pas ».
- 😊 Soins : « Très bien », rien à signaler.
- 😊 « Tout le personnel est gentil. »

Activités et vie sociale :

- Présentation des animations à venir : repas des familles, sorties inter-résidences, intervenants musicaux, Marché de Noël...
- Un résident suggère l'idée d'organiser des bals dansants
- Sorties : explication donnée que seuls un petit groupe de résidents peut venir en raison du nombre de places disponibles dans le mini-bus.

RETOURS DES RÉSIDENTS DE ST GEORGES

Restauration / Service :

- 😊 Les résidents n'ont rien à dire, tout leur plaît, ils sont satisfaits.

Accompagnement :

- 👉 Serait-il possible d'avoir une porte avec un digicode plutôt qu'une clé pour aller dans le jardin ? Une résidente qui marche quotidiennement la trouve souvent fermée.
La porte avant s'ouvre déjà avec un digicode, ce pour éviter les sorties inopinées. Il convient plutôt de s'assurer que l'équipe l'ouvre chaque matin.

Hébergement / Espaces de vie :

- 😊 Les résidents se sentent bien dans la structure, le cadre est sympa et le personnel est à l'écoute.
- 😞 Actuellement, les résidents ont chaud dans les chambres.
- 👉 Serait-il possible d'avoir un distributeur de boissons dans la résidence ?
Il faut un débit minimum pour qu'un prestataire soit intéressé, mais cela peut-être réétudié.

RETOURS DES RÉSIDENTS DE ST GEORGES

Activités et vie sociale :

- 😊 **Les résidents apprécient :**
 - la salle d'animation où les décors changent souvent,
 - le loto toutes les semaines,
 - les bénévoles du chant,
 - les quizz et questions proposés régulièrement,
 - les animations inter-EHPAD.
- 😐 La gym Siel Bleu plait tous les mardis mais l'horaire de 14 h est trop tôt.
- ❗ L'attrait pour les sorties extérieures n'est pas la priorité des résidents par rapport aux animations de grand groupe, et le fait de devoir prendre le minibus peut freiner.

Échanges sur les repas et réunions de juin



REPAS DES RÉSIDENTS ET DES FAMILLES ART&LOIRE

Repas CLAUDEL et PIAF :

Mardi 8 septembre

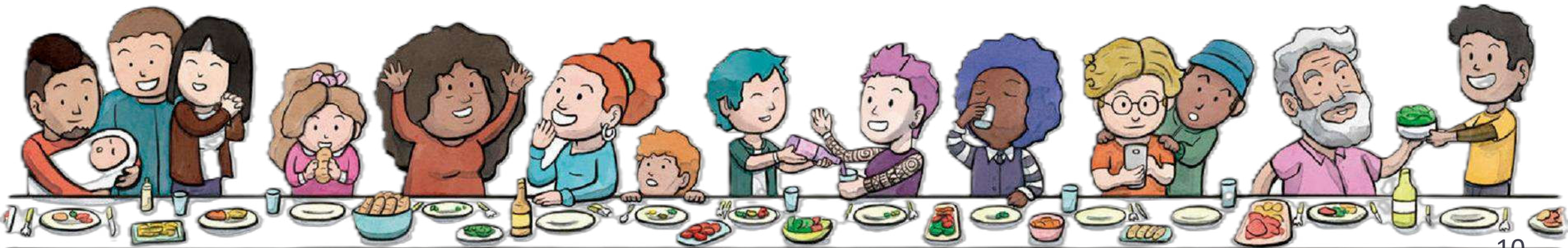
à partir de 12 h

Repas GABIN, BAZIN

et PICASSO :

Jeudi 10 septembre

à partir de 12 h



Retours et questions des familles

Questions transmises le 19/06/26
suite à la rencontre préparatoire du 18/06/26

QUESTION TRANSMISE LE 19/06/2026

- **Quelle réponse a été apportée par la Direction à ce jour au mail transmis par une famille d'un résident de l'EHPAD de Montjean le 11/05/26 ?** Ce dernier abordait la question du remplacement de l'animateur durant les congés d'été, ainsi que la distribution du courrier et du journal.

➔ Mme MORIN a répondu aux interrogations levées par retour de mail le 13/05/26 :

*Confirmation qu'il n'y a pas de remplacement de l'animateur pendant ses congés, mais une organisation est en place pour maintenir une continuité des activités proposées aux résidents : des interventions de bénévoles seront assurées certains jours, les séances de gymnastique adaptée avec SIEL BLEU seront maintenues et l'animatrice du site de Champtocé/Loire interviendra 2 jours par semaine à Montjean. Ainsi, **seuls 3 jours resteront sans animation durant les congés de l'animateur cet été.***

« Je suis pleinement consciente de l'importance des activités dans le quotidien des résidents, tant pour le maintien du lien social que pour leur moral et leur bien-être, et nous veillons autant que possible à proposer une présence et des temps d'accompagnement réguliers durant cette période. »

Courrier : Pendant les congés de l'animateur, la distribution continue d'être assurée quotidiennement par l'équipe hôtelière de l'établissement.

QUESTION TRANSMISE LE 19/06/2026

- Une famille d'un résident de l'EHPAD de Champtocé aimerait que son proche puisse participer de temps en temps aux activités proposées, même si ce dernier ne peut y participer de manière active. Elle constate de manière générale un manque de stimulation auprès des personnes les plus dépendantes sur ces temps d'animation. **Elle signale aussi que l'absence prolongée de la cadre de santé sur cette structure est pénalisante.**
 - ➔ *La participation de ce résident peut faire l'objet d'un échange entre l'équipe, lui-même (si en capacité) et la famille et être inscrite comme un objectif dans son projet personnalisé.*
 - La cadre référente du site a repris ses fonctions à temps partiel. Elle sera de nouveau à temps plein après ses congés estivaux.*
 - Pendant son absence, et comme évoqué lors de la réunion des résidents et des familles le 16 juin dernier, l'établissement a mis en place une organisation avec l'ensemble du personnel d'encadrement. Deux autres cadres de santé ainsi que la responsable du pôle administratif ont été présentes plusieurs jours chaque semaine dans la résidence et ont assuré la gestion courante et l'encadrement des équipes.*

QUESTION TRANSMISE LE 19/06/2026

- **Qu'est-ce que la Direction envisage de faire vis à vis de l'erreur de communication importante concernant la réunion des familles du 10/06/26 sur l'EHPAD Art&Loire ?**

➔ *7 proches et 4 résidents étaient présents le 10/06 à Art&Loire soit 11 personnes en 2026, contre 17 en 2025.*

Sur le site de La Possonnière, 2 personnes d'une même famille en 2025, 3 personnes en 2026, sans erreur de communication préalable et malgré, pour 2026, le repas des résidents et des familles juste avant.

La participation est plus importante sur les sites de Montjean et de Champtocé, sans pour autant atteindre la moitié des personnes présentes aux repas le midi.

En dehors de l'envoi des ordres du jour, qui a été effectivement une erreur regrettable, les représentants des familles ont-ils des propositions pour promouvoir la participation à ces rencontres annuelles ?

QUESTION TRANSMISE LE 19/06/2026

- **Sur le livret présentant le CVS, serait-il possible d'y ajouter le nom des suppléants des différents sites ?**

➔ *Une demande a été faite le 12/06 à notre alternante en communication de revoir la mise en forme de la plaquette afin d'y intégrer les noms des suppléants (il est impossible de les ajouter en gardant une taille de texte acceptable dans sa forme actuelle).*

Elle n'est pas en mesure de rendre ce travail tout de suite mais y travaillera pendant l'été.

Pour information : les noms des représentants suppléants ont été ajoutés sur les diaporamas des réunions des résidents et des familles avant leur envoi le 18/06.

QUESTION TRANSMISE LE 19/06/2026

- **Concernant les activités journalières de l'UPAD de Montjean, certaines familles souhaiteraient avoir plus d'informations sur ce qui est proposé (activités, sorties...). C'est une demande qui leur apparaît légitime et d'intérêt porté pour leurs proches.**

➔ Il est difficile de proposer un planning d'animation en UPAD, car le déroulé de la journée est dépendant des envies exprimées par les résidents.

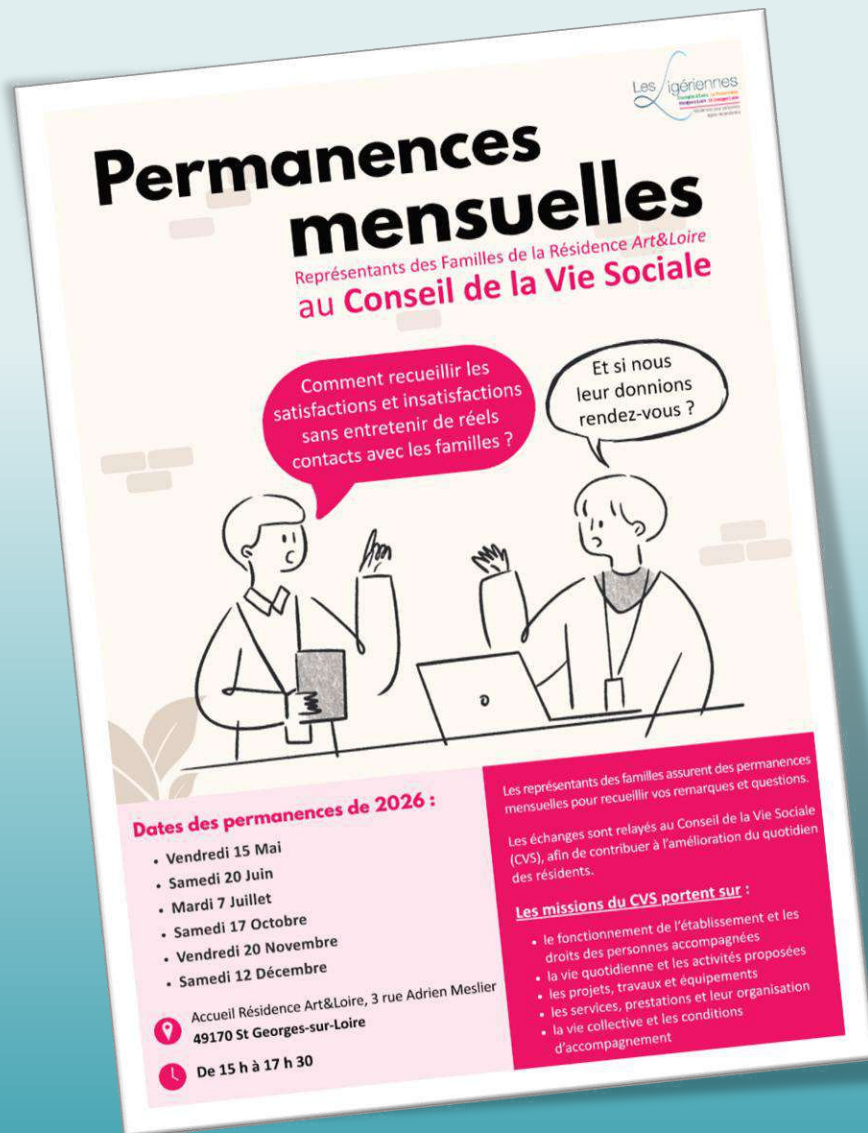
L'équipe affiche régulièrement des photos à l'intérieur de l'UPAD et répond aux questions des proches.

La cadre de santé a cependant transmis le besoin des familles d'en savoir plus sur les activités et sorties proposées afin que l'équipe communique davantage.

QUESTION TRANSMISE LE 19/06/2026

- Si l'on se réfère au Contrat de Séjour, il semble que concernant la prestation du blanchissage (paragraphe 5.5), cette dernière soit applicable aussi bien dans le cadre de l'hébergement permanent que dans celui de l'hébergement temporaire. La fille (à priori, seule aidante) d'une résidente va être absente 3 semaines en août. Sa Maman sera accueillie durant ce temps à l'EHPAD *Art&Loire*, en séjour temporaire. Elle souhaite savoir si sa maman pourra bénéficier de cette prestation (lavage et marquage du linge) ?
 - ➔ *La prestation n'est pas proposée en systématique pour les hébergements temporaires car elle demande le marquage préalable du linge et un trousseau complet pour pouvoir « tourner », soit l'équivalent d'une semaine de linge pour des séjours dont la durée est courte. Plusieurs personnes hébergées temporairement ont cependant bénéficiés de ce service en fonction de leurs situations (absence d'aidants, séjours longs...).*
- Mme MORIN a répondu favorablement par mail à l'aidante 24/06/2026.*

PERMANENCES DES REPRÉSENTANTS DES FAMILLES ART&LOIRE



**2 permanences tenues
au 1^{er} semestre 2026 :**

Retour des représentants
présents ?

Prochaine permanence :

Mardi 7 juillet

Hébergement et prestations

MODIFICATIONS DU CONTRAT DE SÉJOUR

5.3. Prestations d'accueil hôtelier

- **Télévision, téléphone** : La chambre est dotée des connectiques nécessaires pour recevoir la télévision et installer le téléphone. L'abonnement et les communications téléphoniques, ainsi que la redevance télévisuelle, sont à la charge de la personne accompagnée.
- **Internet** : L'établissement permet l'accès de la personne accompagnée aux moyens de communication, y compris Internet, dans tous les logements de la résidence.

Arrêt
progressif
de l'ADSL
en France



- **Télévision** : La chambre est dotée des connectiques nécessaires pour recevoir la télévision. La redevance est à la charge de la personne accompagnée.
- **Téléphone, Internet** : L'établissement permet l'accès de la personne accompagnée aux moyens de communication, dans les logements et les locaux communs.

Internet est disponible soit par le biais du Wi-Fi Public (gratuit), soit par l'acquisition d'une box compatible 4G (à la charge de la personne accompagnée).

La personne accompagnée souhaitant une ligne téléphonique fixe dans son logement doit s'équiper d'un matériel compatible avec le réseau 4G auprès de l'opérateur de son choix.

Les abonnements et communications téléphoniques sont à la charge de la personne accompagnée.

Le logement ne disposant pas d'un raccordement à la fibre optique, il n'est pas possible de souscrire à un abonnement fibre.

MODIFICATIONS DU CONTRAT DE SÉJOUR

Signature d'une convention avec l'ONaCVG



Pour information [Nouvel encart]

L'établissement a signé une convention avec l'Office National des Anciens Combattants et Victimes de Guerre (ONaCVG), qui accompagne les combattants, les victimes de conflits ainsi que les veuves et conjoints survivants.

Les ressortissants de l'ONaCVG peuvent bénéficier d'une aide financière lors d'une admission en EHPAD ou pour contribuer au règlement de certains frais (mutuelle, soins médicaux...).

Pour en savoir plus, vous pouvez vous rapprocher de l'équipe d'admission de l'établissement.

Avis des représentants du CVS sur ces modifications ?

MODIFICATION
DE L'ANNEXE
RELATIVE
À
L'AUTORISATION
DE PRISE DE VUE
ET AU DROIT À
L'IMAGE

5. INFORMATION [Ajout]

- ☒ Est informé(e) qu'une photographie de moi sera prise et enregistrée dans mon dossier de soins informatisé, et utilisée sur des supports à l'usage exclusif des professionnels de soins dans le cadre de la sécurité de mon accompagnement. Aucun autre usage ne pourra en être fait sans que je n'aie donné mon accord ci-dessous.

6. AUTORISATION ET CESSIION DES DROITS

- ☐ **Autorise** le personnel des Résidences *Les Ligériennes* à me photographier, me filmer, m'enregistrer et utiliser mon image dans le(s) cadre(s) indiqué(s) ci-après (*précisez votre/vos choix*) :

☐ ~~La sécurité des soins et leur traçabilité ;~~

☐ Le repérage dans l'espace ;

☐ La vie dans l'établissement, les animations, la vie sociale – EN INTERNE / RESTREINTE ;

☐ La vie dans l'établissement, les animations, la vie sociale – EN EXTERNE.

ou

- ☐ **N'autorise pas** le personnel des Résidences *Les Ligériennes* à me photographier, ni me filmer, ni m'enregistrer, ni utiliser mon image et ~~certifie être conscient(e) des risques que ce refus peut entraîner dans mes soins ou mon accompagnement / les soins ou l'accompagnement de la personne que je représente~~ en dehors des supports nécessaires à ma bonne identification lors des soins.

Avis des représentants du CVS sur ces modifications ?

Le suivi des réclamations



SUIVI DES RÉCLAMATIONS 2026

6 nouvelles réclamations

transmises entre le 01/04 et le 30/06/26

1 orale, 3 mails/courriers,
2 fiches de communication

1 émise par un résident
5 émissions par des proches

3 réponses écrites

(1 postale,
2 électroniques)

4 entretiens

(3 entrevues,
1 téléphonique)

Délais de réponse 0 à 33 jours
Moyenne : **10,8 jrs**

Soit 12 réclamations

transmises depuis le 01/01/26

3 orales, 7 mails/courriers,
3 fiches de communication¹

1 émise par un résident
11 émissions par des proches

7 réponses écrites

(1 postale,
6 électroniques)

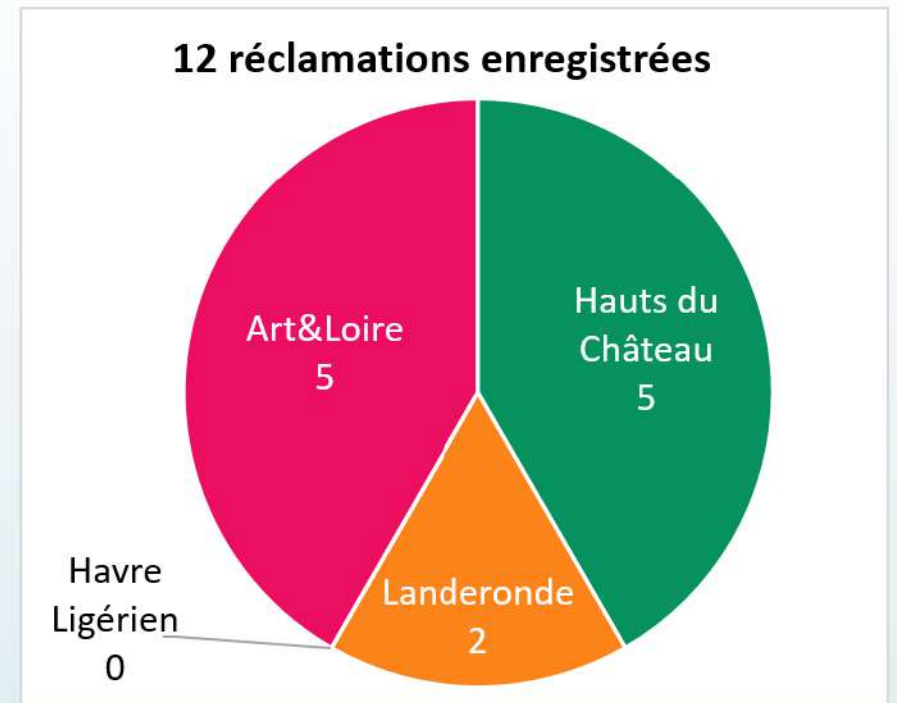
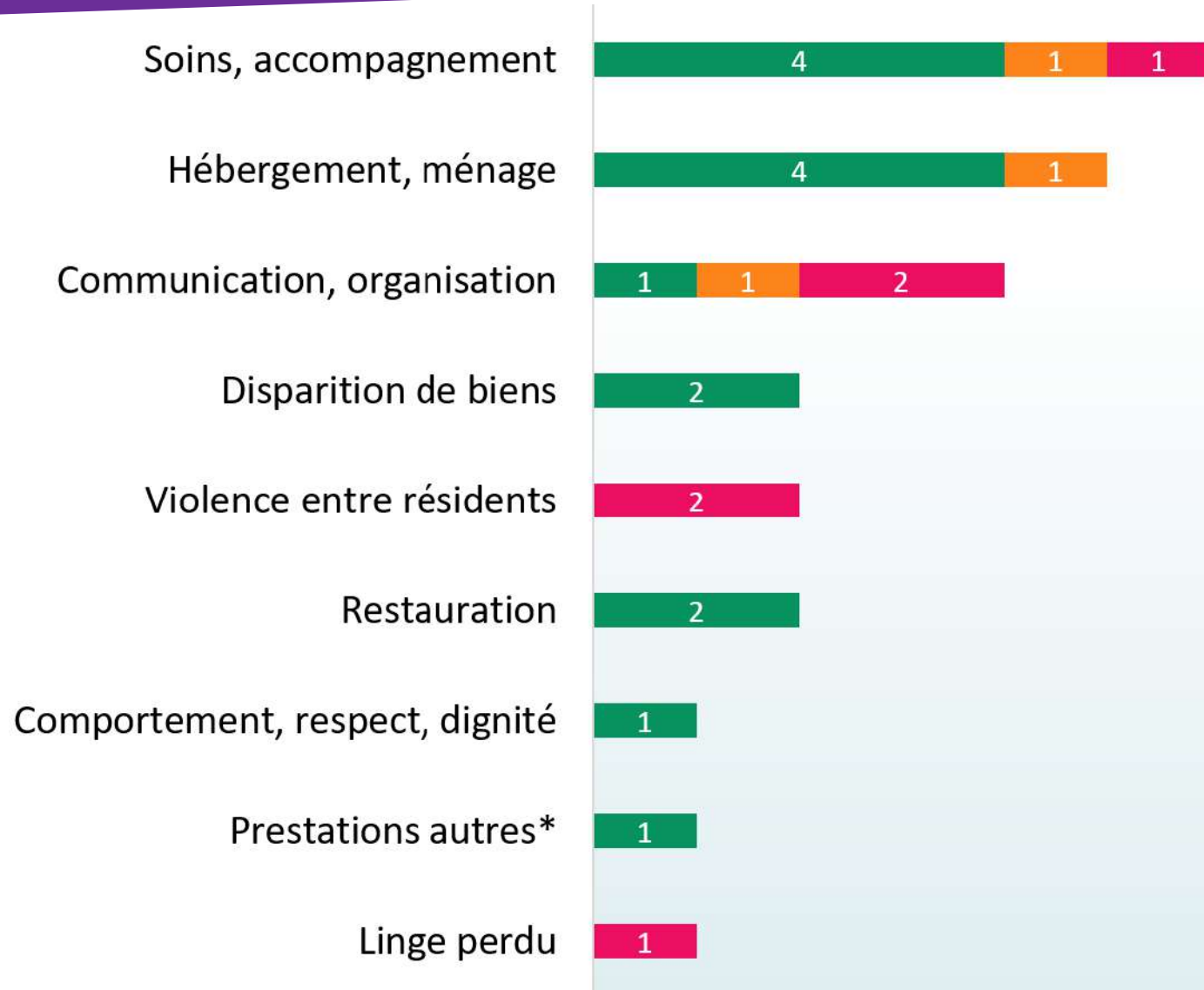
8 entretiens

(7 entrevues,
1 téléphonique)

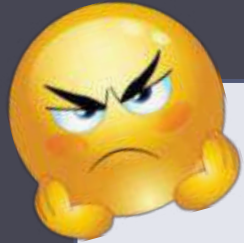
Délais de réponse 0 à 33 jours
Moyenne : **7,1 jrs**

¹ Une réclamation doublée (orale puis mail)

THÈMES DES RÉCLAMATIONS ENREGISTRÉES EN 2026



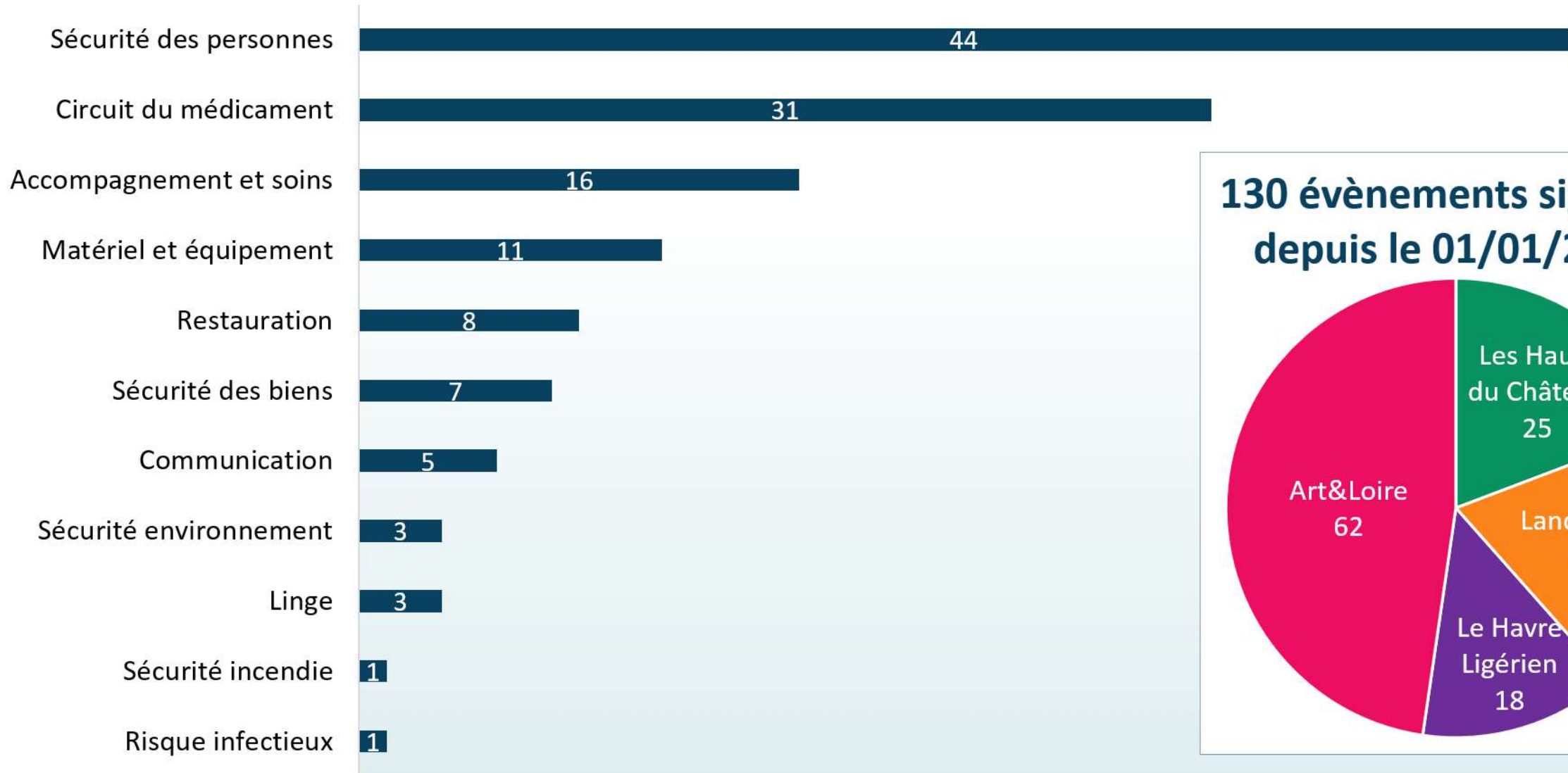
* Demande de remise d'un banc retiré par sécurité.



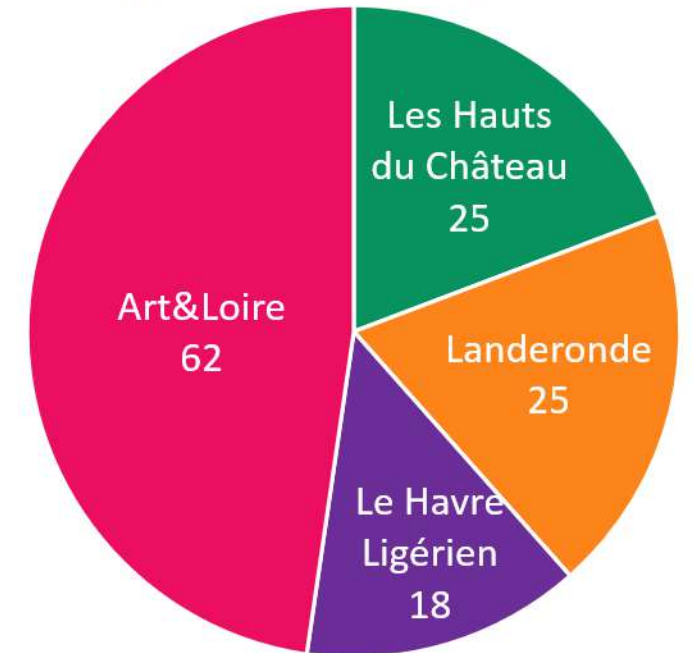
Les évènements indésirables et appréciables déclarés en 2025



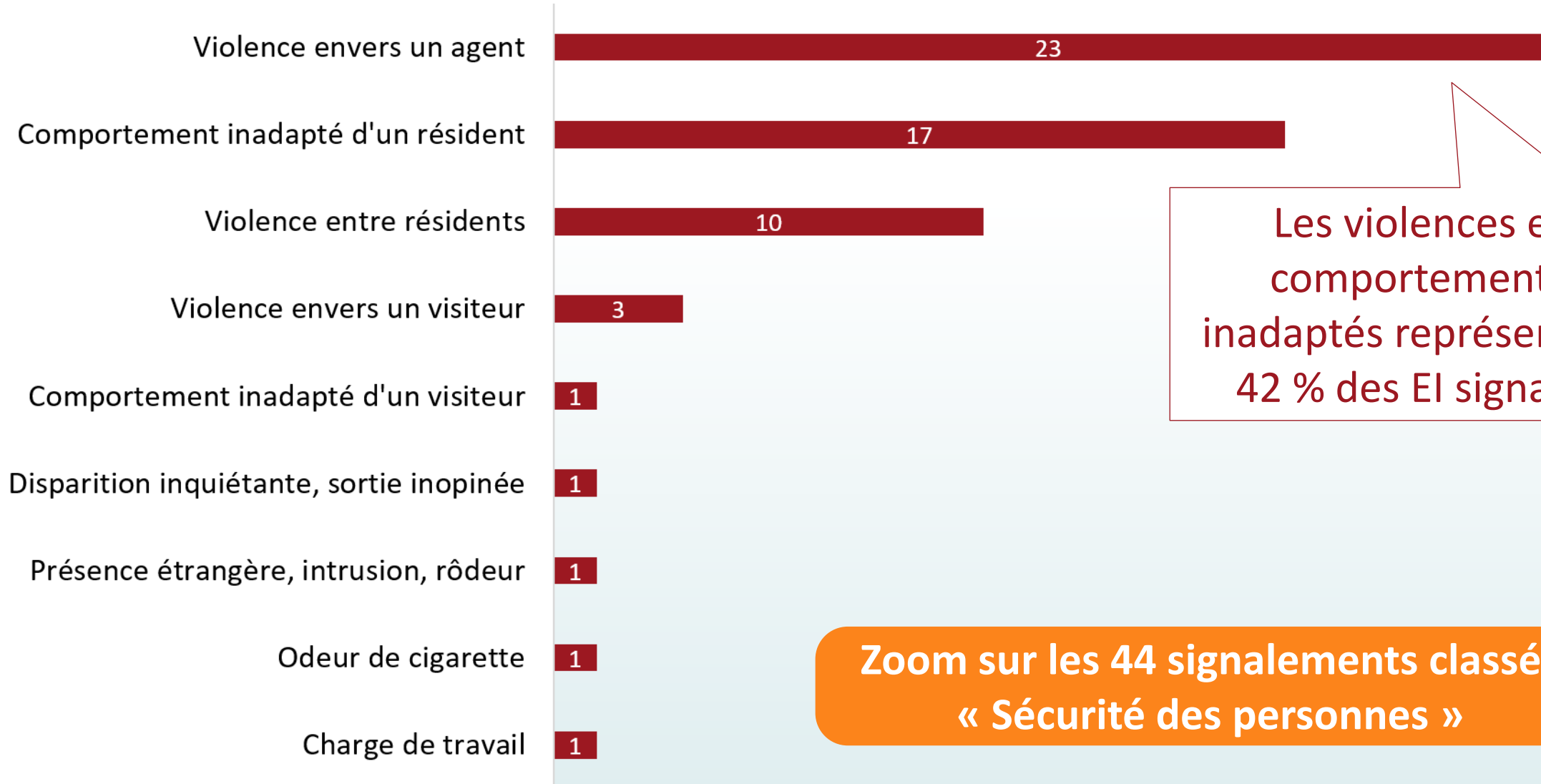
ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES du 01/01 au 30/06/26



**130 événements signalés
depuis le 01/01/2026**



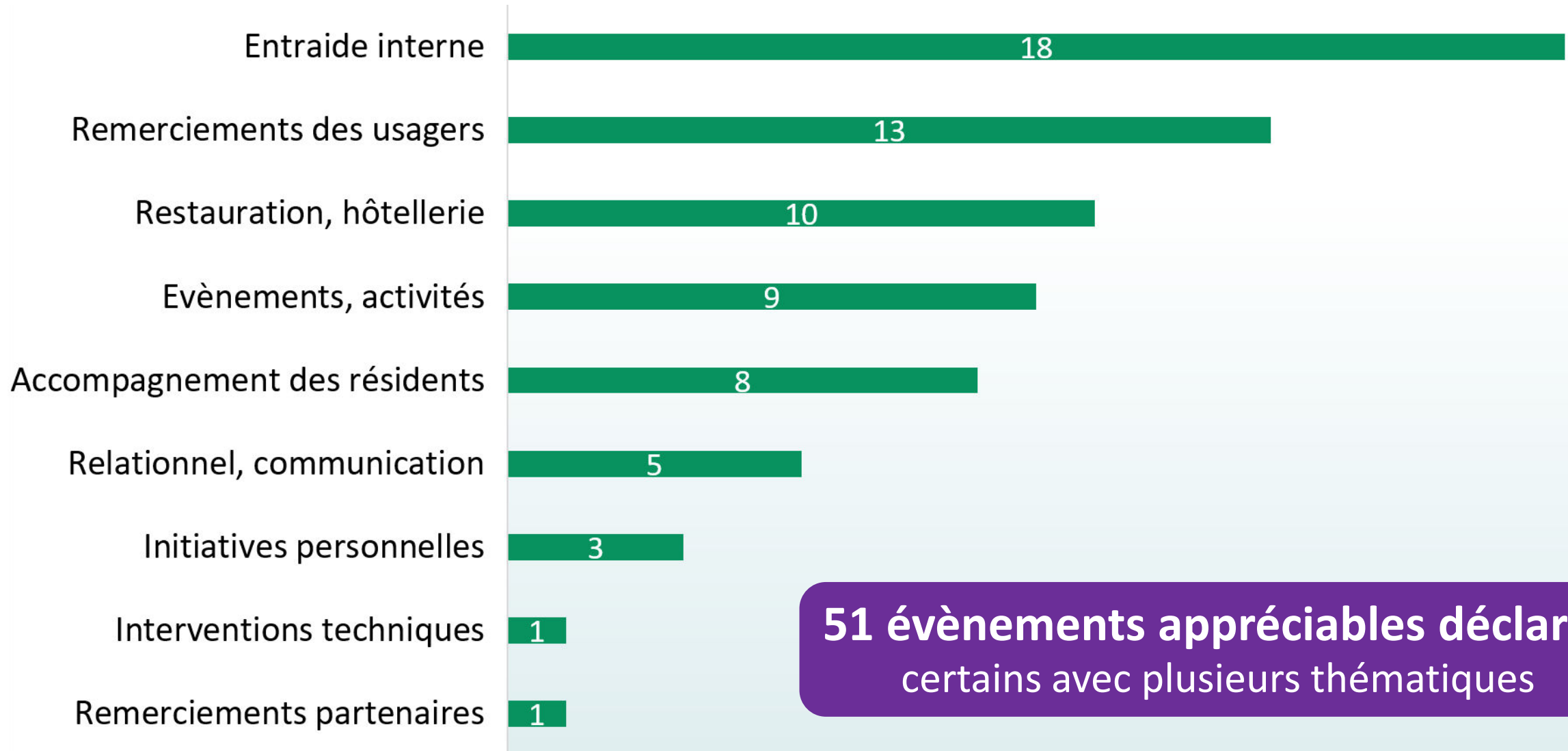
ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES du 01/01 au 28/06/26



Les violences et comportements inadaptés représentent 42 % des EI signalés

Zoom sur les 44 signalements classés
« Sécurité des personnes »

ÉVÈNEMENTS APPRÉCIABLES du 01/01 au 30/06/26



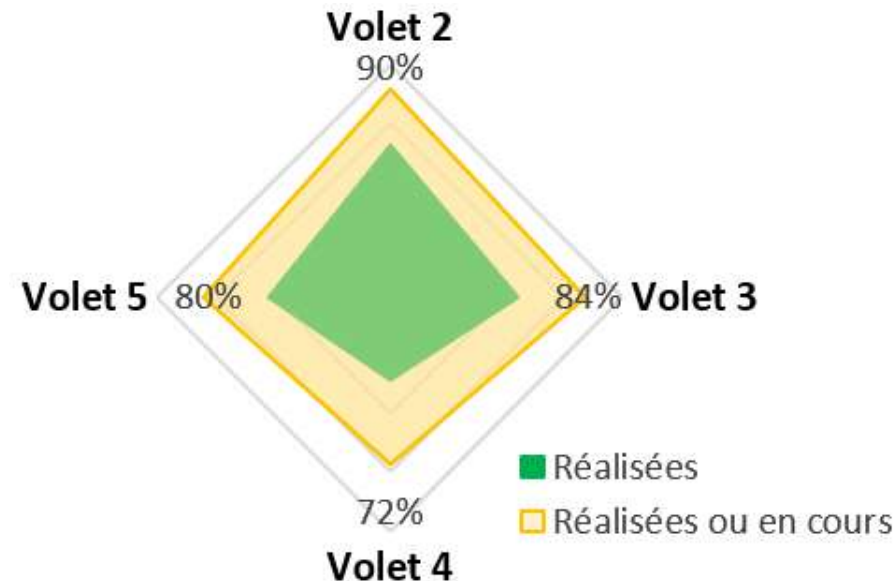
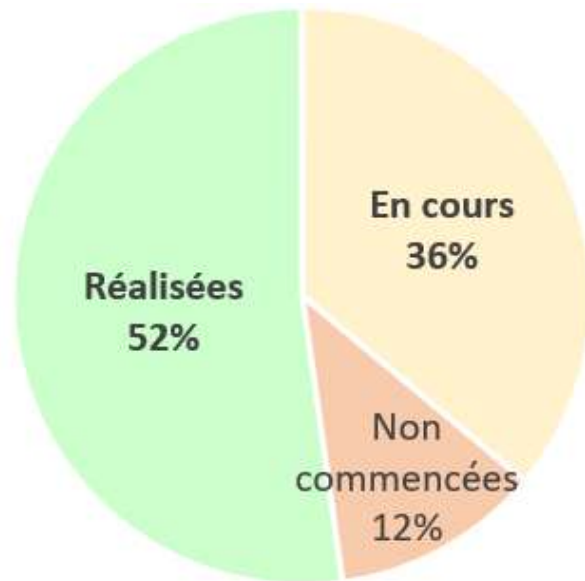
51 évènements appréciables déclarés
certains avec plusieurs thématiques

Les démarches d'Amélioration Continue



BILAN DU PLAN D' ACTIONS 2021-2025

Volet du Projet d'Établissement 2021-2025	Nb de fiches actions
Volt 2 - Orientations stratégiques, Développement Durable, Systèmes d'Information	49
Volet 3 - Politique Qualité et Gestion des Risques	31
Volet 4 - Projet de vie, d'accompagnement et de soins	127
Volet 5 - Projet social (ressources humaines)	25
Total :	232



Objectif 2026 :
Intégrer le plan
d'actions du PE
2026-2030

LES PRINCIPAUX AXES TRAVAILLÉS EN 2025

- ➔ **Droits et expression des usagers** (*boîtes aux lettres, CVS, bilan des enquêtes, PE 2026-2030, contrats de séjour et leurs annexes, formation sur les droits des résidents...*)
- ➔ Maintien et développement en continu de la philosophie **Humanitude**
- ➔ **Circuit du médicament** (*activités du CPECM...*)
- ➔ **Évaluations** (*enquête « escarres », « aromathérapie », « décès », bilan ARS...*)
- ➔ **Risque infectieux** (*sensibilisations semestrielles, suivi d'indicateurs, projet « géloses »...*)
- ➔ **Qualité de vie au travail** (*F3SCT, visites ERP, « Mois pour moi »...*)
- ➔ Développement des « **RETEX** » (*9 réalisés en 2025*)
- ➔ **Projet d'Établissement** (*février 2025 à mars 2026*)
- ➔ Et beaucoup d'autres actions encore...

ACTIONS DES GR ET RÉFÉRENTS HUMANITUDE

Champtocé/Loire & Montjean/Loire

- Ateliers à l'attention des professionnels (*par IDE référente*)
- Écharpes et de carrés en éponge
- Challenge Écosoins ACEP 49 (*film*)
- Aménagement d'espaces bibliothèque
- Réflexion sur la création d'arbres à souvenir
- Essai d'un « PAP de nuit »
- Projet mystère pour 2026

La Possonnière & St Georges/Loire

- Prénom et tutoiement : le bon usage et les dérives
- CAP : visuel avec caractéristiques, films éducatifs (*tournage début 2026*)
- Position du soignant pendant l'aide à la prise des repas : hauteur, regard...
- Visuel grands principes Humanitude (*format poche*)
- « Gazette Humanitude » (*par IDE référente*)

Développement Durable

Où en est-on en 2025 ?



LA RESTAURATION

Alimentation								
Année	Total Dépenses	Nombre de repas	Nombre de journée (Permanent et Temporaire)	Nbr journée Etbls *0,33 (Petit-déjeuner et Goûter)	TOTAL Repas	Recettes des repas	Cout repas journalier	Cout repas net
2025	645 795,64 €	253 226	118 699	39 171	292 397	13 899,82 €	5,32 €	2,16 €
2024	630 666,84 €	254 068	118 699	39 171	293 239	19 754,18 €	5,15 €	2,08 €
2023	623 441,10 €	252 241	119 291	39 366	291 607	20 855,82 €	5,05 €	2,07 €
2022	581 476,15 €	253 749	118 589	39 134	292 883	21 629,75 €	4,72 €	1,91 €
2021	489 729,51 €	253 181	118 432	39 083	292 264	21 182,21 €	3,96 €	1,60 €
2020	530 916,72 €	249 511	118 984	39 265	288 776	14 689,24 €	4,34 €	1,79 €

En 2025, le coût du repas net est de 2,16 €, contre 2,08 € en 2024.

Depuis 2020, le prix des denrées alimentaires a augmenté de près de 30 %. Malgré ce contexte inflationniste, l'établissement maintient son engagement dans le cadre de la loi ÉGAlim, avec une part de 22,13 % de produits labellisés en 2025 (contre 17,53 % en 2024), dont 2,13 % issus de l'agriculture biologique. Il favorise également l'achat de produits frais et locaux (8,40 % en 2025 contre 7,31 % en 2024), garantissant une alimentation de qualité et respectueuse de l'environnement.

LA RESTAURATION

Une campagne annuelle de pesée a été réalisée du 29/09 au 05/10/2025 sur le site Art&Loire (St Georges/Loire), portant sur les repas du déjeuner et du dîner. Les résultats font apparaître un **gaspillage moyen de 119 g par convive et par repas**.

Ce niveau est inférieur aux moyennes nationales observées en EHPAD et en milieu hospitalier, et proche de la moyenne nationale estimée pour les établissements médico-sociaux. Il demeure toutefois supérieur à l'objectif réglementaire ÉGAlim fixé à 90 g/convive/repas

	g/convive/repas
Objectifs ÉGAlim	90
Moyenne ACEP 49 2022-2023	126
Moyenne ADEME EHPAD-CH 2025	129
Pesée réalisée en 2025 sur Art&Loire	119

	2021 Art&Loire	2022 Landeronde	2023 Les Hauts du Château	2024 Le Havre Ligérien	2025 Art&Loire
Gaspillage alimentaire par personne et par repas	126 g	157 g	101 g	104	119 g

CONVENTION AVEC LES RESTOS DU CŒUR



En complément des actions de réduction à la source, l'établissement a renforcé sa démarche de **valorisation des surplus alimentaires** par la **signature d'une convention avec les Restos du Cœur le 24 avril 2023**. Cette convention contribue à la redistribution solidaire des denrées encore consommables et à la réduction du gaspillage alimentaire, tout en affirmant l'engagement social et solidaire de l'établissement.

Les denrées collectées correspondent aux plats non entamés par les résidents et remis en cellule de refroidissement pour la conservation et collecte.

	2023 (01/05 au 31/12)	2024 (année complète)	2025 (année complète)
Poids des denrées collectées par les restaurants du Cœur	657 kg	996 kg	703 kg

LA RESTAURATION

La Loi ÉGAlim a fixé l'objectif d'atteindre au moins 20% de produits bio en valeur d'achat en restauration collective au 1^{er} janvier 2022.

Depuis 2022, *Les Ligériennes* déclarent leurs données sur « MaCantineBeta ». En 2025, l'établissement a atteint les taux ci-dessous :

SYNTHÈSE

✓ Données télédéclarées



	2022	2023	2024	2025
Part des produits issus de l'agriculture biologique	8,4 %	3,9 %	2,3 %	2 %
Part des produits labellisés	19,2 %	16,6 %	15,2 %	20 %
TOTAL Produits ÉGAlim	27,6 %	20,5 %	17,5 %	22 %



JOURNÉE DES LÉGUMINEUSES



GOÛTER - ANIMATION

CRÊPES DE LENTILLES CORAIL

Recette proposée par l'ESBV

Pour 10 personnes :

0.500 g de lentilles corail

1.25 càc de levure chimique

630 ml d'eau

Egoutter les lentilles, puis les mettre dans un blender avec l'eau, la levure, saler, mixer. La pâte obtenue doit être un peu plus épaisse qu'une pâte à crêpes, en fonction ajouter un peu d'eau.

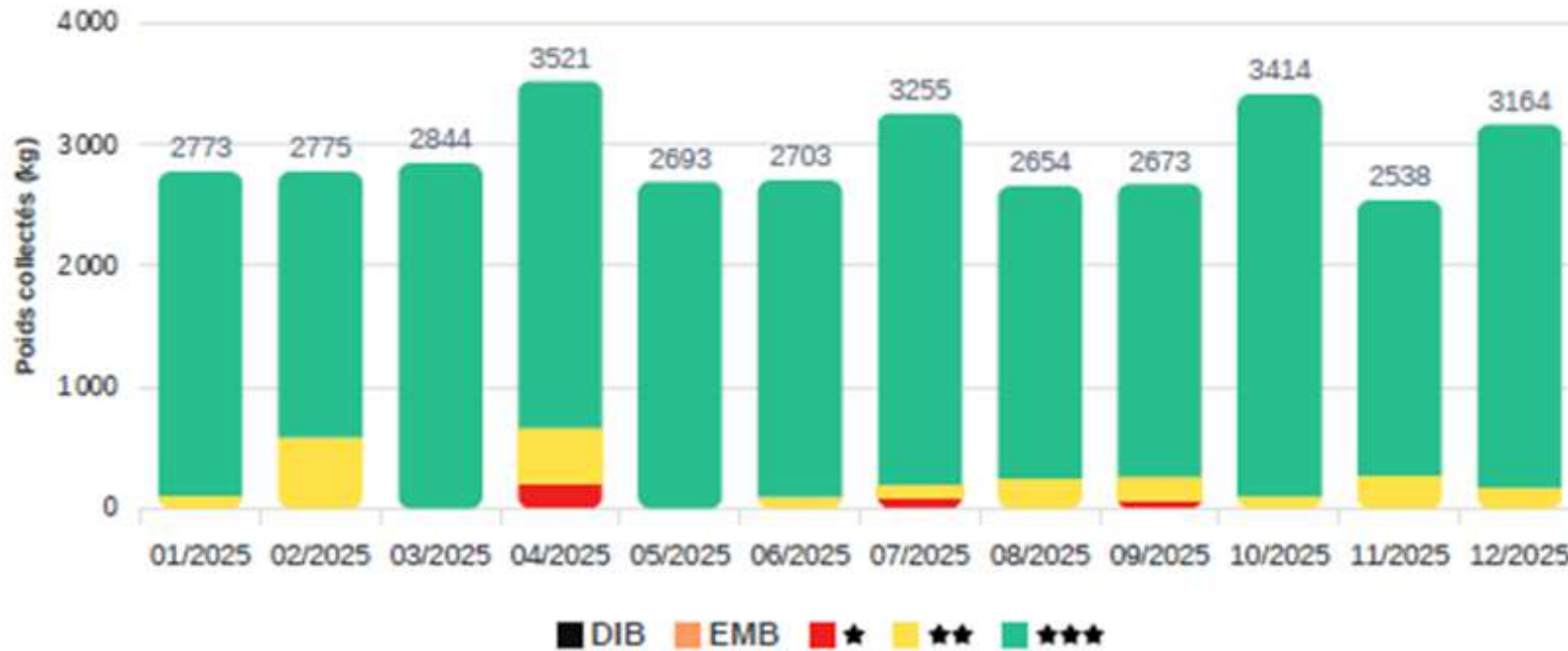
Faire chauffer un peu d'huile d'olive dans une poêle, puis ajouter une louche de pâte à crêpes, cuire 2 minutes, puis retourner. Attention à ne pas trop les faire cuire, elles risqueraient d'être sèches.

Garder les crêpes au chaud dans le four, en attendant de cuire les autres.

Acep**

À l'initiative du **Comité de Pilotage « Sens et Papilles »**, l'établissement participé au **repas à thème organisé à l'occasion de la Journée internationale des légumineuses, le lundi 10 février 2025**, ceci afin de valoriser les légumineuses et de favoriser l'acceptabilité des protéines végétales auprès des convives et des professionnels.

Évolution du volume de biodéchets collectés



Du 01/01/2025 au 31/12/2025, plus de 35 tonnes de biodéchets ont été triés, produisant 6 319 kg de compost qui vont nourrir 3 501 m² de terres.



IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Performance énergétique

Au cours de l'année 2025

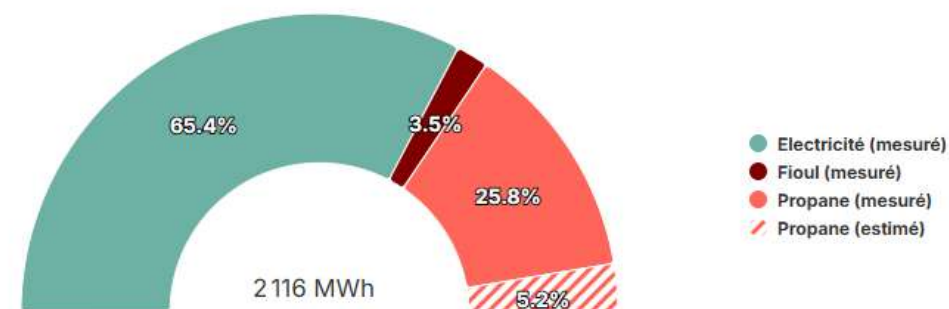



340 MWh d'économies estimées
soit 13,8%

● Consommation constatée  Consommation estimée ● Référence

Répartition de la consommation selon les énergies

Au cours de l'année 2025



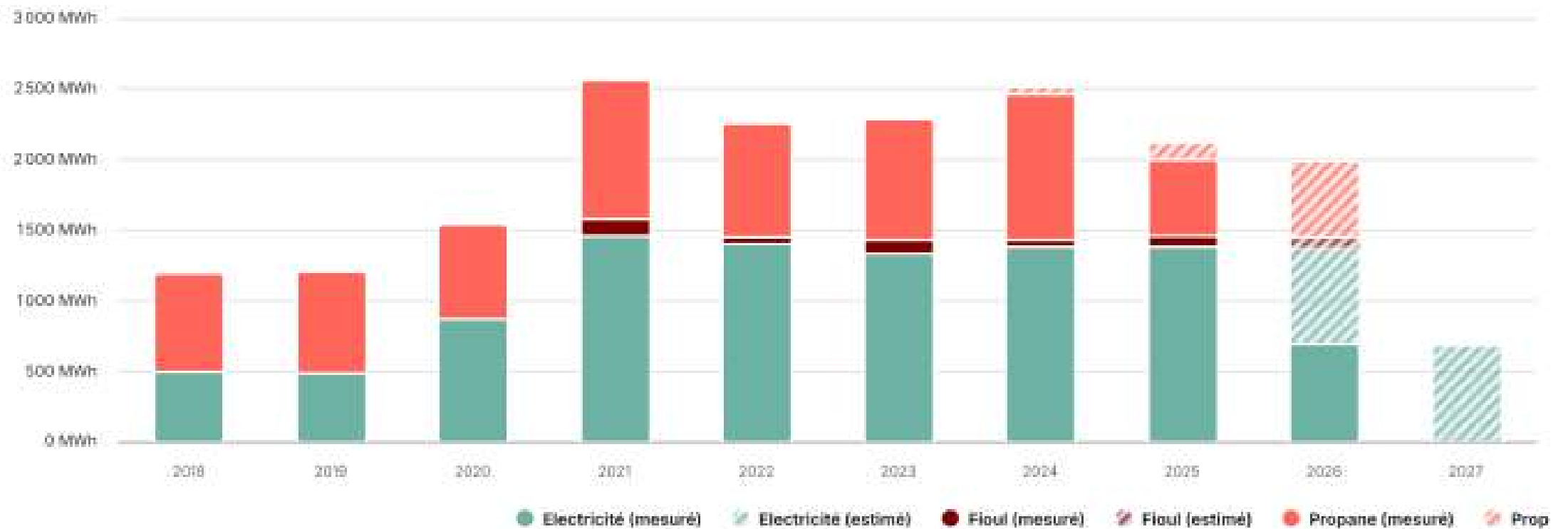
Bilan des consommations énergies

Comparaisons mensuelles

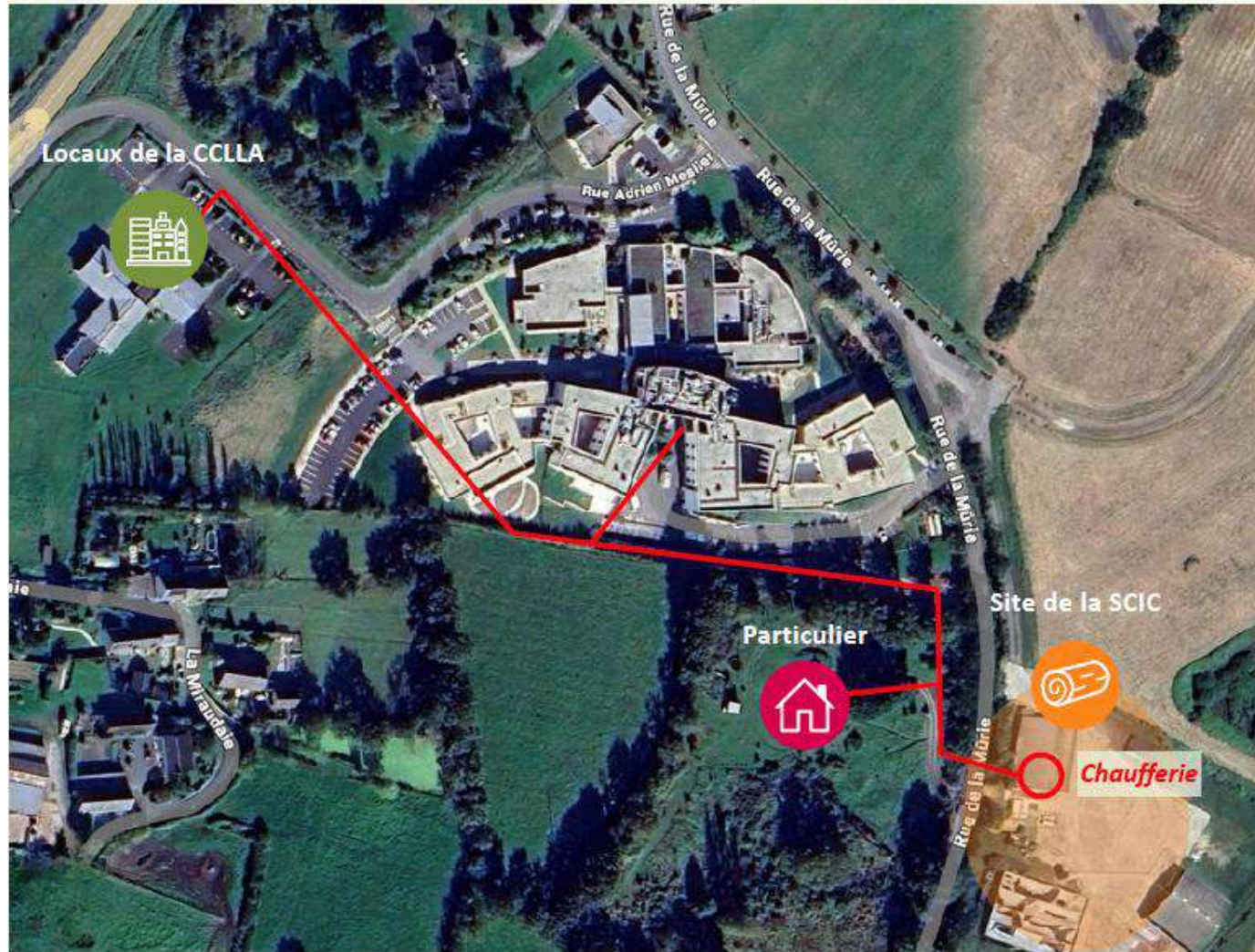


IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Évolution annuelle des consommations d'énergie



Juin 2025 : lancement du réseau chaleur bois à Art&Loire



Plan du réseau de chaleur et ses bénéficiaires



Chaudière bois



Chaufferie bois



Chaufferie gaz

Informations et questions diverses

RAPPEL - GROUPE DE TRAVAIL « LIVRET D'ACCUEIL »



OBJECTIFS FIXÉS POUR 2026 :

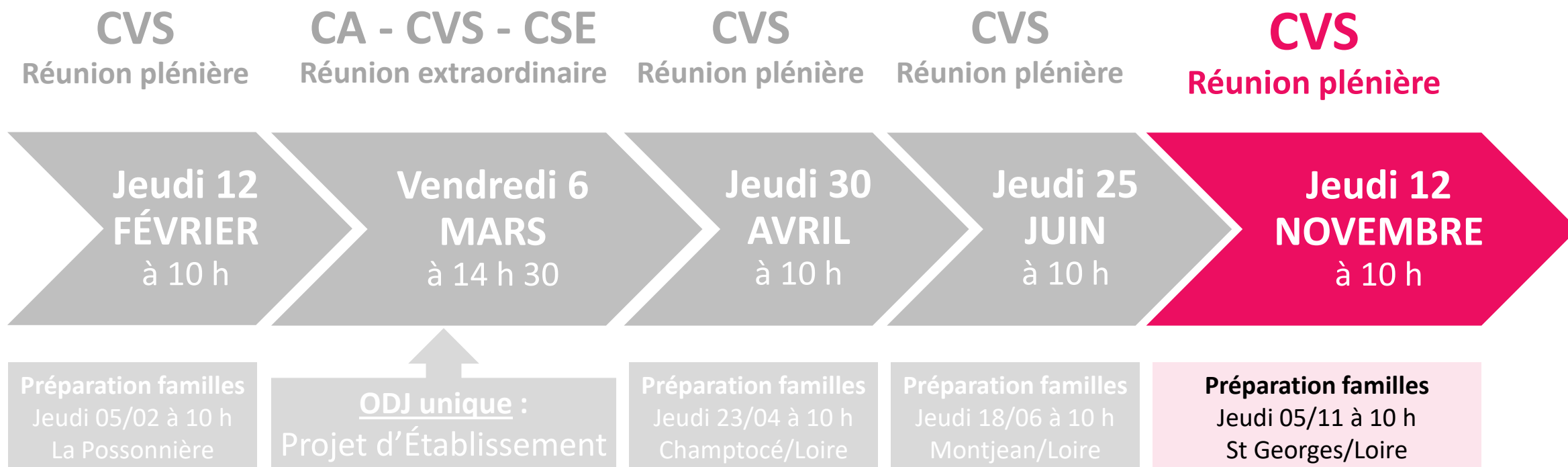
- ➔ Associer les membres du CVS à l'élaboration du nouveau livret d'accueil des résidents.
- ➔ Associer les membres du CVS à l'élaboration d'un livret d'accueil des proches.



Jeudi 3 septembre à 10 h

Résidence *Art&Loire*

CALENDRIER DES RENCONTRES 2026



Site de Saint Georges sur Loire pour toutes les séances du CVS

Merci à toutes et tous
pour votre attention.