

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



30 avril 2026

ORDRE DU JOUR

- 1. Adoption des PV** des séances du 12/02/2026 et du 06/03/2026
- 2. Retours et questions des résidents**
- 3. Retours et questions des familles**
- 4. Compte de gestion et chiffres clés de l'activité 2025**
- 5. Informations sur les prix de séjour 2026**
- 6. Amélioration de la qualité du service rendu :**
 - Les réclamations du 1^{er} trimestre 2026
 - Groupe de travail « Livret d'accueil »
- 7. Calendrier des repas et réunions des résidents et des familles**
- 8. Autres informations et questions diverses**



Adoption du procès-verbal de la séance du 12/02/26

(PV transmis le 16/02/2026)

Adoption du procès-verbal de la séance du 06/03/26

(PV transmis le 21/04/2026)

Retours et questions des résidents

Questions transmises par les animateurs suite aux rencontres
avec des résidents et tour de table en séance

RETOURS DES RÉSIDENTS DE CHAMPTOCÉ

Restauration :

La rencontre préparatoire s'est tenue juste après la commission des menus, avec la diététicienne et le responsable cuisine.

 Pourrait-on avoir du steak dans les menus ?

La réglementation en restauration collective impose que les plats chauds soient maintenus jusqu'au service à une température minimale de 63°C à cœur. À cette température, un steak de bœuf serait beaucoup trop cuit et difficile à mâcher.

Il est envisageable d'en consommer dans le cadre d'un temps d'animation dédié où un petit groupe de résidents choisit son menu (cuisson à la minute).

 « Certains plats ne sont pas bons. »

Lorsqu'un résident n'apprécie pas un plat ou un aliment (non-goût), celui-ci peut être remplacé sous la condition de le signaler en amont au personnel hôtelier.

RETOURS DES RÉSIDENTS DE CHAMPTOCÉ

Soins :

- ☺ Les résidents se sentent écoutés par les soignants.

Ménage :

- ☺ Perception d'un passage plus fréquent dans les chambre et amélioration du service.

Hébergement :

- ☹ Délais parfois longs pour le retour du linge.

Un agent en lingerie pour 75 résidents.

L'établissement rappelle l'importance de respecter la composition du trousseau, établi pour prévenir les retards, en particulier en cas de jour férié.

Activités et vie sociale :

- Échanges autour du repas des familles et des prochaines sorties et activités proposées.

RETOURS DES RÉSIDENTS DE MONTJEAN

**2^e rencontre du « Comité des résidents », qui réuni deux fonctions :
la préparation au CVS et la commission animation.**

Accompagnement :



Il n'est pas toujours évident de différencier les professionnels des stagiaires. Serait-il possible qu'il y ait des étiquettes ou badges spécifiques pour différencier les stagiaires et pouvoir connaître leurs prénoms ?

Une réflexion globale doit être menée par les groupes Humanitude sur l'identification des personnels. Celle des stagiaires pourraient venir en complément.

Activités et vie sociale :

- Pas de remarques sur les activités.
- Rappel gym douce : l'intervenant informera l'animateur en cas de possibilité de changement d'horaire.
- Les résidents sont informés du retour du repas des familles et des modalités pratiques (réservation, prix...).

RETOURS DES RÉSIDENTS DE MONTJEAN

Restauration / Service :

- 😊 Globalement satisfaits de la cuisine et du service.
- 😊 Les remplacements sont appréciés. Rappel fait de bien informer les personnels des non-goûts.
- 😞 Quelques résidents trouvent les frites trop cuites, donc difficiles à manger.
- 😐 Vigilance sur le temps de service pour la température des plats.

Salle à manger :

- 😞 Manque de place en salle à manger pour garder son déambulateur près de soi.

Cette remarque est régulière, mais sans solution à ce jour car nécessité de conserver de l'espace entre les tables pour les déplacements (service et sécurité des résidents).

RETOURS DES RÉSIDENTS DE MONTJEAN

Hébergement / Espaces de vie :

- ☹ Ménage : pas toujours fait correctement côté B, notamment lorsqu'il n'est pas fait par les professionnels habituels.
- ℹ Les demandes concernant les systèmes d'appel à l'étage et l'accessibilité des balcons sont toujours à l'étude.
- ℹ Les résidents sont également informés :
 - d'une réflexion sur la sécurisation des escaliers,
 - des travaux à venir sur la terrasse de l'UPAD (*début prévu le lundi 4 mai*),
 - du devenir du bassin (sera vidé et rempli de gravier). Sur ce point, les retours sont mitigés.

RETOURS DES RÉSIDENTS DE ST GEORGES

Activités et vie sociale :

- 😊 Les résidents ont exprimé leur satisfaction concernant plusieurs animations, qu'ils souhaitent conserver.
- 😊 Les résidents apprécient les ateliers cuisine le matin. Souhait de cuisiner un repas une fois par mois puis de le partager avec les animateurs.

Souhaits de sorties :

- Visite du château de Serrant
- Balade avec le Petit Anjou
- Organisation de 1 à 2 expositions par mois
- Découverte d'un vigneron local
- Visite d'une ferme pédagogique
- Visite de villes avec petit train touristique
- Marché de Chalonnes
- Pique-niques autour de l'étang

Ambiance et cadre de vie :

- 👐 Les résidents apprécient la présence de musique douce le matin, notamment pendant le café et la matinée. Demande d'un volume sonore modéré.

Retours et questions des familles

Constat et question transmis le 24/04/26
suite à la rencontre préparatoire du 23/04/26

CONSTAT TRANSMIS LE 24/04/2026

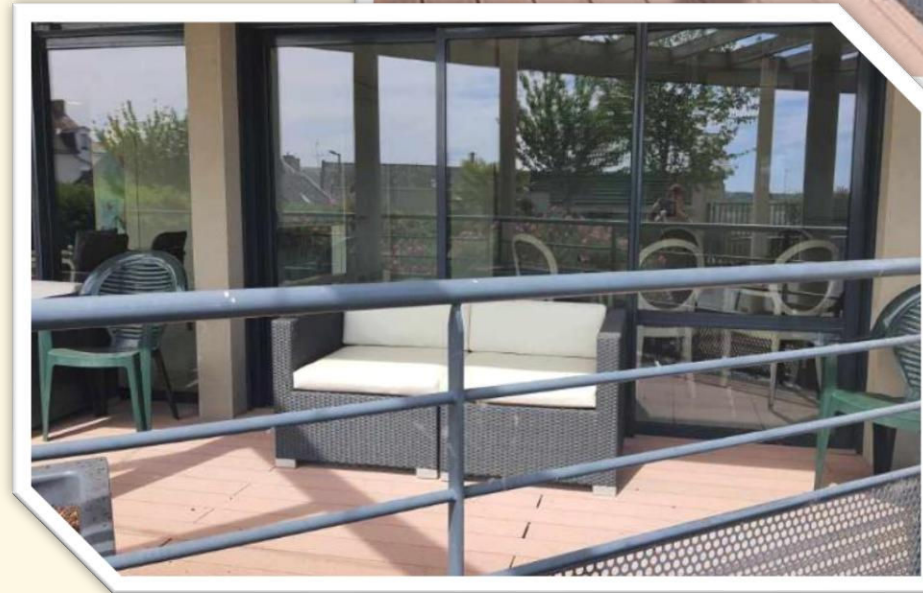


L'ensemble de la structure des *Hauts du Château* apprécie les prestations de la nouvelle animatrice : impact positif sur les résidents.

QUESTION TRANSMISE LE 24/04/2026

- À l'EHPAD *Les Hauts du Château*, dans quel contexte a eu lieu l'aménagement de la terrasse se situant à proximité de l'entrée ? Quelles sont les modalités d'utilisation aujourd'hui ? Comment la rendre plus accessible, tout en la gardant sécurisée ?

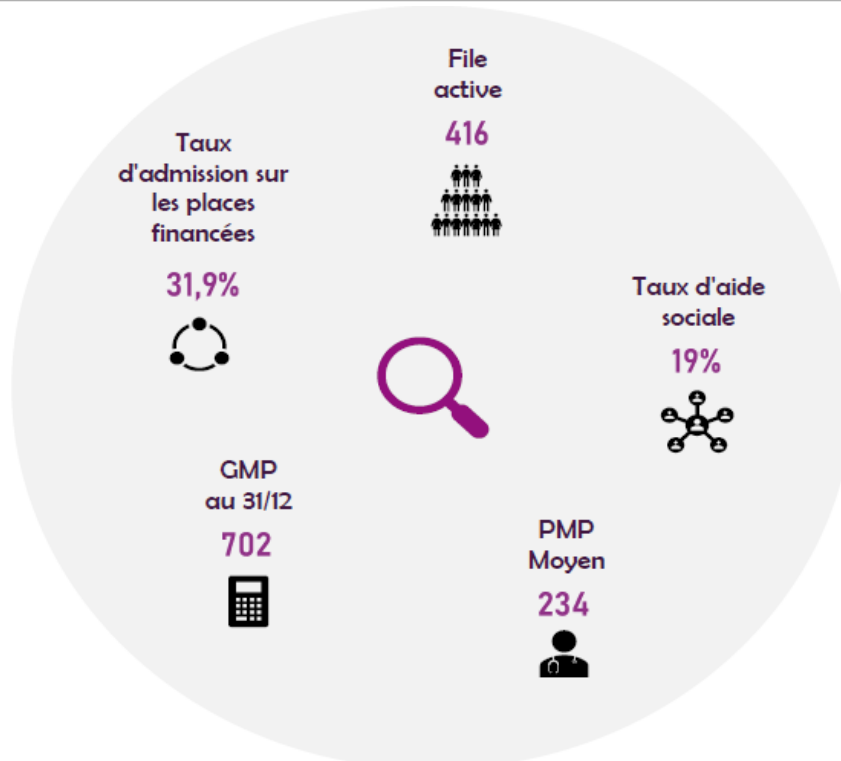
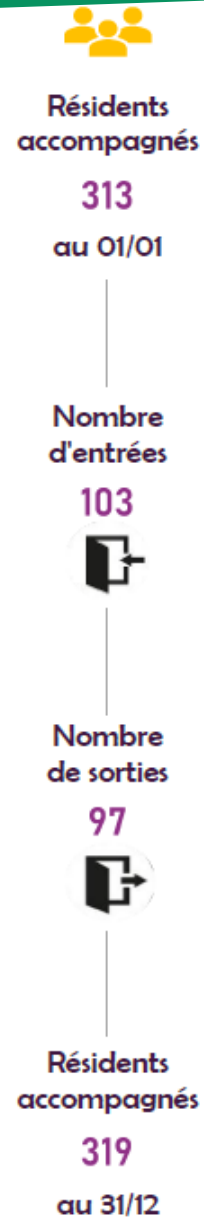
➔ *Cette demande a également été faite par une famille. Il a été demandé à l'animatrice d'ouvrir le salon des familles à son arrivée le matin, afin que les résidents et les proches puissent accéder à la terrasse en le traversant.*



Compte administratif et chiffres clés de l'activité 2025

(État Réalisé des Recettes et des Dépenses – ERRD
transmis le 21/04/2026)

LES DONNÉES D'ACTIVITÉS



Chiffres clés

Capacité



323 places installées

(pour 323 places financées et 323 chambres installées au total)

Dont

323 places habilitées aide sociale

(soit 100% des places installées)

PROFIL TYPE DE LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE



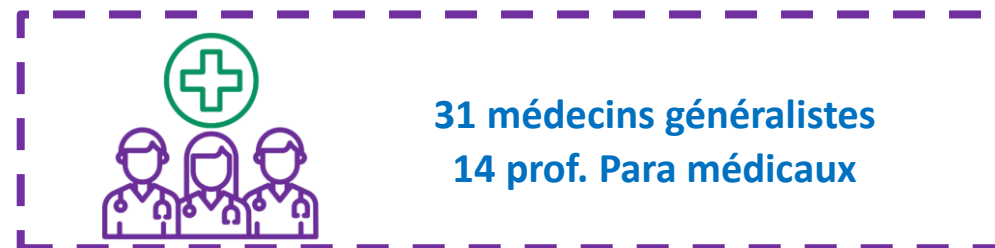
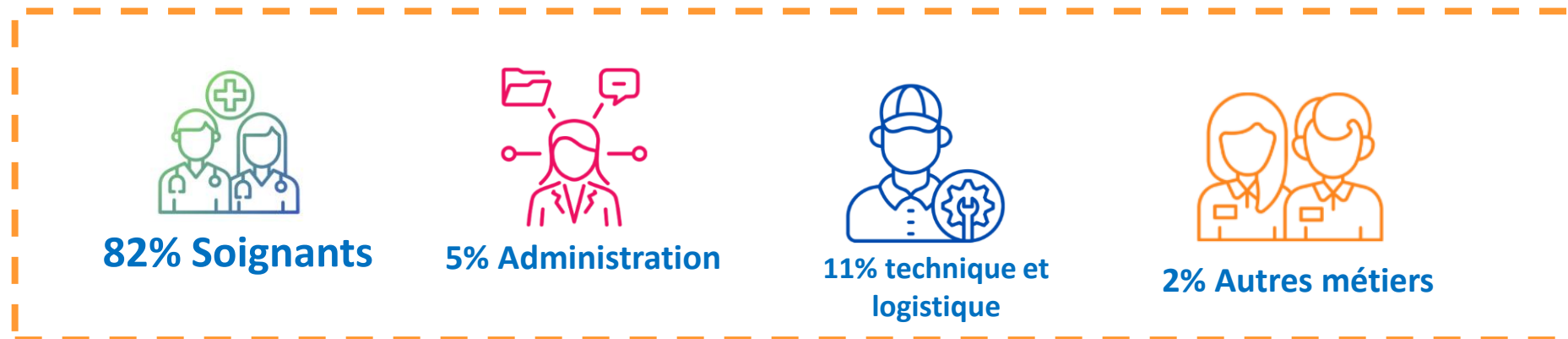
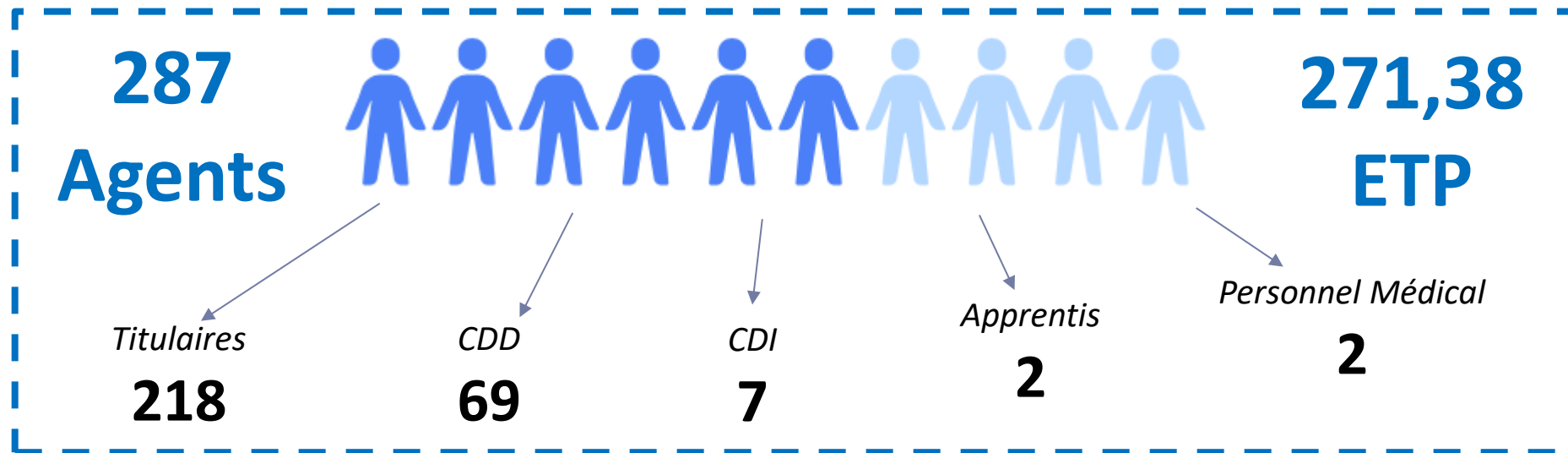
Sexe : **Féminin**

Tranche d'âge : **85-95 ans**

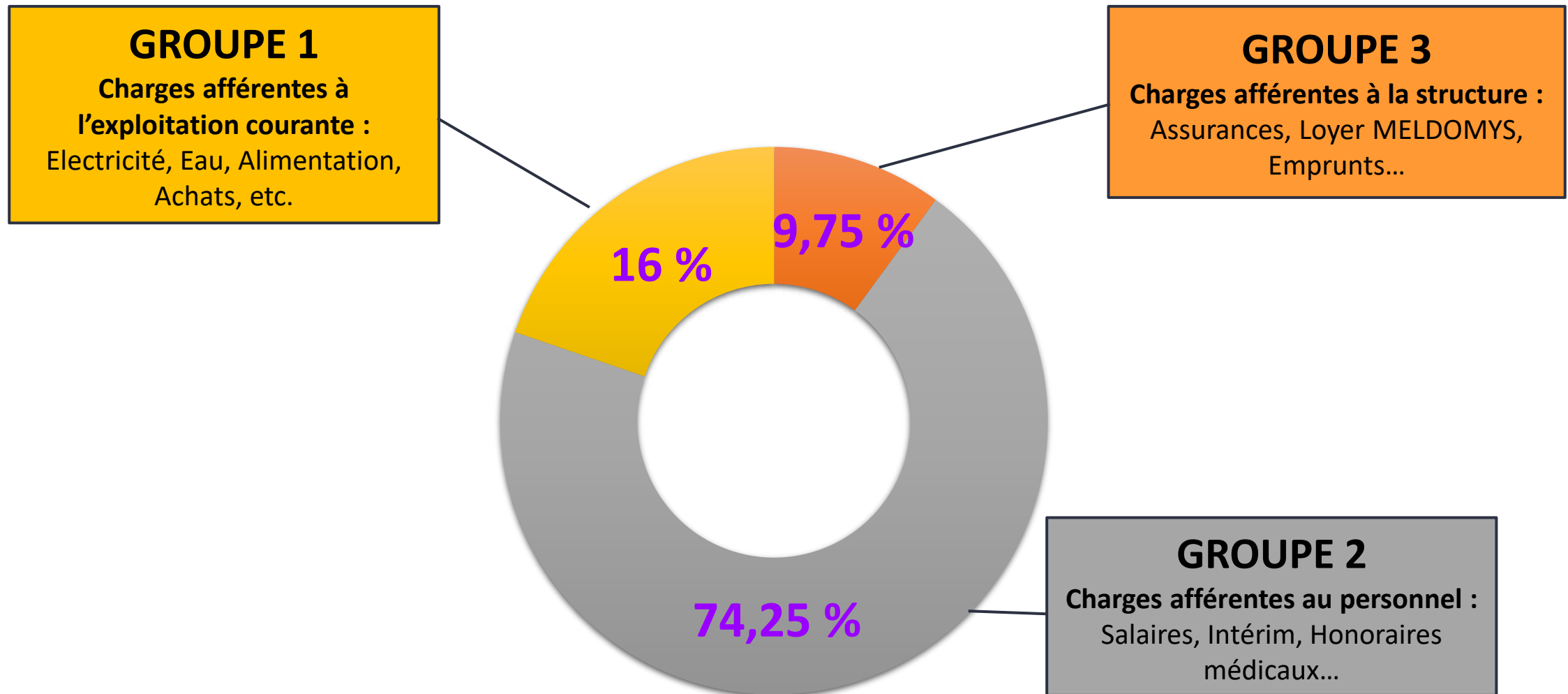
GIR : **GIR2**

Durée moyenne de séjour : **3 ans**

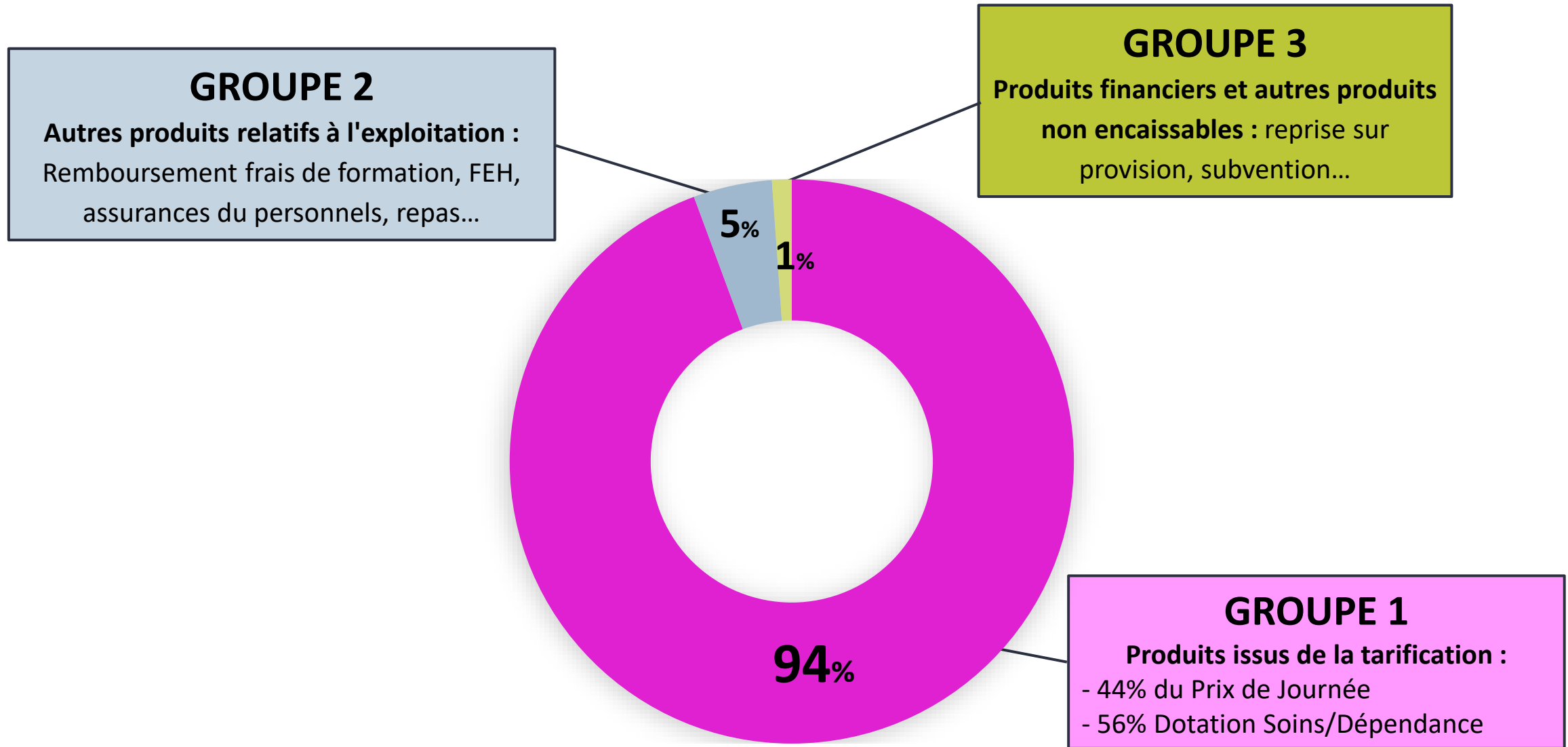
LES DONNÉES DES RESSOURCES HUMAINES



COMPOSITION DU BUDGET – LES DÉPENSES



COMPOSITION DU BUDGET – LES RECETTES



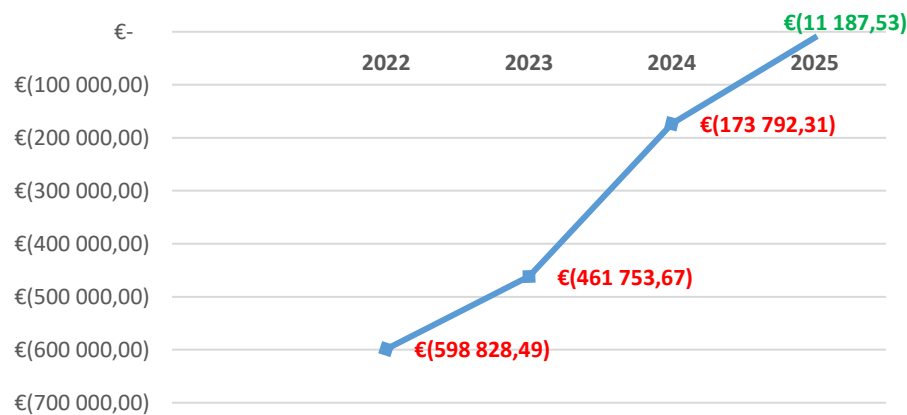
COMPARAISON ENTRE LES 4 DERNIERS EXERCICES

		ERRD 2022	ERRD 2023	ERRD 2024	ERRD 2025	ECART 2025/2024
Dépenses	Groupe 1	1 838 156,50 €	2 249 787,60 €	2 228 700,97 €	2 043 115,64 €	- 21 086,63 €
	Groupe 2	14 644 901,43 €	15 514 486,54 €	15 538 900,14 €	15 601 484,95 €	24 413,60 €
	Groupe 3	3 870 595,21 €	3 270 893,64 €	4 374 469,31 €	3 363 224,68 €	1 103 575,67 €
	Total	20 353 653,14 €	21 035 167,78 €	22 142 070,42 €	21 007 825,27 €	1 106 902,64 €

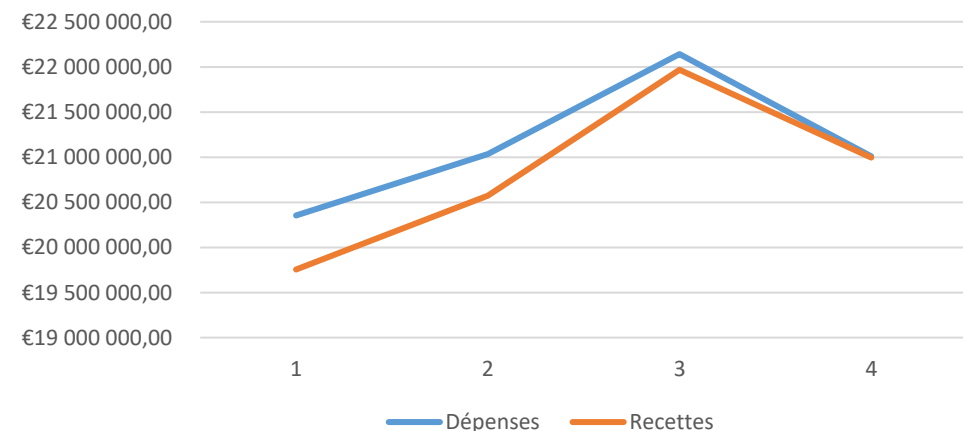
Recettes	Groupe 1	17 206 814,79 €	18 194 793,02 €	19 147 078,15 €	19 813 275,77 €	952 285,13 €
	Groupe 2	1 068 567,26 €	1 195 865,91 €	1 209 600,28 €	946 905,47 €	13 734,37 €
	Groupe 3	1 479 442,60 €	1 182 755,18 €	1 611 599,68 €	236 456,50 €	428 844,50 €
	Total	19 754 824,65 €	20 573 414,11 €	21 968 278,11 €	20 996 637,74 €	1 394 864,00 €

Résultat	- 598 828,49 €	- 461 753,67 €	- 173 792,31 €	- 11 187,53 €
-----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------

Résultat comptable

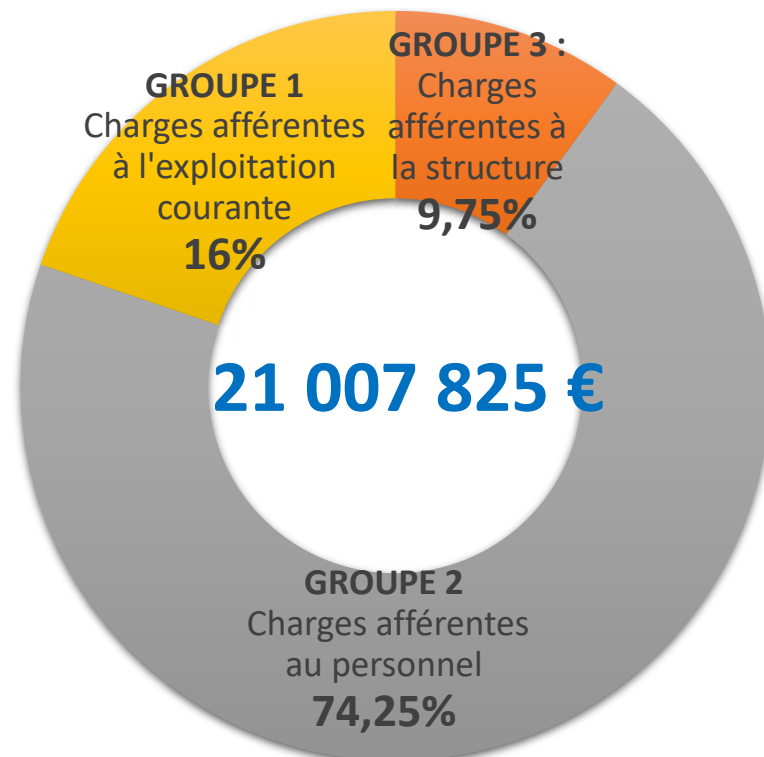


Évolution 2022 à 2025

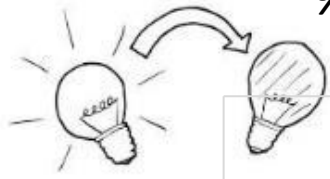


ANALYSE DES DÉPENSES PAR GROUPE

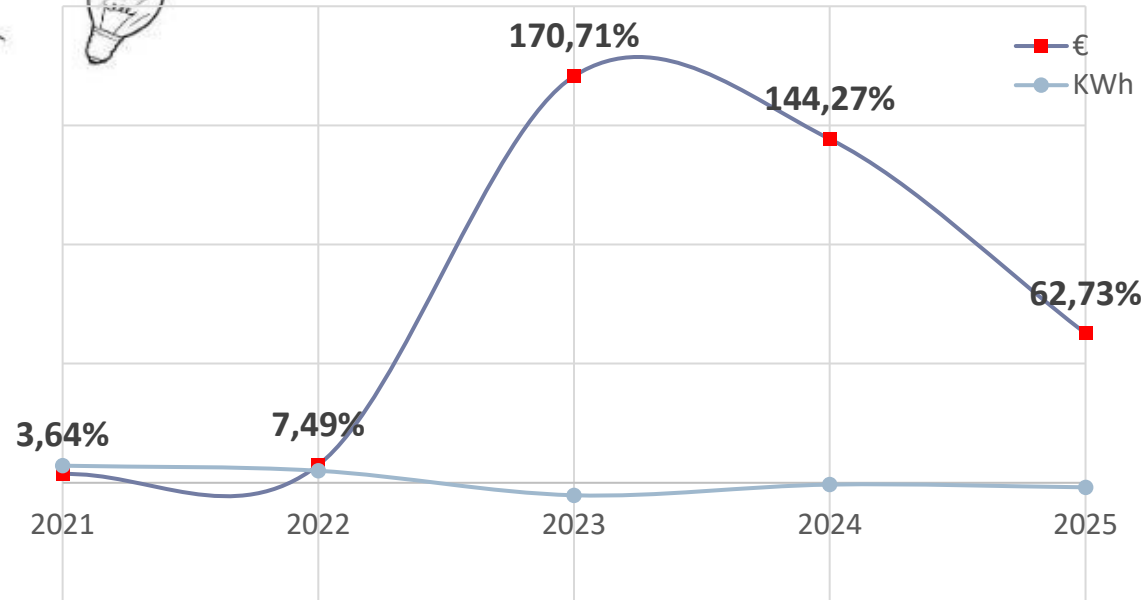
	DEPENSES 2025				ECART N/N-1
	ERRD 2024	ERRD 2025			
		TOTAL	H	D/S	
Groupe 1	2 228 700,97 €	2 043 115,64 €	1 526 421,72 €	516 693,92 €	- 185 585,33 €
Groupe 2	15 538 900,14 €	15 601 484,95 €	4 323 706,98 €	11 277 777,97 €	62 584,81 €
Groupe 3	4 374 469,31 €	3 363 224,68 €	3 002 340,74 €	360 883,94 €	- 1 011 244,63 €
Total	22 142 070,42 €	21 007 825,27 €	8 852 469,44 €	12 155 355,83 €	- 1 134 245,15 €



PRINCIPALES DÉPENSES 2025

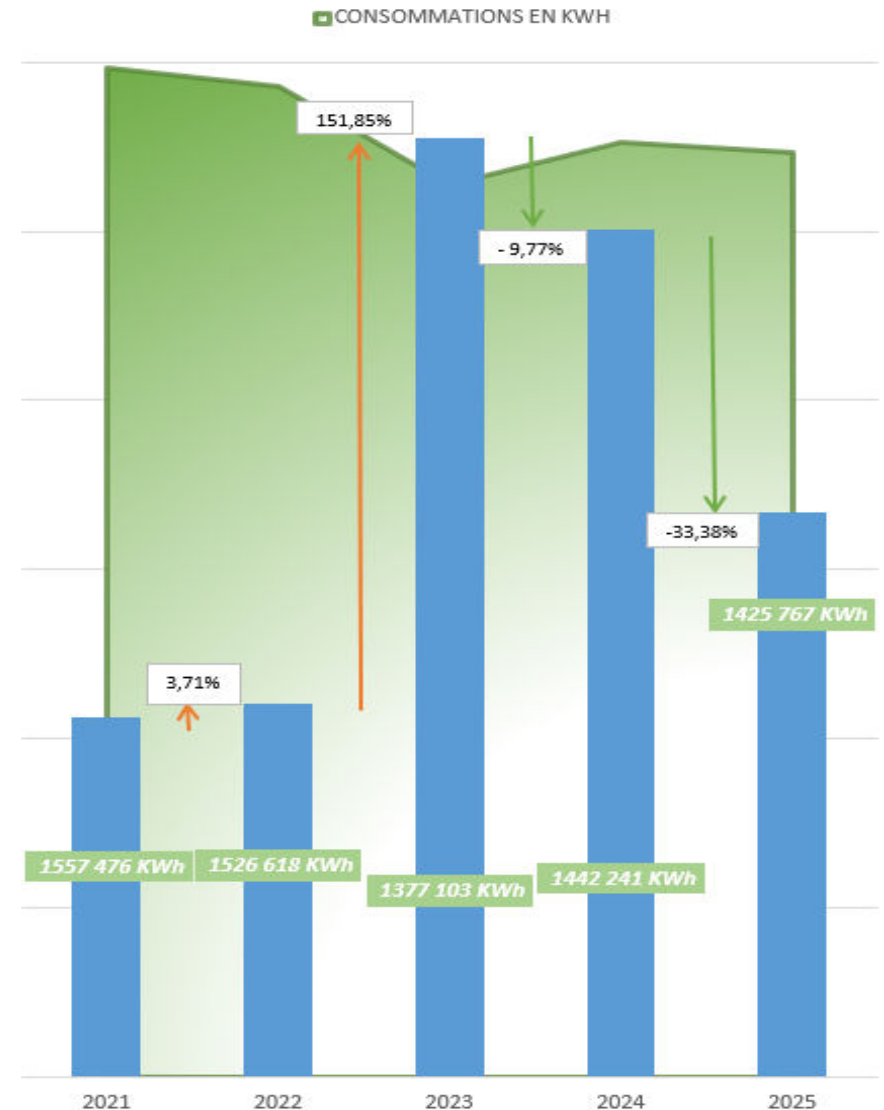


% d'augmentation des dépenses d'électricité et
Variation de la consommation en KWh



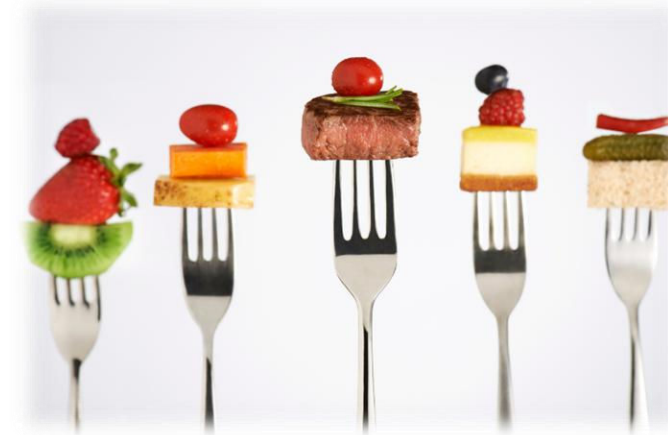
ELECTRICITE	Montants ERRD	Ecart	% d'évolution	% d'évolution cumulé
2020	204 936,19 €			
2021	212 398,73 €	7 462,54 €	3,64%	3,64%
2022	220 280,60 €	7 881,87 €	3,71%	7,49%
2023	554 779,62 €	334 499,02 €	151,85%	170,71%
2024	500 593,23 €	- 54 186,39 €	-9,77%	144,27%
2025	333 498,45 €	- 167 094,78 €	-33,38%	62,73%

Résidences Les Ligériennes
Evolution des dépenses d'électricité depuis 2021



PRINCIPALES DÉPENSES 2025

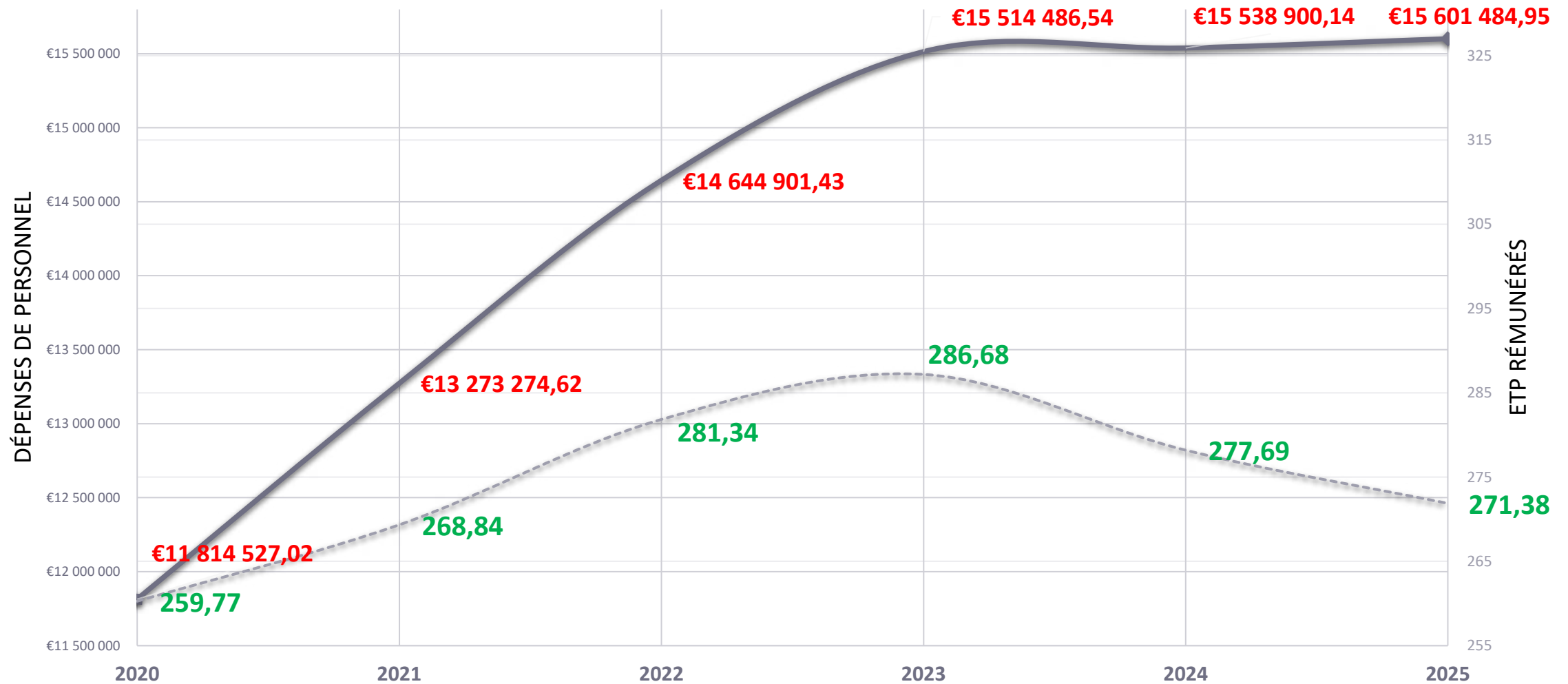
Résidences Les Ligériennes
Evolution des dépenses d'alimentation depuis 2020



	Montants ERRD	Ecart	% d'évolution	% d'évolution cumulé
2020	380 308,02 €			
2021	489 729,55 €	109 421,53 €	28,77%	28,77%
2022	581 476,15 €	91 746,60 €	18,73%	52,90%
2023	623 441,10 €	41 964,95 €	7,22%	63,93%
2024	630 666,84 €	7 225,74 €	1,16%	65,83%
2025	645 795,64 €	15 128,80 €	2,40%	69,81%

PRINCIPALES DÉPENSES 2025

Évolution des charges de personnel et des ETP rémunérés

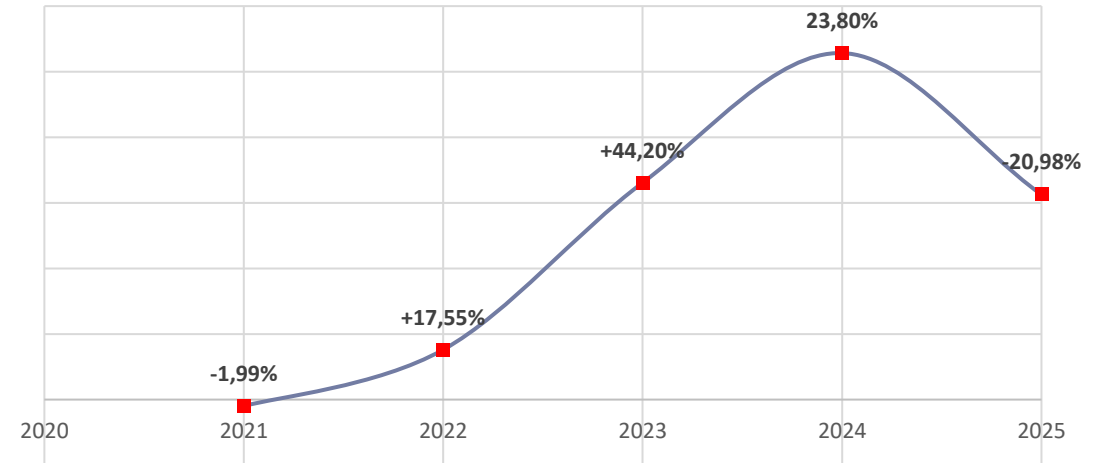


PRINCIPALES DÉPENSES 2025

Résidences Les Ligériennes
Evolution des intérêts des emprunts depuis 2020 (ICNE inclus)



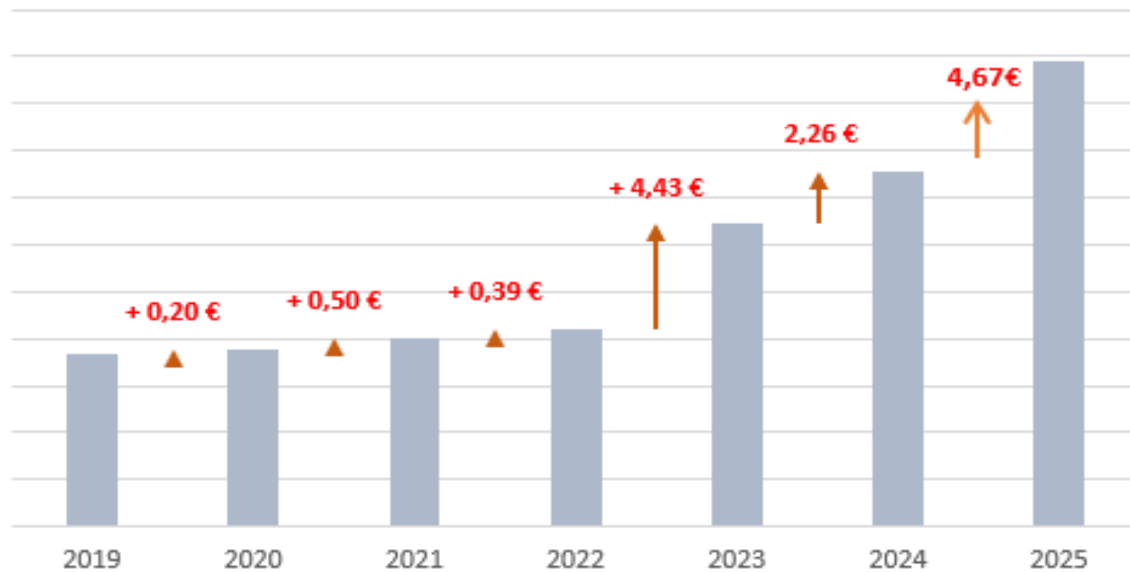
% d'augmentation du montant des intérêts des emprunts



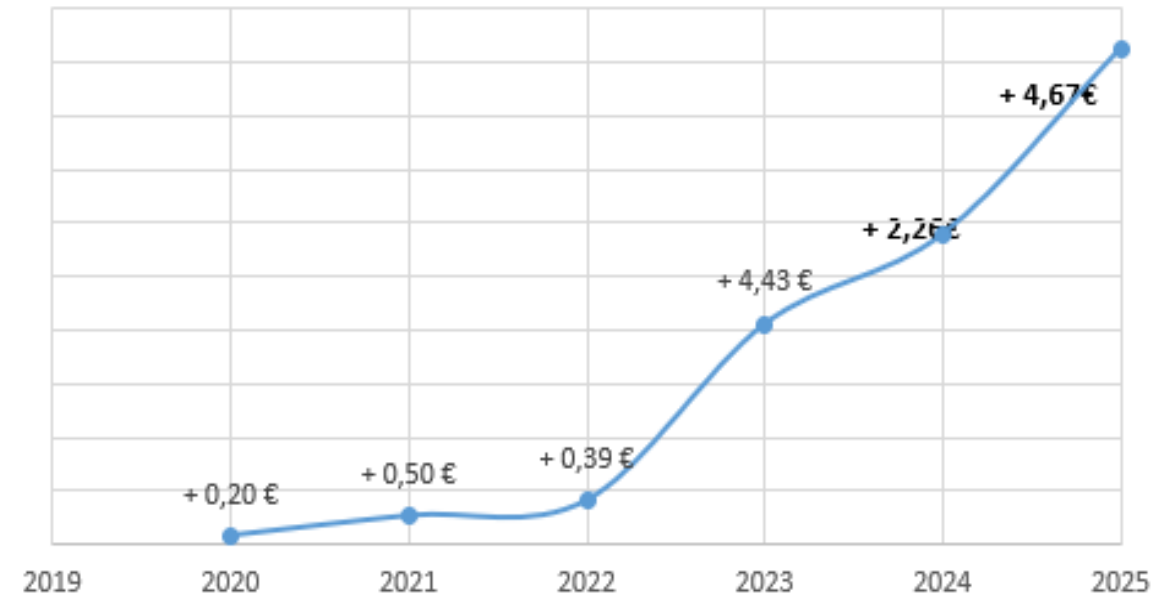
INTERETS EMPRUNTS	Taux Livret A
2020	0,50%
2021	0,50%
01/02/2022	1,00%
01/08/2022	2,00%
01/02/2023	3,00%
01/02/2024	3,00%
01/08/2025	1,70%

RECETTE GROUPE 1 – Produits de la tarification

Résidences Les Ligériennes
Evolution du prix de journée de l'hébergement permanent



% d'augmentation du prix de journée
(hébergement + ticket modérateur)



	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Taux d'occupation	99,61%	99,42%	98,89%	99,21%	99,59%	98,92%	98,60%

	Journée théorique	Journée réalisée	Tx occupation %
TOTAL HP	117 306	116 227	98,60%

FINANCES – AFFECTATION DES RÉSULTATS

AFFECTATION RESULTAT 2025	
	ERRD 2025
RÉSULTAT 2025	- 11 187,53 €
110 - Report à nouveau excédentaire antérieur	- €
119 - Report à nouveau déficitaire antérieur	- €
RÉSULTAT 2025 A AFFECTER	- 11 187,53 €
PROPOSITION D'AFFECTATION	
10686 - Réserves de compensation des déficits	- 11 187,53 €

Avis du CVS sur la proposition d'affectation des résultats ?

Informations sur les prix de séjour 2026



LE PRIX DE JOURNÉE

Section dépendance



Conseil départemental

Forfait global dépendance

Section soins



ARS

Forfait global soins

Section hébergement



Résident *

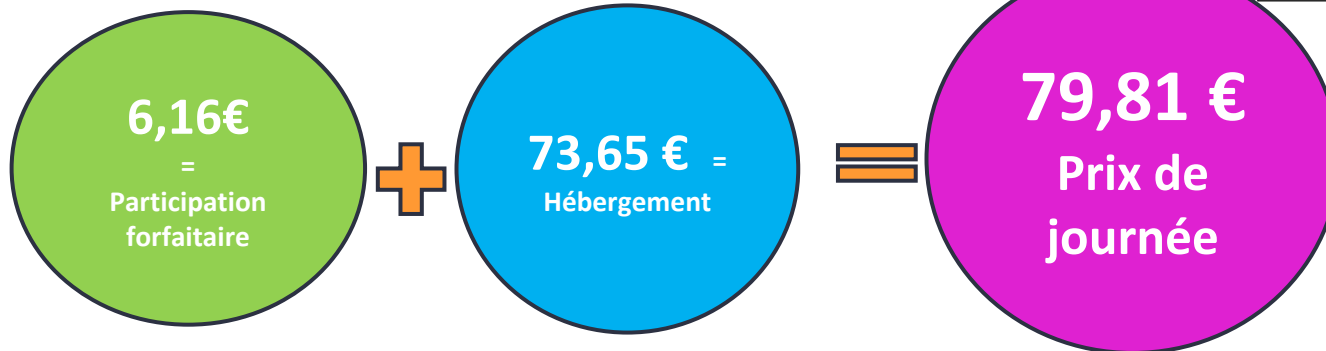
Tarif journalier hébergement

* Ou CD si le résident est bénéficiaire de l'ASH

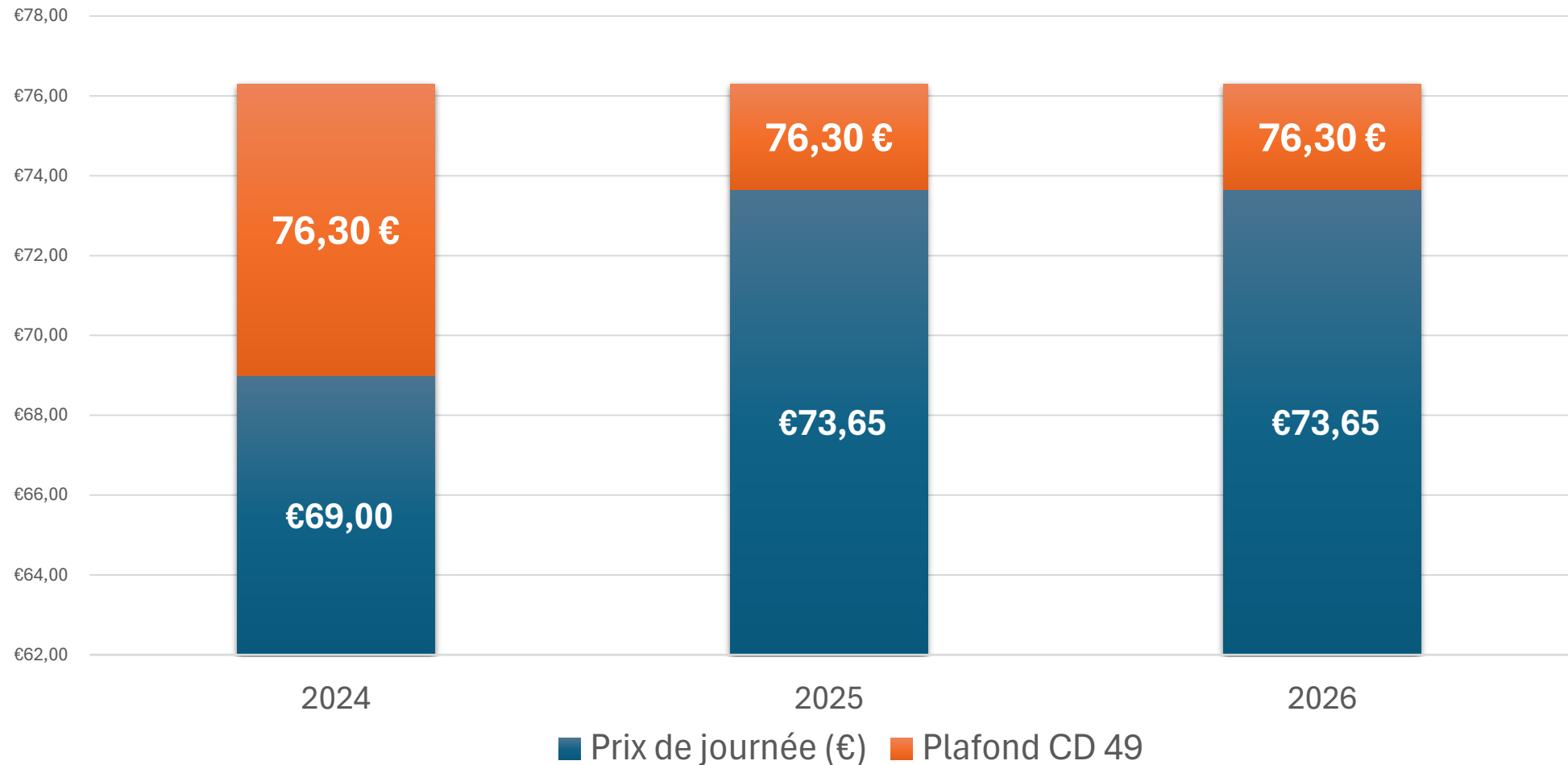
Forfait global **unique** (FGU) relatif aux soins et à l'entretien de l'autonomie

Fixation par l'ARS

Aucun changement



ÉVOLUTION DU TARIF HÉBERGEMENT 2024-2026



Tarif plafond établissement non réhabilité : 66,24 €

Tarif plafond établissement réhabilité : 78,66 €

EPRD 2026 – Prix de journée

	01/03/2025	01/05/2026	Écart
Hébergement permanent	73,65 €	73,65 €	0,00 €
Participation forfaitaire	6,10 €	6,16 €	+ 0,06 €
Prix à la journée	79,75 €	79,81 €	+ 0,06 €

Hébergement temporaire 49	73,65 €	73,65 €	0,00 €
Ticket modérateur	6,14 €	6,16 €	+ 0,02 €
Prix à la journée	79,79 €	79,81 €	+ 0,02 €

Hébergement temporaire HD	78,19 €	78,19 €	0,00 €
GIR 1-2	22,79 €	21,56 €	- 1,23 €
GIR 3-4	14,46 €	12,32 €	- 2,14 €
Ticket modérateur	6,14 €	6,16 €	+ 0,02 €

EPRD 2026 – Prix de journée

	01/03/2025	01/05/2026	Écart
Accueil de Jour	30,86 €	30,86 €	0,00 €
Dépendance	26,65 €	26,90 €	+ 0,25 €
Prix à la journée	57,51 €	57,76 €	+ 0,25 €

Accueil de Jour - 1/2 Journée	15,43 €	15,43 €	0,00 €
Dépendance	13,32 €	13,45 €	+ 0,13 €
Prix à la journée	28,75 €	28,88 €	+ 0,13 €

AUTRES INFORMATIONS SUR LES TARIFS

- Le montant du forfait hospitalier a augmenté en 2026, passant de 20 € à 23 €. En conséquence, le reste à charge pour la **participation forfaitaire de l'hébergement temporaire en sortie d'hospitalisation**, alignée sur le forfait hospitalier, est également passée à **23 €**.
- Aucun changement pour l'hébergement temporaire d'urgence dont le reste à charge est toujours de 0 €.

Amélioration de la qualité du service rendu



LES RÉCLAMATIONS DU 1^{er} TRIMESTRE 2026

6 réclamations

enregistrées entre le
01/01 et le 31/03/26

2 orales, 4 mails/courriers,
1 fiche de communication¹

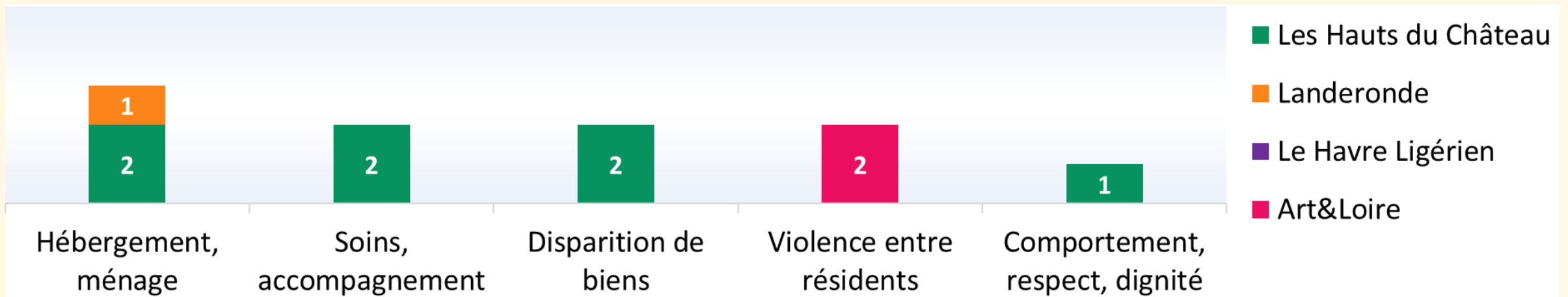
Toutes émises par un proche
dont 1 rapportée par un représentant CVS

4 réponses écrites
(électroniques)

4
entrevues

Délais de réponse 0 à 16 jours
Moy. : **4,0 jrs**

¹ Une réclamation doublée (orale puis mail)



GROUPE DE TRAVAIL « LIVRET D'ACCUEIL »



OBJECTIFS FIXÉS POUR 2026 :

- ➔ Associer les membres du CVS à l'élaboration du nouveau livret d'accueil des résidents.
- ➔ Associer les membres du CVS à l'élaboration d'un livret d'accueil des proches.



**Proposition d'un groupe de travail
le jeudi 3 septembre à 10 h**

Informations et questions diverses

REPAS ET RÉUNIONS DES RÉSIDENTS ET DES FAMILLES

La Possonnière :

Mardi 2 juin

Repas à partir de 12 h

Réunion à 16 h 30

Montjean/Loire :

Jeudi 11 juin

Repas à partir de 12 h

Réunion à 16 h 30

Champtocé/Loire :

Mardi 16 juin

Repas à partir de 12 h

Réunion à 16 h 30

Les représentants des résidents et des familles qui le souhaitent sont invités à participer à l'animation des réunions (présentation du CVS)



REPAS ET RÉUNIONS DES RÉSIDENTS ET DES FAMILLES

St Georges/Loire :

**Réunion tous
secteurs :**
Mercredi 10 juin
à 16 h

**Repas CLAUDEL et
PIAF :**
Mardi 8 septembre
à partir de 12 h

**Repas GABIN,
BAZIN et PICASSO :**
Jeudi 10 septembre
à partir de 12 h

Les représentants des résidents et des familles qui le souhaitent sont invités à participer à l'animation de la réunion



PERMANENCES DES REPRÉSENTANTS DES FAMILLES ART&LOIRE

En séance du 12/02/2026, un représentant des familles à émis le souhait de mettre en place des permanences pour faire connaître le CVS et recueillir les satisfactions et insatisfactions des proches. 6 dates ont été fixées pour le site *Art&Loire*.

Sont prévues une information sur FB, le site Internet, et un affichage dans la résidence.

Permanences mensuelles

Représentants des Familles de la Résidence Art&Loire
au **Conseil de la Vie Sociale**



Permanences 2026 :

- Vendredi 15/05
- Samedi 17/10
- Samedi 20/06
- Vendredi 20/11
- Mardi 7/07
- Samedi 12/12




Accueil Résidence Art&Loire,
3 rue Adrien Meslier
49170 St Georges-sur-Loire



15 h à 17 h 30

PERMANENCES DES REPRÉSENTANTS DES FAMILLES ART&LOIRE



Permanences mensuelles
Représentants des Familles de la Résidence Art&Loire
au **Conseil de la Vie Sociale**



Dates des permanences de 2026 :

- Vendredi 15 Mai
- Samedi 15 Juin
- Mardi 7 Juillet
- Samedi 17 Octobre
- Vendredi 20 Novembre
- Samedi 12 Décembre

Accueil Résidence Art&Loire, 3 rue Adrien Meslier
49170 St Georges-sur-Loire

15 h à 17 h 30

Les représentants des familles assurent des permanences mensuelles pour recueillir vos remarques et questions.

Les échanges sont relayés au Conseil de la Vie Sociale (CVS), afin de contribuer à l'amélioration du quotidien des résidents.

Les missions du CVS portent sur :

- le fonctionnement de l'établissement et les droits des personnes accompagnées
- la vie quotidienne et les activités proposées
- les projets, travaux et équipements
- les services, prestations et leur organisation
- la vie collective et les conditions d'accompagnement



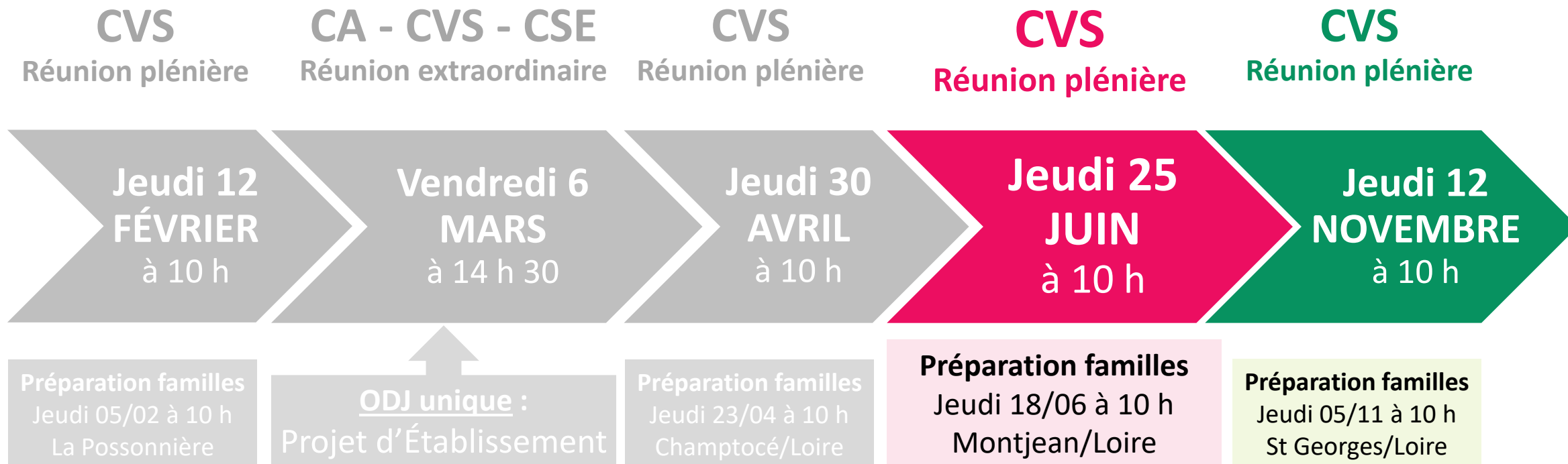
Les représentants des familles assurent des permanences mensuelles pour recueillir vos remarques et questions.

Les échanges sont relayés au Conseil de la Vie Sociale (CVS), afin de contribuer à l'amélioration du quotidien des résidents.

Les missions du CVS portent sur :

- le fonctionnement de l'établissement et les droits des personnes accompagnées
- la vie quotidienne et les activités proposées
- les projets, travaux et équipements
- les services, prestations et leur organisation
- la vie collective et les conditions d'accompagnement

CALENDRIER DES RENCONTRES 2026



Site de Saint Georges sur Loire pour toutes les séances du CVS

Merci à toutes et tous
pour votre attention.