

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

EHPAD Résidences *Les Ligériennes*

2026

2030



Les Ligériennes
Champtocé/Loire La Possonnière
Montjean/Loire St Georges/Loire
Résidences pour personnes
âgées dépendantes

LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT, C'EST QUOI ?

Document obligatoire
pour tous les EHPAD

Coconstruit :
Engagement de la **direction**
et association
des **professionnels**,
des **résidents**, des **proches**
et des **partenaires**

Définit les grandes orientations de l'EHPAD,
les **valeurs**, les missions,
les organisations

Fixe des objectifs communs en matière
de qualité de vie, soins,
animation...

Révisé au minimum
tous les 5 ans

Donne du sens
et une cohérence aux
actions quotidiennes

Base de dialogue entre
les parties prenantes

En résumé : le Projet d'Établissement est une feuille de route pour les 5 ans à venir, dont le but est de garantir un accompagnement adapté et de qualité.

COMMENT L'AVONS-NOUS COCONSTRUIT ?



COMMENT SE COMPOSE-T-IL ?

NOS VALEURS explicités

Quels services veut-on offrir
à la filière gériatrique ?


Quelle visibilité, quelle
attractivité pour les usagers
et les professionnels ?



NOS VALEURS

Dans la perspective de l'écriture du nouveau Projet d'Établissement, nous avons interrogé les résidents, les professionnels et les familles, au travers des enquêtes de satisfaction et de groupes de travail, sur les valeurs qu'ils souhaitent voir portées par les Résidences *Les Ligériennes*.

De ces consultations ont émergé quatre grandes valeurs.



Une valeur, c'est
un « **principe**
auquel on ne peut
déroger et qui guide
nos pratiques
professionnelles
au quotidien ».

NOS VALEURS

Aller et venir
sans contraintes

Liberté d'agir

Choisir et refuser ses soins

Expression libre
et éclairée

Culte, croyances

Valorisation

Différences, singularité

Espace d'intimité

Libertés

Respect

Écoute

Bienveillance

Être considéré,
vu, entendu

Porter attention

Posture ouverte

Moments partagés

Observer, recueillir
ce qui n'est pas dit

Compréhension,
patience et respect
en toute situation

Confiance

01 LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES & LA COMMUNICATION



Renforcer l'attractivité de nos métiers



Réaffirmer une dynamique collective centrée sur le résident



Renforcer la démarche de développement durable



Soutenir le maintien à domicile



Dynamiser la communication



01 LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES & LA COMMUNICATION



LES CONSTATS



- Difficultés de recrutement malgré les actions engagées (QVT, locaux, équipements, Humanitude...).
- Permettre aux personnes âgées de rester chez elles le plus longtemps possible, dans de bonnes conditions, nécessite la coordination des acteurs et la préservation des aidants.
- *Les Ligériennes* s'appuient depuis plusieurs années sur la philosophie Humanitude et une dynamique institutionnelle structurée. Toutefois, il existe des fragilités.
- Les outils de communication existent mais leur utilisation peut être renforcée.
- Le travail engagé pour réduire notre impact environnemental doit être poursuivi.

01

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES & LA COMMUNICATION



NOS OBJECTIFS 2026-2030

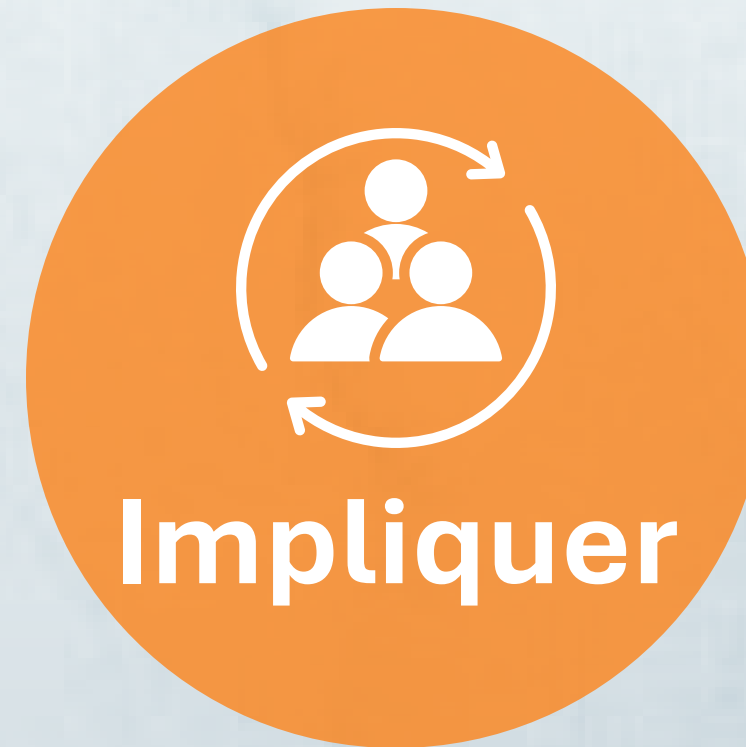
- Attirer, fidéliser et stabiliser les équipes, condition essentielle à la qualité de l'accompagnement.
- Éviter les entrées précoces en EHPAD et accompagner les parcours de vie.
- Construire un projet de service ancré dans la réalité du terrain, réaffirmant la centralité du résident, avec une cohérence collective et une meilleure lisibilité de l'organisation.
- Mieux faire connaître les actions de l'établissement et les valoriser.
- Réduire l'impact environnemental tout en maîtrisant les coûts énergétiques.

02 LA POLITIQUE QUALITÉ, BIEN-TRAITANCE & GESTION DES RISQUES



La QGDR est un **levier pour améliorer le bien-être des résidents, des proches et des professionnels**. Sa politique est construite autour de 5 grands axes :

- Faire de la « QGDR » une culture intégrée et vivante.
- Renforcer la participation et l'écoute des résidents et de leurs proches.
- Promouvoir la bientraitance et prévenir les maltraitements.
- Accompagner les démarches visant à réduire les risques.
- Dynamiser notre politique d'évaluation interne continue.



Impliquer



Écouter



Mesurer



Améliorer

02

LA POLITIQUE QUALITÉ, BIEN-ÊTRE & GESTION DES RISQUES



LES CONSTATS



- La démarche qualité est structurée mais reste pour beaucoup perçue comme abstraite et réservée à l'encadrement.
- Les moyens d'expression existent mais le CVS reste méconnu et la participation des résidents et familles aux enquêtes et rencontres est faible.
 - Le plan de prévention de la maltraitance est formalisé. Les actions sont à poursuivre.
 - Les événements indésirables sont signalés mais la traçabilité du suivi doit être améliorée.
 - Le Plan Bleu n'est pas exhaustif et nous ne réalisons pas d'exercices.
- Des évaluations sont réalisées mais leur fréquence doit être plus soutenue.

02 LA POLITIQUE QUALITÉ, BIEN-ÊTRE & GESTION DES RISQUES



NOS OBJECTIFS



Optimiser les circuits des évènements indésirables et réclamations

Accompagner les actions favorisant la Bien-être

Développer le sentiment d'implication dans la dynamique QGDR

Concilier prévention des infections et développement durable

Identifier des actions simples et valoriser les réussites

Compléter et tester le Plan Bleu (gestion de crise)

Renforcer le dialogue et la coconstruction avec les résidents et le CVS

Réaliser au moins un audit interne par an et par site

03

LE PROJET DE VIE, D'ACCOMPAGNEMENT & DE SOINS



Trois orientations ont été retenues.

Elles prennent en compte : le bilan du projet 2021-2025, les orientations stratégiques 2026-2030, les évaluations HAS de 2024, les recommandations de bonnes pratiques et les inspections de l'ARS de 2023 et 2024.

**Organiser l'offre
d'accompagnement
dans une dynamique
de parcours et
d'individualisation
des soins**

**La bientraitance
au cœur de
l'accompagnement
par la philosophie
de l'Humanitude**

**Développer
la culture
du repérage
des risques et
la prévention**

3.1

ORGANISER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DANS UNE DYNAMIQUE DE PARCOURS ET D'INDIVIDUALISATION DES SOINS



**Structurer le
parcours du
résident au sein
des *Ligériennes***

**Valoriser
l'accueil pour
faciliter le
consentement**

**Respecter la
singularité de
chaque résident**

3.2

LA BIEN-TRAITANCE AU CŒUR DE L'ACCOMPAGNEMENT PAR LA PHILOSOPHIE DE L'HUMANITUDE



**Procurer les
soins sans
utiliser la force**

**Défendre
l'intimité et la
singularité**

**Vivre et mourir
debout**

**Prôner
l'ouverture vers
l'extérieur**

3.3

DÉVELOPPER LA CULTURE DU REPÉRAGE DES RISQUES ET DE PRÉVENTION POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS



Prévenir la douleur et accompagner le résident souffrant

Prévenir et soigner les escarres

Prévenir le risque suicidaire

Prévenir le risque de dénutrition

Maitriser le circuit des médicament et prévenir le risque iatrogène

04 LE PROJET SOCIAL



Le Projet Social traduit notre volonté de **promouvoir la qualité de vie des résidents**, de **renforcer la cohésion et le sens des missions des professionnels**, et de **consolider notre rôle d'acteur local** ouvert sur son environnement.

3 grands axes ont été retenus :

- Améliorer notre attractivité.
- Fidéliser nos professionnels.
- Renforcer la Qualité de Vie au Travail.



Attractivité



Valorisation



Souplesse



Sécurité

04 LE PROJET SOCIAL



LES CONSTATS



- L'établissement rencontre des difficultés de recrutement. Parmi les freins : l'image des EHPAD, l'évolution des attentes (contrats courts, souplesse d'organisation), le manque de transport en commun...
 - Nos atouts (locaux récents, équipements, horaires...) et actions de communication (forums, job dating...) sont à mettre en avant pour attirer de nouveaux professionnels.
 - Le turn-over des professionnels contractuels est en augmentation.
 - L'accueil des nouveaux professionnels peut-être modernisé.
 - Les outils d'accompagnement du parcours (entretiens d'évaluation, formations...) doivent continuer à être mobilisés.
- Les professionnels souhaitent voir poursuivre les actions favorisant le bien-être au travail.

04 LE PROJET SOCIAL



NOS OBJECTIFS



Redonner
du sens
au travail

Développer
les parcours
professionnels

Favoriser la
conciliation vie
professionnelle -
vie personnelle

Développer
la communication
interne et externe

S'engager
pour l'égalité
femmes
hommes

Développer
le rôle des
ambassadeurs
métiers

Poursuivre
les actions
en faveur
de la QVT

Améliorer
l'accueil des
nouveaux
professionnels

05 LE PROJET LOGISTIQUE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



Ce projet vise à inscrire durablement *Les Ligériennes* dans une démarche responsable, conciliant qualité de service aux résidents, performance économique, réduction de l'impact environnemental et engagement collectif des professionnels et des usagers.

5 grands axes ont été retenus :

- Réduire notre impact environnemental.
- Poursuivre notre engagement développement durable en restauration
- Poursuivre notre engagement développement durable en blanchisserie
- Renforcer l'éco-responsabilité dans les soins et notre accompagnement
- Impliquer professionnels et usagers dans une dynamique collective



05

LE PROJET LOGISTIQUE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



LES CONSTATS



- Depuis 2021, un travail est mené sur les sites pour analyser les consommations et identifier les améliorations possibles.
 - L'engagement dans le projet « Sens & Papilles » a permis de réduire le gaspillage alimentaire. L'effort est à poursuivre.
 - La blanchisserie est une activité essentielle, consommatrice de ressources : eau, électricité, détergents, emballages, transports
 - Les soins sont consommateurs de matériel à usage unique. Certains kits contiennent des pièces qui ne sont pas utilisées.
 - Les prescriptions médicamenteuses sont à évaluer pour réduire l'impact de la sur-médication.
 - Il n'existe pas de comité pour piloter la démarche
- Il n'existe pas d'action de sensibilisation à l'éco-responsabilité.

05

LE PROJET LOGISTIQUE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



NOS OBJECTIFS



Améliorer la performance énergétique de nos bâtiments

Réduire nos rejets polluants

Promouvoir la mobilité durable

Adopter une alimentation, durable, diversifiée et qualitative

Lutter contre le gaspillage alimentaire

Réduire les consommations dans le traitement du linge

Optimiser l'utilisation de l'usage unique dans les soins

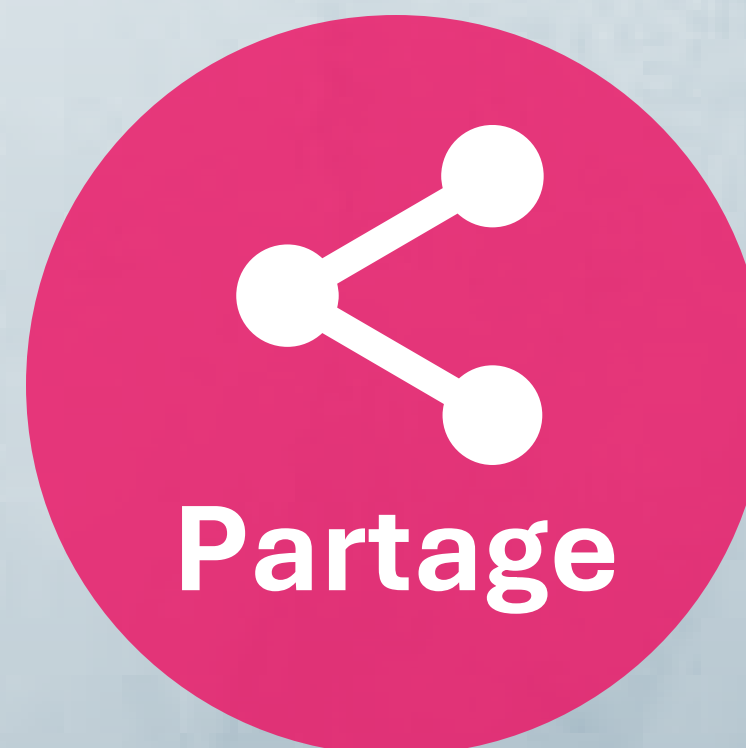
Créer une instance participative

06 LE PROJET DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Ce volet définit la stratégie numérique 2026-2030 des *Ligériennes*.

Il vise à :

- Sécuriser et moderniser nos systèmes d'information
- Structurer l'équipe informatique
- Faciliter la collaboration numérique
- Encadrer l'intégration de l'intelligence artificielle
- Garantir la conformité RGPD
- Répondre aux enjeux de transformation numérique, de cybersécurité et de continuité d'activité



06 LE PROJET DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Exemples d'actions
à mettre en œuvre
pour atteindre
nos objectifs :

Équipe
informatique
commune CHCA/
Ligériennes et
renforcement

Mise à jour
du parc
informatique
(matériel et
logiciels)

Désignation
du nouveau
délégué à la
protection des
données

Plan de
continuité et de
reprise d'activité
(PCRA) intégré
au Plan Bleu

Partage
collaboratif
(documents,
agendas)

Usage
de l'IA pour
des travaux
administratif
+ Charte

Usage
de la MSSanté
avec le CRT

Uniformisation
du matériel
Wifi

POUR CONCLURE...

Après plusieurs années d'amélioration des cadres de vie et de travail, d'optimisation des organisations et de développement de nouvelles activités, notre projet vise à :

- Consolider l'existant
- Pérenniser les nouvelles activités
- Sécuriser nos organisations
- Valoriser les actions et initiatives
- Répondre aux enjeux sociétaux



ADOPTION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2026-2030

- 1 Avis du Comité Social d'Établissement
- 2 Avis du Conseil de la Vie Sociale
- 3 Validation par le Conseil d'Administration

Merci à toutes et à tous