

AUTRES INTITULÉS	AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS (QUALIFIÉS) / ASH / ASHQ	
PROFIL DE L'ÉTABLISSEMENT	Les Résidences <i>Les Ligériennes</i> sont un établissement public régi par le Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF). L'ensemble est établi sur quatre sites dans les communes de Champtocé sur Loire, La Possonnière, Montjean sur Loire et Saint Georges sur Loire.	
MISSION(S) PRINCIPALE(S)		
<ul style="list-style-type: none"> • Il/Elle réalise des activités de bio-nettoyage des surfaces et des locaux de l'établissement • Il/elle réalise la distribution des repas et l'entretien de la vaisselle. 		
CONDITIONS DE TRAVAIL		
<p>Temps de travail et site(s) d'intervention : selon le contrat de chaque agent.</p> <p>Conditions de travail : travail posté (horaires du matin, du soir, de journée ou de nuit), semaine, week-ends et fériés, selon un roulement préétabli.</p>		
POSITIONNEMENT	RELATIONS FONCTIONNELLES	
<p>Poste N+1 : Cadre de santé Poste N+2 : Cadre supérieur de santé Poste N+3 : Directeurs adjoints et directeur</p> <p>Les ASHQ travaillent sous la responsabilité des IDE et appliquent leurs consignes en matière de soins, sans mettre en danger la sécurité des résidents.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il/Elle travaille en collaboration avec : <ul style="list-style-type: none"> - les résidents et leur famille, - l'ensemble du personnel soignant (IDE, AS, ASG, AMP) - le médecin coordonnateur - les médecins et intervenants libéraux - la pharmacie 	
MISSIONS & ACTIVITÉS		
<ul style="list-style-type: none"> - Bionettoyage des locaux dans le respect des procédures établies, axes de circulation, lieux de vie et lieux commun... - Entretien et respect du matériel mis à disposition (chariot de ménage, chariot de distribution de repas, autolaveuse...) - Rangement des chambres et des placards - Veille au bien-être et au confort du résident en collaboration avec l'équipe soignante - Participation à la mise en œuvre de certaines prestations de restauration - Entretien de la vaisselle (plonge, rangement...) 		

NIVEAU REQUIS

BEP ou BAC PRO services à la personne souhaité

EXPÉRIENCE

Expérience professionnelle dans le secteur requis

COMPÉTENCES REQUISES

✓ **Savoir-faire requis :**

- Adapter son comportement, sa pratique professionnelle à des situations critiques et/ou particulières
- Choisir et mettre en œuvre les techniques et pratiques adaptées au résident, au regard de son métier
- Choisir et utiliser des matériels, des outils de travail et/ou contrôle afférents à son métier
- Évaluer l'état de propreté des surfaces et définir les travaux à réaliser
- Utiliser les techniques de bionettoyage (entretien des locaux et du matériel) spécifiques aux établissements médico-sociaux
- Rédiger des informations relatives à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité
- Renseigner des personnes au regard de son métier
- Travailler en équipe pluridisciplinaire
- Utiliser les techniques gestes et postures/manutention

✓ **Connaissances requises :**

- Précautions « standard » et « complémentaires »
- Bionettoyage / hygiène des locaux en ESSMS
- Diététique
- Gestes et postures/manutention
- Hôtellerie
- Hygiène et sécurité
- Hygiène générale
- Logiciel dédié à l'hôtellerie/restauration
- Techniques culinaires

QUALITÉS REQUISES

- Capacité d'adaptation
- Capacité à travailler en équipe
- Comportement adapté dans ses relations avec autrui
- Rigueur
- Maîtrise de soi