

ÉDITO

“ Ce début d’été 2024 est marqué par la finalisation des travaux d’extension du site de St Georges/Loire et le déménagement des résidents de Savennières prévu le 10 septembre prochain.

Les équipes techniques, logistiques, finances, et bien sûr soignantes des deux sites s’activent pour la préparation de cette nouvelle échéance.

Cette restructuration est un effort important qui participera à l’amélioration de notre situation financière, rendue difficile par un contexte inflationniste inédit.

Malgré les difficultés inhérentes à notre secteur, Les Ligériennes maintiennent un très bon niveau d’activité, assorti d’une qualité d’accueil et d’accompagnement reconnue par nos usagers et leurs proches.

Comme l’ensemble des EHPAD de France, chacune de nos résidences a fait l’objet entre janvier 2023 et janvier 2024 d’une inspection sur pièces de l’ARS. Nous avons aussi reçu les visites d’auditeurs externes dans le cadre de l’Évaluation HAS.

Pour l’une comme pour l’autre, les retours sont très satisfaisants, avec quelques préconisations mineures qui ne pourront que nous faire progresser dans notre engagement qualité au service de nos résidents.

Je souhaite à toutes et à tous un très bel été. ”

Sylvie DIETERLEN, Directrice



Les travaux touchent à leur fin !

Le déménagement du site *Émile Duboys d’Angers* approche et les extensions Claudel et Gabin seront bientôt prêtes à accueillir les résidents et les professionnels sur le site *Art&Loire*.

À l’extérieur, l’extension du parking accueille déjà des visiteurs et les pelouses sont engazonnées. Des arbres seront plantés à l’automne.

À l’intérieur, les chambres, les salles à manger des résidents et les salons des familles n’attendent plus que le mobilier mobile.

Dates à retenir :



- **27 et 28/08** : visites organisées pour les résidents et les familles de Savennières.
- **08/09** : préparation des cartons des résidents de Savennières. De nombreuses familles ont répondu présentes et nous les remercions.
- **09/09** : déménagement des cartons.
- **10/09** : arrivée des résidents et des professionnels de Savennières.

Nous demandons aux familles d’éviter si possible les visites la journée du 9 septembre et le 10 septembre avant 16 h, ceci afin de laisser les parkings libres pour les camions des déménageurs et les véhicules de transport des résidents.



Réunions des résidents et des familles

Les réunions des résidents et des familles des sites de Savennières et de St Georges/Loire se sont tenues respectivement les 28 mai et 12 juin derniers. Ont été abordés notamment : le déménagement à venir, les finances et les temps forts des animations.

Les réunions des résidents et des familles des autres sites se tiendront à l’automne :

- le 04/10 à l’EHPAD de Champtocé/Loire,
- le 07/10 à l’EHPAD de Montjean/Loire,
- le 14/10 à l’EHPAD de La Possonnière.



L'Évaluation HAS



Le mois de mars était synonyme d'Évaluation HAS pour *Les Ligériennes*. Pendant une semaine et demie, des auditeurs agréés ont visité chaque site, rencontré des résidents, des membres du CVS, des professionnels et l'équipe d'encadrement. Les rapports d'évaluation ont été réceptionnés le 17 juin.

Les constats sont très positifs, comme en témoigne la conclusion des évaluateurs :



« L'établissement est engagé dans la démarche de l'Humanitude. Celle-ci génère au sein d'une équipe dynamisée une culture de la bientraitance et du respect des résidents fortement ancrée, traduite au sein de l'équipe des professionnels par une forte entente pluridisciplinaire. »

Les résidents rencontrés en témoignent tous et expriment dans leur grande majorité leur satisfaction.

Il est constaté une grande fédération des pratiques autour de l'Humanitude. Le concept de citoyenneté est affirmé en de multiples situations, en particulier dans le champ de l'animation. Les projets personnalisés sont objectivés et maîtrisés. La gouvernance générale, de par son équilibre, est plus qu'attentive au quotidien et au bon accompagnement des résidents. »



Les Ligériennes obtiennent un très bon score de 3,89 sur 4. Un plan d'actions est d'ores et déjà établi pour les quelques faiblesses relevées.



Participation aux programmes nationaux

Toujours soucieuses d'améliorer nos pratiques et le service rendu à nos habitants, *Les Ligériennes* se sont portées candidates pour deux appels à projet :

ESMS numérique



LE SAVIEZ-VOUS ? Sauf opposition exprimée, tout citoyen a un Dossier Médical Partagé (DMP) accessible via « Mon Espace Santé », alimenté par les professionnels de santé qui l'accompagnent.

L'Agence Régionale de Santé (ARS), l'Assurance maladie et E-Santé ont élaboré un programme visant à accompagner les structures sociales et médico-sociales dans l'alimentation du DMP. **Seuls 21 établissements ont été retenus sur toute la France, dont *Les Ligériennes* !**



Prise en charge médicamenteuse en EHPAD

Les Ligériennes participent à un programme d'accompagnement de l'Agence Nationale de la Performance sanitaire et médico-sociale (ANAP), en partenariat avec l'Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique (OMEDIT). L'objectif est d'améliorer la sécurité du circuit du médicament à chaque étape, grâce à des actions simples. Un groupe projet a été composé avec des professionnels des soins, dont un pharmacien.

Travaux à venir au jardin d'Au Rivage

Les habitants de l'UPAD du *Havre Ligérien* pourront bientôt accéder de nouveau et en toute sécurité à leur jardin. Au menu de l'automne 2024 : remplacement de la terrasse et de la clôture, aplanissement du sol et installation d'un nouveau portillon.



Derniers jours !

L'association *Les Ligériennes* organise une vente de brioches, compotes, jus de pommes et gâteaux au profit des résidents. But : organiser des sorties, mettre en place des projets... **Commande jusqu'au 5 juillet auprès des animateurs.**



Conseil de la Vie Sociale

Les chiffres du 1^{er} semestre 2024 :

14 remerciements reçus de la part des usagers
21 questions ou remarques analysées en CVS
18 réclamations traitées



Prochain CVS : Jeudi 14 novembre 2024

N'hésitez pas à transmettre vos questions par mail à vos représentants :

cvs@lesligeriennes.fr