



# SYNTHÈSE

## RAPPORT D'ACTIVITÉ

Résidences *Les Ligériennes*

# 2022

# SOMMAIRE

<b>Edito</b>	P. 3
<b>Présentation des Résidences <i>Les Ligériennes</i></b>	P. 4
<b>Organigramme</b>	P. 5
<b>Les temps forts de l'année 2022</b>	P. 6
<b>L'activité des Résidences <i>Les Ligériennes</i></b>	P. 8
<b>Les services économiques, techniques, logistiques et les relations avec les usagers</b>	P. 11
<b>Les finances et le système d'information</b>	P. 14
<b>Les ressources humaines, la qualité &amp; gestion des risques, la communication</b>	P. 16

## ÉDITO



L'année 2022 a été marquée par un très fort taux d'activité, soulignant l'attractivité des différentes résidences, ainsi que les efforts déployés pour maintenir tous les lits ouverts, malgré des difficultés inédites en termes de recrutement de personnel sur la période estivale. Les évolutions réglementaires, l'absentéisme et le contexte inflationniste ont affecté notre résultat annuel, les réserves de l'établissement ayant permis de réduire le déficit final. Avec le démarrage des travaux de l'extension du site de Saint-Georges/Loire, et dans l'attente des financements complémentaires attendus, la plus grande vigilance sera accordée à l'évolution de nos dépenses, dès le début de l'année 2023.

Malgré ce contexte, Les Résidences *Les Ligériennes* poursuivent leur dynamique d'amélioration continue de la qualité des accompagnements, la promotion de la qualité de vie au travail, et la modernisation de ses actions de communication interne et externe.

Vous trouverez dans ce livret la synthèse des événements marquants de l'année 2022, les chiffres clés de nos activités et les informations essentielles concernant nos organisations.

Très bonne lecture à tous,



**Sylvie DIETERLEN, Directrice**

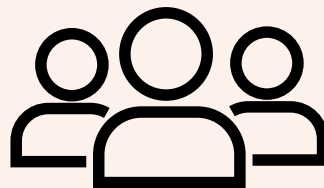
# QUI SOMMES-NOUS ?

Les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) du groupement Résidences *Les Ligériennes* sont des établissements publics médico-sociaux autonomes régis par la loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002. Ils ont pour mission d'accueillir et héberger des personnes âgées de plus de 60 ans (sauf dérogation), quels que soient leurs niveaux de dépendance et de ressources. Ils sont habilités à l'aide sociale pour l'ensemble de leurs places.

La Direction de l'établissement est assurée par une équipe de direction (une directrice et deux directrices adjointes). Cette direction est mutualisée par voie de direction commune entre les Résidences *Les Ligériennes* et le *Centre Hospitalier de la Corniche Angevine*.

**329 lits**

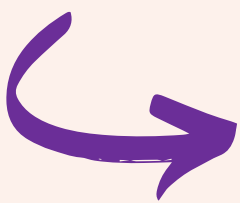
(répartis sur  
5 sites)



**301 professionnels**

**6 places**

d'accueil  
de jour

- 
- Dont 37 lits en UPAD (*Unité pour Personnes Agées Dépendantes*)
  - 14 places de PASA
  - 6 lits en hébergement temporaire



**Une cuisine centrale à  
Saint Georges sur Loire**

# ORGANIGRAMME

## DIRECTION DES FINANCES & DES SYSTÈMES D'INFORMATION

*Sylvie DIETERLEN*

### Finances

Vanessa JARNIOU

### Système d'information

Anthony GRIMAUT

## DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, DE LA QUALITÉ & DE LA GESTION DES RISQUES, DE LA COMMUNICATION

*Sophie PETTINI*

### Ressources humaines

Vanessa JARNIOU

### Qualité-Gestion des risques-Communication

Chloé BIGNON  
 Marina ZILLI-DEWAELE

## DIRECTION GÉNÉRALE

*Sylvie DIETERLEN*

## DIRECTION DES SERVICES ÉCONOMIQUES, TECHNIQUES, LOGISTIQUES & DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

*Amélie MORIN*

### Achats-Admissions

Vanessa JARNIOU

### Services techniques

Laurent CHAUVIGNÉ

### Service restauration

Laurent OUVRARD

### Équipe blanchisserie

Résidence Art&Loire  
 Résidence Les Hauts du Château

## DIRECTION DES SOINS

*Christophe TIJOU*

### Cadres de santé

Céline DUCROCQ  
 Annelise DUPONT  
 Bénédicte JONCHÈRE-DEGROULT  
 Caroline JOUBERT

### Équipe d'appui

### Équipe d'animation et vie sociale

## MÉDECINS COORDONNATEURS

Dr Fabienne BUTEL  
*Résidence Les Hauts du Château*

Dr Denis VATELOT  
*Résidences Art&Loire et Le Havre Ligérien*

Dr Olivier VIDALENC  
*Résidences Émile Duboys d'Angers et Landeronde*



## JANVIER

FUSION LES RÉSIDENCES *LES LIGÉRIENNES* ET LA RÉSIDENCE *LES HAUTS DU CHÂTEAU*



## MARS

ÉLECTIONS DES NOUVEAUX MEMBRES DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE



## MAI

ATELIERS PRÉVENTION DES CHUTES TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

## FÉVRIER

ESCAPE GAME POUR LES PROFESSIONNELS DES *LIGÉRIENNES* SUR LE THÈME DE LA GESTION DES RISQUES



## AVRIL

LANCEMENT DU PROJET D'ANIMATION "PAPISTOLAIRE"



## JUIN

LE "MOIS POUR MOI", LE MOIS DÉDIÉ AU BIEN-ÊTRE DES PROFESSIONNELS





## JUILLET

LANCEMENT DES REPAS DES FAMILLES DES 5 ÉTABLISSEMENTS DES RÉSIDENCES *LES LIGÉRIENNES*



## SEPTEMBRE

1ÈRE PARTICIPATION DES RÉSIDENCES *LES LIGÉRIENNES* AU MARATHON RELAIS INTER-ENTREPRISES DE LA POMMERAYE



## NOVEMBRE

L'OBTENTION DU PERMIS DE CONSTRUIRE DE L'EXTENSION DU SITE *ART&LOIRE*



## AOÛT

LES RÉSIDENTS PROFITENT DE LA VENUE D'UN MARCHAND DE GLACE

## OCTOBRE



MENU SPÉCIAL OCTOBRE ROSE

## DÉCEMBRE

ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES



# L'ACTIVITÉ DES RÉSIDENCES LES LIGÉRIENNES

L'ensemble des 5 sites des résidences *Les Ligériennes* offrent des lits d'hébergement permanent. L'hébergement permanent est le mode d'accueil le plus fréquent en EHPAD. Il permet une prise en charge 24h/24h, tout au long de l'année.

La résidence *Art&Loire* de Saint-Georges-sur-Loire, propose également une offre d'hébergement temporaire. Le séjour dure de quelques jours (minimum 3 nuits) à quelques mois (maximum 3 mois). Elle offre également un accueil de jour ouvert 5j/7j du lundi au vendredi.



L'année 2022 a été marquée par une activité en augmentation sur tous les secteurs.

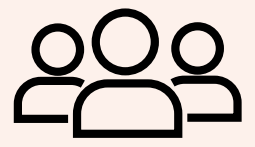
Résidences	ART&LOIRE	LES HAUTS DU CHÂTEAU	LANDERONDE	EMILE DUBOYS D'ANGERS	LE HAVRE LIGÉRIEN	LES LIGÉRIENNES
Admissions	27	28	8	15	29	107
Décès	21	28	3	11	26	89
Moyenne d'âge	86	86	85	88	86	86,5
Journées d'hospitalisation	231	200	194	154	150	929
% d'occupation	98,71%	99,16%	99,61%	99,65%	99,48%	99,30 %



# L'ÉQUIPE PARAMÉDICALE

Les résidences *Les Ligériennes* ont progressivement renforcé leurs compétences multidisciplinaires. Ainsi, l'équipe compte au 31.12.2022 :

-  • 2 **Psychologues** (Lucile LAINÉ & Bénédicte GAUTIER)
-  • 2 **Ergothérapeutes** (Carine COCONNIER & Clémence GRARE)
-  • 1 **Diététicienne** (Axelle JOUAN)
-  • 1 **Assistante sociale** (Pascale KELKERMANS)

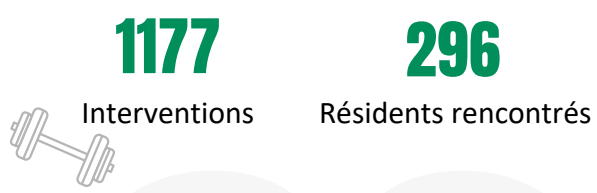


Ces différents professionnels interviennent à la demande des médecins, des soignants et des résidents eux-mêmes pour un accompagnement individuel ou collectif.


## LEURS MISSIONS

### Ergothérapeutes :

- Prévention des chutes avec atelier équilibre
- Positionnement au lit et au fauteuil
- Accompagnement au repas
- Préconisation d'aides techniques au quotidien.



### Diététicienne :

-  • Elabore un diagnostic diététique et les modalités de la mise en œuvre des soins diététiques, de l'éducation et de la prévention diététiques, intégré dans un programme global d'accompagnement.
- Adapte l'alimentation et conseille une personne ou un groupe afin d'améliorer ou préserver la santé.



### Psychologues :

- Propose un accompagnement psychologique et est à l'écoute des personnes accueillies.
- S'attache à faire reconnaître et respecter le sujet dans sa dimension psychique, ses droits et libertés, son autonomie, ses choix, son intimité et sa dignité.

### Assistante sociale :

- Accompagne les nouveaux résidents et leurs entourages dans les démarches d'entrée **62** Entretiens résidents
- A l'écoute, informe et réoriente vers d'autre service en fonction de la demande **106** Entretiens familles
- Accompagne plus particulièrement les personnes isolées **98** Contacts partenaires





**Annelise DUPONT,**  
cadre de santé de la  
résidence *Le Havre Ligérien*



**Céline DUCROCCQ,**  
cadre de santé de la résidence  
*Les Hauts du Château*



**Christophe TIJOU,**  
cadre supérieur de santé



**Caroline JOUBERT,**  
cadre de santé des résidences  
*Landeronde et E. Duboys d'Angers*



**Bénédicte JONCHERE-DEGROULT,**  
cadre de santé de la résidence  
*Art&Loire*

## LES ÉQUIPES D'ANIMATION



Le service d'animation est composé de 5 équipes réparties sur les 5 sites des résidences *Les Ligériennes* :

### **Les Hauts du Château :**

- Céline CORNU

### **Landeronde :**

- Laure GASLARD

### **Le Havre Ligérien :**

- Alexandra OLIVAUD

### **Art & Loire :**

- Alex MONTOYA
- Corentin HUMEAU

### **Émile Duboys d'Angers :**

- Pascale GODEFROY

Pour proposer des activités aux résidents, les animatrices et animateurs peuvent compter sur les professionnels, les bénévoles, les cuisiniers et les familles.





## LA DIRECTION DES SERVICES ÉCONOMIQUES, TECHNIQUES, LOGISTIQUES ET DES RELATIONS AVEC LES USAGERS

Mme Amélie MORIN, Directrice Adjointe

### LE SERVICE ACHATS (€)



Responsable des achats : David POIRIER

Volume des achats en 2022 :

**3 083 481,38 €**

Dont :

- 1 838 156,50 € d'achats de fonctionnement (alimentation, énergie, fournitures médicales...),
- 1 245 324,88 € d'autres dépenses (location, maintenances, réparations...).



### L'ÉQUIPE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE

Coordonnateur des services techniques et logistiques : Laurent CHAUVIGNÉ.

Le service est composé d'un second technique, et de 4 agents de maintenance des bâtiments.

Cette équipe garantit la sécurité et le confort des usagers et des personnels dans le cadre de l'entretien et de la maintenance des bâtiments, des équipements et des fournitures hôtelières.



**En 2022 :**

**1775**

Demandes techniques



**1773**

Interventions





L'Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) inter-sites a été mise en place en 2019. Suite à la fusion de la résidence de Champtocé/Loire avec Les Résidences *Les Ligériennes* au 1 janvier 2022, la résidence *Les Hauts du Château* a donc été intégrée à l'EOH en 2022.

L'EOH s'inscrit dans la démarche globale d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins de l'établissement. Elle participe à la mise en œuvre des objectifs relatifs à la maîtrise du risque infectieux en favorisant le déploiement sur le terrain des moyens de lutte contre les infections, qu'elles soient associées aux soins, dues à la vie en collectivité, ou à l'environnement.

Les pratiques professionnelles et les bonnes pratiques d'hygiène sont harmonisées au sein des Résidences *Les Ligériennes*, par conséquent, les procédures et modes opératoires sont communs à tous les sites.



## 4 réunions de l'EOH en 2022

Un marché commun des produits d'entretien est prévu pour 2023 afin d'harmoniser les produits utilisés sur les 5 sites.



## LA BLANCHISSERIE



Il y a deux blanchisseries en fonctionnement de jour au sein des Résidences *Les Ligériennes* sur *Art&Loire* et sur *Les Hauts du Château*. Sur les sites *Le Havre Ligérien*, *E. Duboys d'Angers* et *Landeronde*, ce sont les équipes de nuit qui entretiennent le linge.

Les équipes de jour sont composées de 5 agents sur la résidence *Art & Loire* et 1 agent sur la résidence *Les Hauts du Château*.

- Circuit du linge plat en prestation de location (KHALYGE depuis 2022).
- Le traitement du linge résidents, tenues professionnelles du Centre Hospitalier de la Corniche Angevine à Chalonnes, est réalisé par la blanchisserie d'*Art&Loire*.
- Circuit traitement du linge résident, tenues professionnelles en interne sur chaque site.



Les Résidences *Les Ligériennes* possèdent une cuisine centrale à *Art&Loire* sur le site de Saint Georges sur Loire. L'équipe composée de 13 agents au 31.12.2022, prépare et livre les repas aux autres résidences.

- **Responsable Restauration** : *Laurent OUVRARD*.
- **Second de cuisine et cuisinier** : Jocelyn BABONNEAU.
- **Cuisiniers/Cuisinières** : Michaël CHASSAGNY, Isabelle FROMAGEAU, Éric LETILLY, François MENARD, Clément MIRAMON, Yann NUGIER, Franck PAPIN, Laetitia PINSON, Dominique RAIMBAULT, Quentin SAMSON et William SAMSON.



## Les actions réalisées en 2022 :

- La reprise des repas des familles suite à la période Covid-19.
- Intégration de la cuisine de Champtocé/Loire à la cuisine centrale.
- Achat de 6 sherpas de livraison et un chariot de distribution pour la salle à manger de Champtocé/Loire.
- 3 nouveaux cuisiniers ont intégré la cuisine centrale.



**253 749**

Repas préparés  
en 2022

## LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

- **Personne chargée des relations avec les usagers** : Amélie MORIN

**90%**

Résidents  
satisfaits



**83%**

Familles  
satisfaites

**36**

Remerciements



**19**

Réclamations dont

**6**

Émises par des résidents



# LA DIRECTION DES FINANCES ET DU SYSTÈME D'INFORMATION

Mme Sylvie DIETERLEN, Directrice



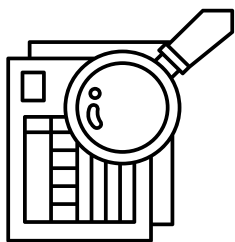
## LES RESSOURCES FINANCIÈRES

Responsable du pôle administration : Vanessa JARNIOU

Service comptabilité finances : Marie BREMOND & David POIRIER

L'établissement consacre toutes ses ressources au maintien de la qualité du service rendu et aux résidents. Compte tenu de la conjoncture 2022 (réformes de revalorisations salariales, inflation...), l'établissement termine l'exercice 2022 avec un déficit à **307 572,27 €**.

	2021	2022
Total Dépenses	17 934 643,06 €	20 353 653,14€
Total Recettes	17 934 566,88€	19 754 824,65€
<b>Résultats</b>	<b>-76,18€</b>	<b>-598 828,49€</b>
<b>Report à nouveau excédentaire antérieur</b>		<b>291 256,22€</b>
<b>Résultat final 2022</b>		<b>-307 572,27 €</b>



2022

**48.72%**

Taux d'indépendance financière



**-0,06%**

Taux de capacité d'autofinancement



**1.87%**

Taux de vétusté des immobilisations



**3,05%**

Taux prévisionnel de marge brute



- **Anthony GRIMAULT**, Responsable du système d'information
- **Wilhem PROFIL**, informaticien


Ils interviennent tous les deux sur le CHCA et les Résidences *Les Ligériennes*.

## Les actions menées en 2022 :



**451**

interventions  
informatiques  
2022

- **Déploiement de matériel** : 38 PC portables, 21 PC fixes, environ 35 écrans, environ 25 tablettes Android pour les soignants. 

- **Inventaire du parc informatique** : afin de connaître l'exactitude du parc des résidences *Les Ligériennes*, le service informatique a profité du déploiement du nouveau matériel pour recenser tous les PCs sur site. Un fichier d'inventaire a été créé.



Cela leur permet de prévoir les rotations de matériel, d'ajuster le nombre de licences (Antivirus par exemple), et de pouvoir chiffrer au plus juste les futurs besoins

- **Charte de nommage** : une charte de nommage a été mise en place, tous les postes sont identifiés par étiquettes. La charte de nommage est définie comme suit :

**Exemple : PC soignant à St Georges au 1er étage -> STGSOIB101**



- **Mise en place d'un logiciel de prise en main** : Anydesk a été déployé sur tous les postes. Cela nous permet de prendre la main facilement à distance, que l'on se trouve au CHCA ou sur n'importe quel site. L'utilisateur n'a plus besoin d'attendre qu'on soit sur site pour être dépanné, dans la mesure du possible bien évidemment.



- **Une charte informatique** : a été réalisée à destination du personnel de l'établissement et des intervenants extérieurs, qui a été établi le 13 février 2015 et validé par le CSE le 09 mars 2015.



# LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES & COMMUNICATION



*Mme Sophie PETTINI, Directrice Adjointe*

## LES RESSOURCES HUMAINES

L'équipe des Ressources Humaines est composée de :



**Magalie HUCHET**

Carrières et protection sociale



**Vanessa JARNIOU**

Responsable du pôle  
administration



**Victoriana FRANCO**

Paie et gestion des contractuels



## Rapport Social Unique (RSU) 2022 - LES TEMPS FORTS

La fusion avec la résidence *Les Hauts du Château* à Champtocé/Loire (réorganisation et stabilisation des organisations des services).

- ➔ Poursuite du SEGUR de la santé (reclassement de la catégorie B et C, revalorisation inédite des rémunérations).
- ➔ La poursuite des évolutions réglementaires de revalorisation des rémunérations : revalorisation du point d'indice à hauteur de 3.5% au 1er juillet 2022.
- ➔ Nomination de deux référents Laïcité : Mme PETTINI et M. TIJOU, et une référente égalité professionnelle : Vanessa JARNIOU.
- ➔ Élections professionnelles du 8 décembre 2022 (réorganisation des instances : CSE, F3SCT).



**30**  
Métiers

**12.6%**  
Hommes

*Les Résidences  
 Les Ligériennes  
 c'est :*

**87.4%**  
Femmes

**301**  
Agents



**45 ans**  
Moyenne d'âge

**289,17**  
Equivalents  
Temps Plein

Montant 2022 relatif aux ressources humaines : **14 644 901,43 €**



### Gestion du temps

- **9.93 %** d'absentéisme (+1.61 points par rapport à 2021)
- Compte Épargne Temps : **2383.29 heures**

### Evolution des effectifs



- **3** départs en retraite
- **3** départs en disponibilité
- **4** mutations auprès d'un autre établissement
- **6** recrutements en mutation



### Dialogue social

- **2** réunions CoPil QGDR
- **2** réunions CoPil HQ
- **20** réunions GR Humanitude
- **1** réunion CLAN / ÉON
- **1** réunion Comité NETsoins
- **4** réunions CHSCT

### Formations



- **802** départs en formation
- **123** actions de formation
- **8 568** heures de formation
- **394 818,57 €** de dépenses totales de formation

### Santé et sécurité au travail



- **4** réunions syndicales
- **50** déclarations d'accident du travail
- **425** jours d'arrêt suite à un accident
- **18** maladies professionnelles reconnues

# LA DÉMARCHE QUALITÉ - LES ÉVALUATIONS

La démarche qualité et le pilotage des évaluations reposent sur le Comité de Pilotage Qualité et Gestion des Risques (CPQGDR), en lien avec le service qualité, composé de :



**Marina ZILLI-DEWAELE**  
 Responsable du pôle Qualité  
 (Relations avec les usagers,  
 restauration, Humanitude)



**Chloé BIGNON**  
 Responsable du pôle Gestion des  
 risques & communication  
 (QVT des professionnels, hygiène)

## PHILOSOPHIE HUMANITUDE



Suite au CoPil Humanitude du 28 septembre 2021, des groupes Humanitude ont été définis afin de travailler sur plusieurs thématiques :

- **GR CHAMPTOCÉ/LOIRE** : CONNAITRE ET S'ADAPTER POUR UN ACCOMPAGNEMENT PLUS PERSONNALISÉ
- **GR LA POSSONNIÈRE** : VALORISER L'ACCUEIL POUR FACILITER LE CONSENTEMENT
- **GR MONTJEAN/LOIRE** : DÉFENDRE L'INTIMITÉ ET LA SINGULARITÉ
- **GR SAVENNIÈRES** : ENTRETENIR LES LIENS EXTÉRIEURS ET IMPLIQUER LES PROCHES
- **GR ST GEORGES/LOIRE** : PERMETTRE AUX RÉSIDENTS D'ALLER ET VENIR LIBREMENT

**En 2022 :**



**21**

Documents qualité  
 créés en 2022

**88**

Documents qualité  
 modifiés en 2022



## GESTION DOCUMENTAIRE

Dont :

- **5** Procédures/Modes opératoires
- **39** Formulaires/Documents d'enregistrement
- **44** fiches de postes/fiches d'évaluation

## ENQUÊTES RÉALISÉES EN 2022

### A l'attention des résidents



- Une enquête de satisfaction globale (résultats affichés dans les résidences, par mails aux référents familiaux, publiés sur le site et sur BlueKango)
- L'enquête continue "Accueil n'a pas été reconduite en 2022.

### A l'attention des familles et proches



- Une enquête de satisfaction globale (résultats affichés dans les résidences, sur le site internet et sur BlueKango)
- L'enquête "décès" est adressée depuis 2014 au référent familial ou à défaut à un proche connu et cela 4 à 8 semaines après le décès du résident.

### A l'attention des professionnels



- Baromètre QVT, une enquête de satisfaction sur la qualité de vie au travail des professionnels.
- MSP Bords de Loire - Vaccination antigrippale, suite à une réunion proposée par la MSP, autour de la vaccination antigrippale.
- Enquête continue "Accueil" à l'attention des professionnels, 1 seul questionnaire a été renvoyé au service qualité en 2022.

## AUDITS RÉALISÉS EN 2022



- **Préparation évaluation des ESSMS** : Un groupe de travail a été mis en place au second semestre 2022 afin de réaliser un état des lieux sur la base du nouveau référentiel HAS. 3 rencontres se sont tenues et les axes de travail prioritaires ont été définis.
- **Humanitude** : Audits Toc-Toc, toilettes évaluatives...
- **Hygiène & Précautions standard** : des audits sur les bonnes pratiques d'hygiène ont été réalisés par les référents hygiène (cf. rapport d'activité EOH).

# INDICATEURS RENSEIGNÉS EN 2022

## L'enquête ANAP



- L'enquête ANAP 2022 sur les données de 2021 a été validée le 1er juin 2022 (1 saisie pour les 5 sites) avec un taux de remplissage de 100%.

## Enquête Flash ARS



- Le renseignement de l'enquête Flash 2022 sur les données de 2021 (1 saisie par site géographique) a été lancé fin novembre 2022. La campagne a été clôturée en janvier 2023 avec un taux de remplissage de 99%.

## Humanitude



- Les groupes ressources Humanitude ont travaillé sur l'enregistrement et le recueil de 5 indicateurs choisis en CoPil H.

## Maitrise du risque infectieux



- Les indicateurs qualité relatifs à la maitrise du risque infectieux ainsi que les actions associées sont à retrouver dans le rapport annuel de l'EOH.

131

## Evènements indésirables (EI) signalés en 2022 :

- 0 Aucun évènement indésirable grave n'a fait l'objet d'un signalement à l'ARS,
- 63 Analyses de causes approfondies ont été réalisées, dans une démarche d'amélioration de nos pratiques,
- 20 Faits d'agressions verbales ou physiques signalés envers le personnel ou les usagers.

# LA GESTION DES RISQUES



## L'Escape Game - De Janvier à Juin 2022

L'établissement a proposé aux professionnels de participer à un escape game : « Mme Michu », jeu sur la thématique de la gestion des risques et la communication entre équipe.

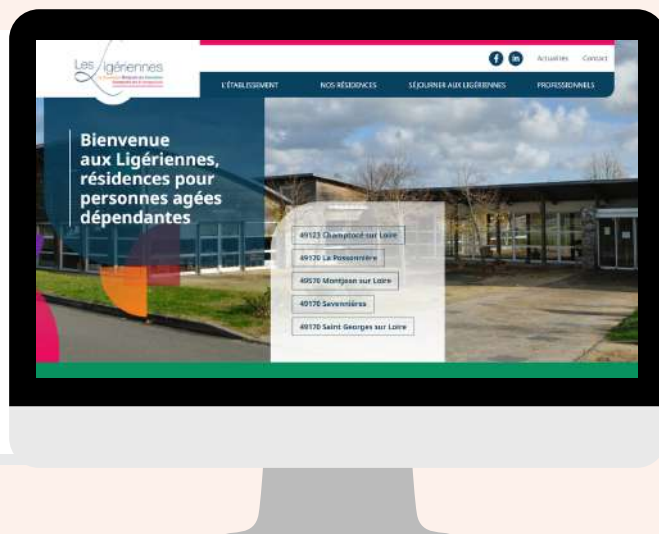
# LA COMMUNICATION

La politique de communication revêt un enjeu particulier dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'établissement. L'objectif est de valoriser l'établissement, ses activités, ses projets.



## Le SITE INTERNET : [www.lesligeriennes.fr](http://www.lesligeriennes.fr)

Il s'agit d'un site « vitrine » à destination des usagers, des partenaires, des futurs professionnels et stagiaires.



## Les Lettres d'information

- **Journal semestriel** à destination des familles
- **Journal trimestriel** à destination du personnel
- **La Gazette mensuelle** à destination des familles et des proches.

## La création d'un compte LINKEDIN en Janvier 2022



L'objectif est de développer notre communication externe avec une dynamique de l'information plus importante, notamment dans le cadre de la mise en place de nouveaux projets et le recrutement de nouveaux professionnels.



L'organisation de **JOURNÉES DE SENSIBILISATION** à destination des professionnels (escape game, atelier hygiène des mains, précautions standard et complémentaires, vaccination antigrippale, journée de la Laïcité...).



