

# CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Procès-verbal de la séance du 28 avril 2022

## Étaient présents :

Voir feuille d'émargement

Date de la convocation : 12 avril 2022

Nombre de Votants : 12



## Ordre du jour prévu

### Points soumis à avis :

- **Règlement intérieur du Conseil de la vie Sociale**
- **Installation du Conseil de la Vie Sociale :**
  - Election du Président
  - Désignation de 2 représentants au Conseil d'Administration
- **Finances 2021 :**
  - Activités
  - Investissement
- **Finances 2022 :**
  - Prix de journées
- **Questions diverses :**
  - Campagne de vaccination anti-covid : 4<sup>ème</sup> dose ;
  - Contrat de séjour et règlement de fonctionnement 2022 ;
  - Intervention d'une diététicienne à la Résidence Les Hauts du Château ;
  - Point d'étape extension site Art&Loire ;
  - Situation Art&Loire :
    - Suite donnée à la situation d'un résident évoquée en séance du 15 décembre 2021
    - Problématique liée à des faits qui se sont déroulés au cours de l'année 2021 et début d'année 2022
  - Suspension des contrôleurs des PASS SANITAIRE le week-end
  - Communication :
    - Nouveau site internet
    - Inscription sur les réseaux sociaux
    - Mise en place de panneaux d'affichage pour le CVS
  - Repas annuel des familles
  - Réservation des salles des Résidences Les Ligériennes les week-end et jours fériés
    - Evaluation externe des EHPAD
    - Projet d'enquête de satisfaction en EHPAD
    - Avancée loi EGALIM

**La séance est ouverte à 10h15.**

Madame MORIN commence la réunion par un tour de table, et remercie les membres de leur présence à ce Conseil de la Vie Sociale. Elle rappelle la composition définit suite aux élections :

- **Représentants des Résidents :**

- ▶ **Résidence Le Havre Ligérien** : Mme Monique ONILLON
- ▶ **Résidence Émile Duboys d'Angers** : M. Georges OGER
- ▶ **Résidence Art&Loire** : M. Jean-Pierre DUCHIER et M. René PITON
- ▶ **Résidence Les Hauts du Château** : M. Yves TREVENNEC et M. RADE
- ▶ **Résidence Landeronde** : Mme CHEREAU Marie Aglaé et Mme CAILLARD Noëlle

- **Représentants des Familles :**

- ▶ **Résidence Le Havre Ligérien** : Mme Martine ROCHARD
- ▶ **Résidence Émile Duboys d'Angers** : Mme Marie-Agnès FAURE
- ▶ **Résidence Art&Loire** : Mme Simone ANNETTE et M. Michel ONILLON
- ▶ **Résidence Les Hauts du Château** : M. Fernand CHAUDET
- ▶ **Résidence Landeronde** : Mme Cécile DREVET

- **Assistent également :**

**Amélie MORIN** : Directrice Adjointe en charge de la relation des usagers

**Françoise FRANCO** : Cadre supérieur de santé

**Céline DUCROCQ** : Cadre de santé

**Equipe animation :**

- ▶ **Résidence Le Havre Ligérien** : Michel GRAINDOR
- ▶ **Résidence É. Duboys d'Angers** : Pascale GODEFROY
- ▶ **Résidence Art&Loire** : Alex MONTOYA
- ▶ **Résidence Les Hauts du Château** : Céline CORNU
- ▶ **Résidence Landeronde** : Laure GASLARD

**Psychologue** : À définir

**Représentant du Conseil d'Administration** : À définir

## I. RÉGLEMENT INTÉRIEUR DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Amélie MORIN indique Le **conseil de la vie sociale** est une instance qui vise à associer les usagers au fonctionnement des établissements sociaux et médico-sociaux. Il a été défini par la loi du 2 mars 2002 à l'article L311-6 du code de l'action **sociale** et des familles

Le **conseil de la vie sociale** établit son **règlement intérieur** dès sa première réunion.

Amélie MORIN ajoute qu'un nouveau décret en date du 25 avril 2022 a pour objectif de renforcer le rôle des CVS et la participation plus globale des personnes accompagnées et leurs proches. Il modifie et élargit la composition du CVS et rend obligatoire l'instauration d'un règlement intérieur. Ces nouvelles modalités rentreront en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023.

Les Résidences *Les Ligériennes* avaient déjà un règlement intérieur.

Amélie MORIN procède à la lecture de la proposition du règlement intérieur. Celui-ci est adopté à l'unanimité.

## II. ÉLECTION DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Le **Président du Conseil de la Vie Sociale** est élu par les représentants des usagers (résidents et familles) et parmi les représentants des résidents (si impossibilité, parmi les représentants des familles).

Se portent candidats :

- Marie-Aglaré CHEREAU, résident à l'EHPAD LANDERONDE à la Possonnière,
- Jean-Pierre DUCHIER, résident à l'EHPAD ART&LOIRE à Saint Georges sur Loire
- Pierre RADE, résident à l'EHPAD LES HAUTS DU CHATEAU à Champtocé sur Loire

L'**élection** se fait par **vote** à bulletin secret :

NOMBRE DE VOTANTS : 12

- Marie-Aglaré CHEREAU : 8 votes
- Jean-Pierre DUCHIER : 3 votes
- Pierre RADE : 1 vote

Marie-Aglaré CHEREAU est élue, Présidente du CVS

## III. DÉSIGNATION DE 2 REPRÉSENTANTS DU CVS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil de la Vie Sociale doit élire parmi ses membres un représentant pour siéger au Conseil d'Administration, le président du CVS étant membre de droit.

Se portent candidat :

- Cécile DREVET, représentant des familles à l'EHPAD LANDERONDE à la Possonnière,
- Michel ONILLON, représentant des familles à l'EHPAD ART&LOIRE à Saint Georges sur Loire
- Fernand CHAUDET, représentant des familles à l'EHPAD LES HAUTS DU CHATEAU à Champtocé sur Loire

L'**élection** se fait par **vote** à bulletin secret.

NOMBRE DE VOTANTS : 12

- Cécile DREVET : 4 votes
- Michel ONILLON : 6 votes
- Fernand CHAUDET : 2 votes

Michel ONILLON est désigné pour être représentant du CVS au Conseil d'Administration.

## IV. RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Vanessa JARNIOU présente le compte administratif 2021 pour les deux établissements :

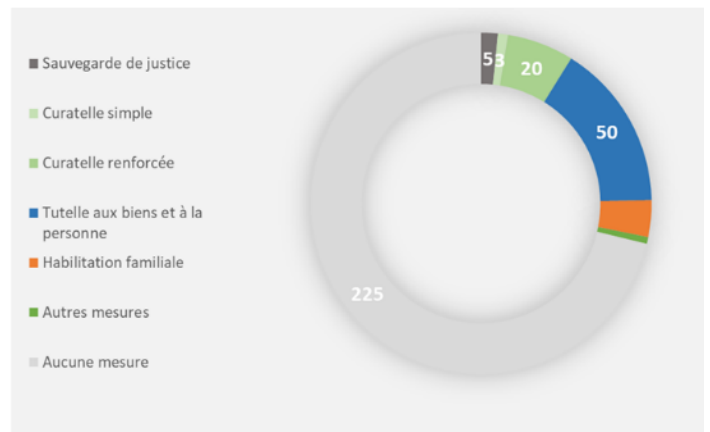
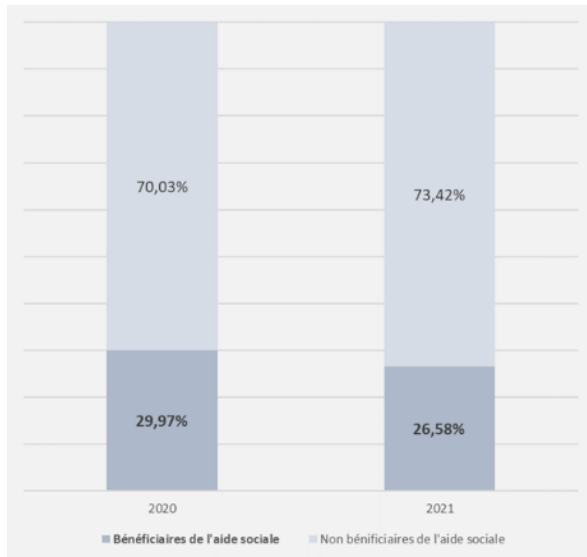
**L'activité 2021 :**

HEBERGEMENT PERMANENT	Les Hauts du Château		Art & Loire		Landeronde		Emile Dubois d'Angers		Le Havre Ligérien		Les Ligériennes	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Nombre de places autorisés</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>323</b>	<b>323</b>
<b>Présents au 1er janvier</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>322</b>	<b>317</b>
<b>Nombre d'admissions au cours de l'année</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>77</b>	<b>119</b>
<b>Décès au sein de l'EHPAD</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>68</b>	<b>85</b>
<b>Sorties définitives dans l'année dont :</b>	<b>24</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>82</b>	<b>120</b>
<i>Sorties par hospitalisation (dont décès survenus en milieu hospitalier)</i>	<i>3</i>	<i>7</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>8</i>	<i>16</i>
<i>Retour à domicile en milieu ordinaire avec ou sans accompagnement par un service médico-social</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
<i>Sorties par réorientation vers un autre établissement</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>11</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>16</i>
<b>Présents au 31 décembre</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>317</b>	<b>316</b>

**La moyenne d'âge :**

	Les Hauts du Château		Art & Loire		Landeronde		Emile Duboys d'Angers		Le Havre Ligérien		Les Ligériennes	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
- 60 ans	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	2	3
60 - 74 ans	3	4	1	2	3	7	2	0	1	2	10	15
75 - 84 ans	7	7	9	20	2	5	0	6	8	5	26	43
85 - 95 ans	6	43	12	37	2	21	5	18	11	22	36	141
96 ans et plus	1	2	2	11	0	6	5	4	0	9	8	32
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>7</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>38</b>	<b>82</b>	<b>234</b>
<b>Moyenne d'âge</b>	<b>82,65</b>	<b>87,56</b>	<b>85,50</b>	<b>86,94</b>	<b>79,43</b>	<b>86,44</b>	<b>86,54</b>	<b>89,64</b>	<b>83,19</b>	<b>90,21</b>	<b>83,96</b>	<b>87,86</b>
<b>Age Moyen</b>	<b>86,43</b>		<b>86,58</b>		<b>85,37</b>		<b>88,66</b>		<b>87,71</b>		<b>86,85</b>	

**L'aide sociale et la protection juridique :**



**Les provenances :**

		Les Hauts du Château	Art & Loire	Landeronde	Emile Duboys d'Angers	Le Havre Ligérien	Les Ligériennes
Provenance	Domicile	17	39	14	17	20	107
	Autres EHPAD	6	12	3	6	5	32
	Famille	2	0	3	2	0	7
	Foyer Logement	4	0	5	2	11	22
	CHU Angers	15	12	7	6	0	40
	Autres établissements hospitaliers	30	33	14	8	23	108
	<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>96</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>316</b>
Origine géographique	Communes du Canton de Chalonnes sur Loire	18	46	15	7	7	93
	Communes du Canton de Saint Florent le Vieil	14	1	0	1	34	50
	Autres communes du département 49	31	47	25	32	13	148
	Département 44	6	1	0	0	1	8
	Départements extérieurs	5	1	6	1	4	17
	<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>96</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>316</b>

**Les journées réalisées :**

**L'hébergement permanent**

HEBERGEMENT PERMANENT		Les Hauts du Château	Art & Loire	Landeronde	Emile Dubouys d'Angers	Le Havre Ligérien	Les Ligériennes
	Nombre de places autorisées	75	99	47	42	60	323
	Nombre de journées réalisables/an/résident	27 375	36 135	17 155	15 330	21 900	117 095
	Nombre de journées prévues à l'EPRD	26 992	35 412	16 812	15 073	21 462	115 761
	Taux d'occupation prévisionnel	98,60%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,14%
+60 ans	Hébergement permanent	26 096	33 960	16 488	14 858	21 159	113 161
	Hospitalisation - 30 jours	117	213	126	96	67	619
	Hospitalisation + 30 jours	32	276	73	43	32	456
	Maintien de la chambre après décès	84	66	30	42	39	261
	Réservation chambre	141	-	163	65	75	444
	Congés	9	34	-	1	-	44
	Préavis	15	-	13	-	8	36
	<b>JOURNEES REALISEES + 60 ans</b>	27 094	34 549	16 893	15 105	21 380	115 021
-60 ans	Hébergement permanent	29	973	-	170	334	1 506
	Hospitalisation - 30 jours	4	9	-	-	-	13
	Hospitalisation + 30 jours	-	-	-	-	31	31
	Maintien de la chambre après décès	-	3	-	1	-	4
	Réservation chambre	-	8	-	-	-	8
	Congés	-	-	-	-	-	-
	Préavis	-	-	-	-	-	-
<b>JOURNEES REALISEES - 60 ans</b>	33	993	-	171	365	1 562	
<b>JOURNEES REALISEES EN 2021</b>		27 127	35 542	16 893	15 276	21 745	116 583
ECART DE REALISATION PAR RAPPORT AUX JOURNEES REALISABLES		- 248	- 593	- 262	- 54	- 155	- 1 312
ECART DE REALISATION PAR RAPPORT AUX JOURNEES PREVISIONNELLES		135	130	81	253	283	882
Taux d'activité % par rapport au nombre de journées réalisables		99,09%	98,36%	98,47%	99,65%	99,29%	98,89%
Taux d'activité % par rapport au nombre de journées prévisionnelles		100,50%	100,37%	100,48%	101,68%	101,32%	100,76%
Durée Moyenne de séjour		3 ans 3 mois 15 jours	4 ans 5 mois 15 jours	2 ans 5 mois 5 jours	4 ans 2 mois 6 jours	4 ans 0 mois 5 jours	3 ans 8 mois 20 jours

**L'hébergement temporaire :**

HEBERGEMENT TEMPORAIRE			Art & Loire	
	2020	2021		
<b>Nombre de places autorisés</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		
<b>Présents au 1er janvier</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		
<b>Nombre d'admissions au cours de l'année</b>	<b>38</b>	<b>74</b>		
<b>Décès au sein de l'EHPAD</b>	<b>1</b>	<b>0</b>		
<b>Sorties définitives dans l'année dont :</b>	<b>40</b>	<b>72</b>		
<i>Sorties par hospitalisation (dont décès survenus en milieu hospitalier)</i>	<i>0</i>	<i>0</i>		
<i>Retour à domicile en milieu ordinaire avec ou sans accompagnement par un service médico-social</i>	<i>28</i>	<i>57</i>		
<i>Sorties par réorientation vers un établissement des Ligériennes</i>	<i>5</i>	<i>9</i>		
<i>Sorties par réorientation vers un autre établissement</i>	<i>6</i>	<i>6</i>		
Présents au 31 décembre	2	4		

HEBERGEMENT TEMPORAIRE		Art & Loire
Nombre de places autorisées		6
Nombre de journées réalisables/an/résident		2 190
Nombre de journées prévues à l'EPRD		2 146
Taux d'occupation prévisionnel		98,00%
+60 ans	Hébergement temporaire	1 828
	Hospitalisation - 30 jours	18
	Hospitalisation + 30 jours	-
	Maintien de la chambre après décès	-
	Réservation chambre	-
	Congés	3
	Préavis	-
<b>JOURNEES REALISEES + 60 ans</b>		<b>1 849</b>
-60 ans	Hébergement permanent	-
	Hospitalisation - 30 jours	-
	Hospitalisation + 30 jours	-
	Maintien de la chambre après décès	-
	Réservation chambre	-
	Congés	-
Préavis	-	
<b>JOURNEES REALISEES - 60 ans</b>		<b>-</b>
<b>JOURNEES REALISEES EN 2021</b>		<b>1 849</b>
ECART DE REALISATION PAR RAPPORT AUX JOURNEES REALISABLES		- 341
ECART DE REALISATION PAR RAPPORT AUX JOURNEES PREVISIONNELLES		- 297
Taux d'activité % par rapport au nombre de journées réalisables		84,43%
Taux d'activité % par rapport au nombre de journées prévisionnelles		86,15%
Durée Moyenne de séjour		0 ans 1 mois 3 jours

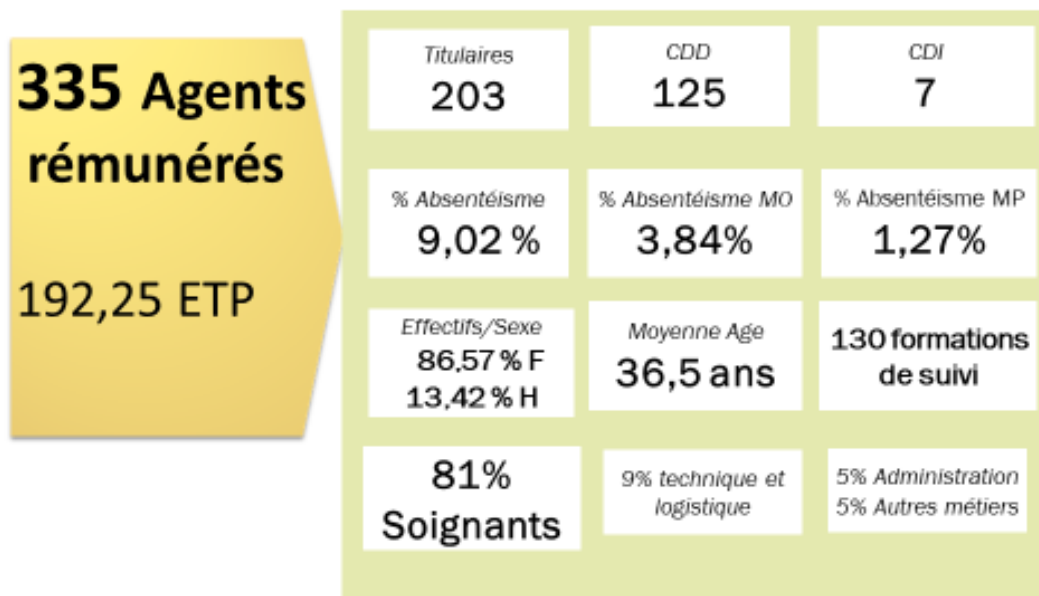
Amélie MORIN indique que sur ce type d'hébergement, l'activité est très satisfaisante. De plus, la solution d'hébergement proposée correspond souvent à des situations d'urgence pour lesquelles l'établissement essaye de répondre favorablement, car cela fait partie de sa mission de service public.

L'accueil de jour :

ACCUEIL DE JOUR	Art & Loire	
	2020	2021
Nombre de places autorisés	<b>6</b>	<b>6</b>
Présents au 1er janvier (fréquentation /semaine)	<b>9</b>	<b>11</b>
Nombre d'admissions au cours de l'année	<b>6</b>	<b>18</b>
Sorties définitives dans l'année	<b>4</b>	<b>18</b>
Présents au 31 décembre	11	11
TOTAL JOURNEES FACTUREES	658	826
Nombre de résidents accompagnés	15	29
JOURNEES THEORIQUES	1470	1470
JOURNEES PREVISIONNELLES EPRD	1029	1029
TAUX D'OCCUPATION REALISE	44,76%	56,19%

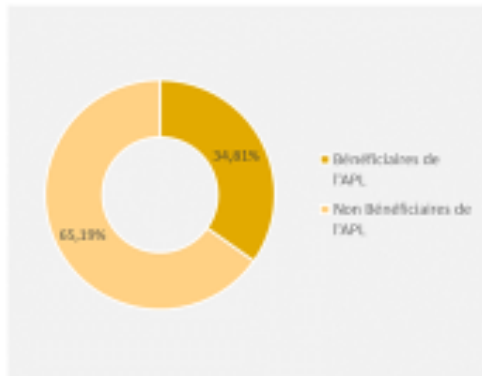
Les ressources humaines :

Vanessa JARNIOU présente les chiffres clés des ressources humaines pour les deux établissements :



Les prix de journées :

Amélie MORIN rappelle les prix de journée :



LES LIGERIENNES 2021	Coût annuel d'une place	Participation du résident	APL moyen	Etablissement
	58 824,73 €	43,17%	2,52%	54,31%
		29 234,83 €	1 355,22 €	29 234,68 €

LES LIGERIENNES	2019	2020	2021
HEBERGEMENT	60,91 €	61,00 €	61,47 €
GIR 1 et 2	20,78 €	21,48 €	21,91 €
GIR 3 et 4	13,19 €	13,63 €	13,90 €
GIR 5 et 6	5,59 €	5,78 €	5,90 €
HEBERGEMENT + GIR 5 et 6	66,50 €	66,78 €	67,37 €

LES HAUTS DU CHATEAU 2021	Coût annuel d'une place	Participation du résident	APL moyen	Etablissement
	52 413,08 €	46,15%	2,54%	51,31%
		24 191,14 €	1 329,66 €	26 892,28 €

LES HAUTS DU CHÂTEAU	2019	2020	2021
HEBERGEMENT	63,89 €	63,93 €	63,93 €
GIR 1 et 2	22,01 €	22,08 €	22,26 €
GIR 3 et 4	13,97 €	14,01 €	14,13 €
GIR 5 et 6	5,93 €	5,94 €	5,99 €
HEBERGEMENT + GIR 5 et 6	69,82 €	69,87 €	69,92 €

Vanessa JARNIOU présente l'exécution budgétaire.

**Complément hors séance :**

L'exécution budgétaire :

*Le budget prévisionnel est élaboré en fonction de la réglementation en vigueur. Budget établi en fonction de nos recettes et non nos dépenses .*

*Il est soumis pour approbation aux instances de l'établissement en octobre de chaque année et transmis aux autorités de tutelles pour validation de la proposition notamment du prix de journées.*

*Le compte Administratif & Financier (ERRD) : Le **compte administratif** est ainsi le bilan financier de l'ordonnateur qui doit rendre **compte** annuellement des opérations budgétaires qu'il a exécutées. Il constitue l'arrêté des **comptes** de la collectivité à la clôture de l'exercice budgétaire, qui intervient au plus tard le 30 juin de l'année N+1.*

*Le compte de Gestion : Le compte de gestion **retrace les opérations budgétaires** en dépenses et en recettes, selon une présentation analogue à celle du [compte administratif](#)*

			EPRD 2020	EPRD EXECUTOIRE 2021 - RETOUR CD 49 ET ARS	DM 1	DM 2	EPRD TOTAL 2021	ERRD 2021	ECART
Les Ligériennes	Dépenses	Groupe 1	1 223 643,81 €	1 306 580,25 €	- 4 323,77 €		1 302 256,48 €	1 256 956,98 €	- 45 299,50 €
		Groupe 2	9 158 571,40 €	9 948 471,00 €	- 167 437,25 €	577 425,68 €	10 358 459,43 €	10 357 277,88 €	- 1 181,55 €
		Groupe 3	2 081 244,54 €	1 980 479,41 €		75 173,00 €	2 055 652,41 €	2 380 194,13 €	324 541,72 €
		<b>Total</b>	<b>12 463 459,75 €</b>	<b>13 235 530,66 €</b>	<b>- 171 761,02 €</b>	<b>652 598,68 €</b>	<b>13 716 368,32 €</b>	<b>13 994 428,99 €</b>	<b>278 060,67 €</b>
Les Hauts du Château	Dépenses	Groupe 1	375 977,84 €	364 618,92 €			364 618,92 €	389 961,97 €	25 343,05 €
		Groupe 2	2 719 704,73 €	2 733 157,76 €	200 000,00 €		2 933 157,76 €	2 914 815,74 €	- 18 342,02 €
		Groupe 3	640 697,41 €	633 204,41 €			633 204,41 €	635 436,36 €	2 231,95 €
		<b>Total</b>	<b>3 736 379,98 €</b>	<b>3 730 981,09 €</b>	<b>200 000,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>3 930 981,09 €</b>	<b>3 940 214,07 €</b>	<b>9 232,98 €</b>
TOTAL	Dépenses	Groupe 1	1 599 621,65 €	1 671 199,17 €	- 4 323,77 €	- €	1 666 875,40 €	1 646 918,95 €	- 19 956,45 €
		Groupe 2	11 878 276,13 €	12 681 628,76 €	32 562,75 €	577 425,68 €	13 291 617,19 €	13 272 093,62 €	- 19 523,57 €
		Groupe 3	2 721 941,95 €	2 613 683,82 €	- €	75 173,00 €	2 688 856,82 €	3 015 630,49 €	326 773,67 €
		<b>Total</b>	<b>16 199 839,73 €</b>	<b>16 966 511,75 €</b>	<b>28 238,98 €</b>	<b>652 598,68 €</b>	<b>17 647 349,41 €</b>	<b>17 934 643,06 €</b>	<b>287 293,65 €</b>
Les Ligériennes	Recettes	Groupe 1	11 437 896,26 €	12 559 966,37 €	- 180 778,30 €	552 598,68 €	12 931 786,75 €	12 991 481,49 €	59 694,74 €
		Groupe 2	512 901,86 €	464 451,29 €	9 017,28 €	100 000,00 €	573 468,57 €	753 863,55 €	180 394,98 €
		Groupe 3	512 661,63 €	211 113,00 €			211 113,00 €	249 207,96 €	38 094,96 €
		Report ant.	- €	- €			- €	- €	- €
		<b>Total</b>	<b>12 463 459,75 €</b>	<b>13 235 530,66 €</b>	<b>- 171 761,02 €</b>	<b>652 598,68 €</b>	<b>13 716 368,32 €</b>	<b>13 994 553,00 €</b>	<b>278 184,68 €</b>
Les Hauts du Château	Recettes	Groupe 1	3 221 018,48 €	3 440 581,72 €	100 000,00 €		3 540 581,72 €	3 602 777,88 €	62 196,16 €
		Groupe 2	308 000,00 €	108 000,00 €	100 000,00 €		208 000,00 €	113 843,74 €	- 94 156,26 €
		Groupe 3	111 468,00 €	79 140,00 €			79 140,00 €	223 392,26 €	144 252,26 €
		Report ant.	95 893,50 €	103 259,37 €			103 259,37 €	- €	- 103 259,37 €
		<b>Total</b>	<b>3 736 379,98 €</b>	<b>3 730 981,09 €</b>	<b>200 000,00 €</b>	<b>- €</b>	<b>3 930 981,09 €</b>	<b>3 940 013,88 €</b>	<b>9 032,79 €</b>
TOTAL	Recettes	Groupe 1	14 658 914,74 €	16 000 548,09 €	- 80 778,30 €	552 598,68 €	16 472 368,47 €	16 594 259,37 €	121 890,90 €
		Groupe 2	820 901,86 €	572 451,29 €	109 017,28 €	100 000,00 €	781 468,57 €	867 707,29 €	86 238,72 €
		Groupe 3	624 129,63 €	290 253,00 €	- €	- €	290 253,00 €	472 600,22 €	182 347,22 €
		Report ant.	95 893,50 €	103 259,37 €	- €	- €	103 259,37 €	- €	- 103 259,37 €
		<b>Total</b>	<b>16 199 839,73 €</b>	<b>16 966 511,75 €</b>	<b>28 238,98 €</b>	<b>652 598,68 €</b>	<b>17 647 349,41 €</b>	<b>17 934 566,88 €</b>	<b>287 217,47 €</b>
<b>Résultat</b>			- €	- €	- €	- €	- €	<b>76,18 €</b>	

			ERRD 2020	ERRD 2021	ECART
Les Ligériennes	Dépenses	Groupe 1	1 167 890,64 €	1 256 956,98 €	89 066,34 €
		Groupe 2	9 158 571,40 €	10 357 277,88 €	1 198 706,48 €
		Groupe 3	2 107 252,67 €	2 380 194,13 €	272 941,46 €
		<b>Total</b>	<b>12 433 714,71 €</b>	<b>13 994 428,99 €</b>	<b>1 560 714,28 €</b>
Les Hauts du Château	Dépenses	Groupe 1	402 501,08 €	389 961,97 €	- 12 539,11 €
		Groupe 2	2 655 955,62 €	2 914 815,74 €	258 860,12 €
		Groupe 3	639 161,68 €	635 436,36 €	- 3 725,32 €
		<b>Total</b>	<b>3 697 618,38 €</b>	<b>3 940 214,07 €</b>	<b>242 595,69 €</b>
TOTAL	Dépenses	Groupe 1	1 570 391,72 €	1 646 918,95 €	76 527,23 €
		Groupe 2	11 814 527,02 €	13 272 093,62 €	1 457 566,60 €
		Groupe 3	2 746 414,35 €	3 015 630,49 €	269 216,14 €
		<b>Total</b>	<b>16 131 333,09 €</b>	<b>17 934 643,06 €</b>	<b>1 803 309,97 €</b>

Les Ligériennes	Recettes	Groupe 1	11 556 245,25 €	12 991 481,49 €	1 435 236,24 €
		Groupe 2	649 114,30 €	753 863,55 €	104 749,25 €
		Groupe 3	188 818,81 €	249 207,96 €	60 389,15 €
		<b>Total</b>	<b>12 394 178,36 €</b>	<b>13 994 553,00 €</b>	<b>1 600 374,64 €</b>
Les Hauts du Château	Recettes	Groupe 1	3 363 999,12 €	3 602 777,88 €	238 778,76 €
		Groupe 2	144 858,88 €	113 843,74 €	- 31 015,14 €
		Groupe 3	124 583,01 €	223 392,26 €	98 809,25 €
		<b>Total</b>	<b>3 633 441,01 €</b>	<b>3 940 013,88 €</b>	<b>306 572,87 €</b>
TOTAL	Recettes	Groupe 1	14 920 244,37 €	16 594 259,37 €	1 674 015,00 €
		Groupe 2	793 973,18 €	867 707,29 €	73 734,11 €
		Groupe 3	313 401,82 €	472 600,22 €	159 198,40 €
		<b>Total</b>	<b>16 027 619,37 €</b>	<b>17 934 566,88 €</b>	<b>1 906 947,51 €</b>

<b>Résultat</b>	- 103 713,72 €	- 76,18 €	103 637,54 €
-----------------	----------------	-----------	--------------



**Les dépenses :**

		DEPENSES 2021						
		ERRD 2020	ERRD 2021				ECART N/N-1	
			TOTAL	H	D	S		
Les Ligériennes	Groupe 1	1 167 890,64 €	1 256 956,98 €	903 263,70 €	127 284,97 €	226 408,31 €	89 066,34 €	
	Groupe 2	9 158 571,40 €	10 357 277,88 €	3 462 458,65 €	1 737 205,41 €	5 157 613,82 €	1 198 706,48 €	
	Groupe 3	2 107 252,67 €	2 380 194,13 €	2 065 779,34 €	66 678,53 €	247 736,26 €	272 941,46 €	
	<b>Total</b>	<b>12 433 714,71 €</b>	<b>13 994 428,99 €</b>	<b>6 431 501,69 €</b>	<b>1 931 168,91 €</b>	<b>5 631 758,39 €</b>	<b>1 560 714,28 €</b>	
Les Hauts du Château	Groupe 1	402 501,08 €	389 961,97 €	310 014,49 €	43 376,61 €	36 570,87 €	- 12 539,11 €	
	Groupe 2	2 655 955,62 €	2 914 815,74 €	1 098 030,43 €	612 069,09 €	1 204 716,22 €	258 860,12 €	
	Groupe 3	639 161,68 €	635 436,36 €	601 280,69 €	504,90 €	33 650,77 €	- 3 725,32 €	
	<b>Total</b>	<b>3 697 618,38 €</b>	<b>3 940 214,07 €</b>	<b>2 009 325,61 €</b>	<b>655 950,60 €</b>	<b>1 274 937,86 €</b>	<b>242 595,69 €</b>	
TOTAL	Groupe 1	1 570 391,72 €	1 646 918,95 €	1 213 278,19 €	170 661,58 €	262 979,18 €	76 527,23 €	
	Groupe 2	11 814 527,02 €	13 272 093,62 €	4 560 489,08 €	2 349 274,50 €	6 362 330,04 €	1 457 566,60 €	
	Groupe 3	2 746 414,35 €	3 015 630,49 €	2 667 060,03 €	67 183,43 €	281 387,03 €	269 216,14 €	
	<b>Total</b>	<b>16 131 333,09 €</b>	<b>17 934 643,06 €</b>	<b>8 440 827,30 €</b>	<b>2 587 119,51 €</b>	<b>6 906 696,25 €</b>	<b>1 803 309,97 €</b>	

**Les recettes :**

		RECETTES 2021						
		ERRD 2020	ERRD 2021				ECART N/N-1	
			TOTAL	H	D	S		
Les Ligériennes	Groupe 1	11 556 245,25 €	12 991 481,49 €	5 714 430,68 €	1 666 786,33 €	5 610 264,48 €	1 435 236,24 €	
	Groupe 2	649 114,30 €	753 863,55 €	519 387,63 €	112 228,05 €	122 247,87 €	104 749,25 €	
	Groupe 3	188 818,81 €	249 207,96 €	201 119,17 €	- €	48 088,79 €	60 389,15 €	
	<b>Total</b>	<b>12 394 178,36 €</b>	<b>13 994 553,00 €</b>	<b>6 434 937,48 €</b>	<b>1 779 014,38 €</b>	<b>5 780 601,14 €</b>	<b>1 600 374,64 €</b>	
Les Hauts du Château	Groupe 1	3 363 999,12 €	3 602 777,88 €	1 812 633,04 €	426 485,08 €	1 363 659,76 €	238 778,76 €	
	Groupe 2	144 858,88 €	113 843,74 €	60 574,05 €	26 413,70 €	26 855,99 €	- 31 015,14 €	
	Groupe 3	124 583,01 €	223 392,26 €	209 789,13 €	- €	13 603,13 €	98 809,25 €	
	<b>Total</b>	<b>3 633 441,01 €</b>	<b>3 940 013,88 €</b>	<b>2 082 996,22 €</b>	<b>452 898,78 €</b>	<b>1 404 118,88 €</b>	<b>306 572,87 €</b>	
TOTAL	Groupe 1	14 920 244,37 €	16 594 259,37 €	7 527 063,72 €	2 093 271,41 €	6 973 924,24 €	1 674 015,00 €	
	Groupe 2	793 973,18 €	867 707,29 €	579 961,68 €	138 641,75 €	149 103,86 €	73 734,11 €	
	Groupe 3	313 401,82 €	472 600,22 €	410 908,30 €	- €	61 691,92 €	159 198,40 €	
	<b>Total</b>	<b>16 027 619,37 €</b>	<b>17 934 566,88 €</b>	<b>8 517 933,70 €</b>	<b>2 231 913,16 €</b>	<b>7 184 720,02 €</b>	<b>1 906 947,51 €</b>	

Amélie MORIN présente les investissements effectués au cours de l'année 2021.

## V. PRIX DE JOURNÉE 2022

Amélie MORIN présente les prix de journée pour l'année 2022

	2021		2022	
	Les Ligériennes		Les Ligériennes	
	Site St Georges s/L, La Possonnière, Savennière et Montjean s/L	Site Champtocé s/L	Site St Georges s/L, La Possonnière, Savennière et Montjean s/L	Site Champtocé s/L
<b>HEBERGEMENT</b>	61,47 €	63,93 €	62,14 €	64,14 €
<b>Dépendance GIR 1 et 2</b>	21,91 €	22,26 €	21,72 €	21,42 €
<b>Dépendance GIR 3 et 3</b>	13,90 €	14,13 €	13,79 €	13,59 €
<b>Dépendance GIR 5 et 6</b>	5,90 €	5,99 €	5,85 €	5,77 €
<b>Total par jour pour les résidents originaires des départements 44 et 49</b>	<b>67,37 €</b>	<b>69,92 €</b>	<b>67,99 €</b>	<b>69,91 €</b>
<b>Total par mois (31 jours)</b>	<b>2 088,47 €</b>	<b>2 167,52 €</b>	<b>2 107,69 €</b>	<b>2 167,21 €</b>

- Pour les **résidents originaires du Maine-et-Loire et de la Loire-Atlantique**, le tarif dépendance est directement pris en charge par le Conseil départemental sous forme de dotation globale, par le biais de l'APA (Allocation Personnalisée à l'Autonomie) versée directement à l'établissement. Seul le ticket modérateur correspondant au tarif des GIR 5 & 6 reste à la charge du résident.
- Pour les **résidents originaires d'un autre département**, l'établissement facture le tarif dépendance correspondant au GIR de la personne accueillie, qui doit formuler une demande d'APA auprès de son conseil départemental d'origine

## VI. QUESTIONS DIVERSES – TEMPS D'ÉCHANGE

### 🕒 Campagne de vaccination anti-Covid 4<sup>e</sup> dose :

Amélie MORIN indique les dates pour la campagne de vaccination pour la 4<sup>e</sup> dose :

- Mardi 26 avril pour les sites de Saint Georges sur Loire, La Possonnière et Savennières
- Mardi 3 mai pour les sites de Montjean sur Loire et Champtocé sur Loire

### 🕒 Contrat de séjour et règlement de fonctionnement 2022 :

Amélie MORIN indique que le nouveau contrat de séjour et règlement de fonctionnement sera mis en place au cours de l'année 2022, dans l'attente de la décision de l'ARS du passage en dotation globale pour l'intégralité des sites des Résidences Les Ligériennes. Cette décision devrait intervenir en juillet 2022.

### 🕒 Intervention d'une diététicienne à l'EHPAD de Champtocé sur Loire :

Amélie MORIN informe les membres du CVS de l'arrivée d'Axelle JOUAN qui intervient à hauteur de 10% à la Résidence Les Hauts du Château depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022.

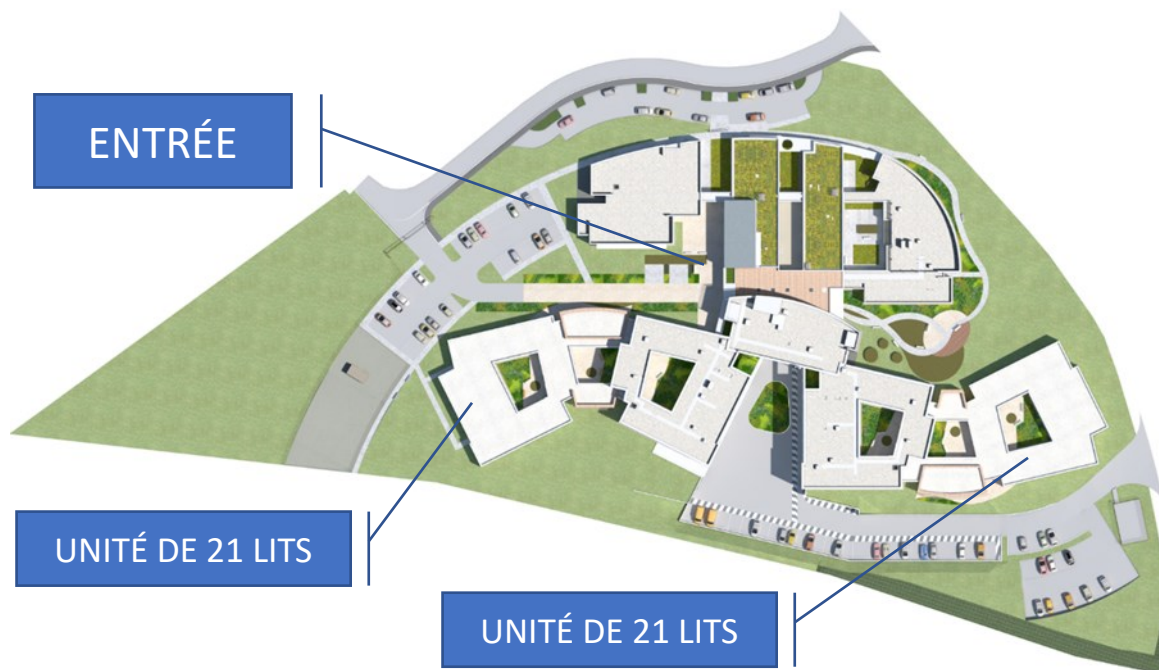
Elle travaille en étroite collaboration avec le responsable des cuisines.

## ➔ **Projet extension Art&Loire**

Amélie MORIN explique l'avancée du projet d'extension du site Art&Loire.

- ✓ Validation de la phase AVANT PROJET SOMMAIRE
- ✓ Dépôt du permis de construire courant mai
- ✓ Négociation des emprunts
- ✓ Validation de l'agrément PLS courant juin

Présentation du projet :



## ➔ **Situation Art&Loire**

### **1. Suite donnée à la situation d'un résident évoquée lors de la séance du 15 décembre 2021**

Lors de la séance du 15 décembre 2021, l'équipe de direction avait souhaité porter à la connaissance des membres du Conseil de la Vie Sociale, la situation d'un résident Art&Loire.

Amélie MORIN rappelle que ce résident a un comportement qui n'est plus en adéquation avec la vie en collectivité et les règles en EHPAD. Il a un comportement agressif envers les soignants, fume dans sa chambre et son lit.

Le résident a quitté la structure le 13 février 2022.

### **2. Problématique liée à des faits qui se sont déroulés au cours de l'année 2021 et début d'année 2022**

Amélie MORIN explique que plusieurs familles de la résidence Art&Loire ont porté plainte pour vols (bijoux, parfums...). Les faits se sont déroulés au courant de l'année 2021 et 2022. Une personne suspecte a été appréhendée par la gendarmerie. Une enquête est en cours d'instruction.

Amélie MORIN indique que dans le cadre des investissements de l'année 2022, chaque chambre des EHPAD des Ligériennes vont être équipées d'un coffre-fort.

### ➔ **Suspension du contrôle du PASS SANITAIRE**

Amélie MORIN indique qu'à compter du 1<sup>er</sup> mai il n'y aura plus de contrôle des PASS SANITAIRES. En effet, cette mesure entraîne un coût supplémentaire non financé à ce jour par les ARS. Cependant, un registre sera mis en place à l'entrée de chaque site avec une mention qui engage pour le visiteur un PASS SANITAIRE valide.

### ➔ **Communication**

Amélie MORIN indique que le site internet [www.lesligeriennes.fr](http://www.lesligeriennes.fr) fait peau neuve dans quelques semaines.

Inscription sur les réseaux sociaux :

Facebook : <https://www.facebook.com/lesligeriennes.fr>

Linkedin : <https://www.linkedin.com/company/lesligeriennes>

Amélie MORIN signale la mise en place de panneaux d'affichage pour le CVS. Ces panneaux sont destinés à favoriser la communication entre les résidents, familles et les membres du CVS.

Une affiche avec les noms des élus au CVS et leurs photos sera mise en place ainsi qu'une plaquette d'information à destination des familles.

Une adresse mail est aussi créée [cvs@lesligeriennes.fr](mailto:cvs@lesligeriennes.fr) afin de recueillir les avis ou remarques susceptibles d'être soumises aux membres du CVS.

Cette adresse sera redirigée vers les membres du CVS.

### ➔ **Rencontre avec les familles**

Amélie MORIN propose de reprendre les repas des familles sur les Résidences comme cela se passait avant la crise sanitaire, la réunion des familles pourrait se tenir juste après ce moment festif.

Amélie MORIN souhaite recueillir l'avis des membres du CVS.

Les membres du CVS sont plus que favorable à la reprise de ses moments festifs et conviviaux. La formule repas et réunion convient à l'ensemble des membres.

### ➔ **Réservation des salles par les familles**

Vanessa JARNIOU explique que régulièrement les salles sont réservées le week-end par les familles pour échanger autour un repas ou d'un goûter avec les résidents.

A ce jour, aucune formalité sur ces réservations de salles sont faites.

Il est proposé de travailler sur un formulaire de réservation afin de satisfaire toutes les familles en spécifiant la mise à disposition gratuite des salles.

Il faudra que les salles soient rendues propres.

### ➔ **Evaluation des EHPAD**

Amélie MORIN rappelle le contexte, depuis la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, les ESSMS ont l'obligation de procéder à une évaluation régulière de leurs activités et de la qualité des prestations qu'ils délivrent, cette évaluation a été renforcé par la Loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé, et son décret d'application du 12 novembre 2021. Celui-ci met en avant :

- ✓ Une nouvelle procédure d'évaluation nationale, commune à tous les ESSMS
- ✓ Un rythme d'évaluation = tous les 5 ans,
- ✓ Publication d'un référentiel national commun (socle/exigences)

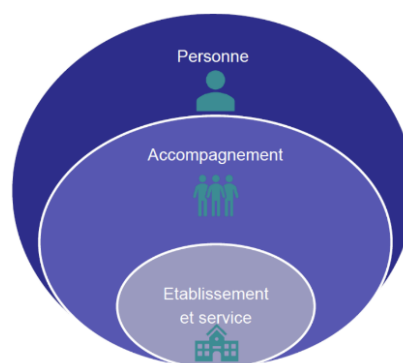
Le Conseil de la Vie Sociale va tenir un rôle central dans la démarche d'évaluation, une rencontre avec les évaluateurs sera programmé lors de l'inspection.

L'évaluation des EHPAD porte sur 9 thématiques :

1. la **BIENTRAITANCE** et l'**ÉTHIQUE**
2. les **DROITS** de la personne accompagnée
3. l'**EXPRESSION** et la **PARTICIPATION** de la personne accompagnée
4. la co-construction et la **PERSONNALISATION du PROJET D'ACCOMPAGNEMENT**
5. l'accompagnement à **L'AUTONOMIE**
6. l'accompagnement à la **SANTÉ**
7. la **CONTINUITÉ** et la **FLUIDITÉ des PARCOURS**
8. la politique des **RESSOURCES HUMAINES**
9. la démarche **QUALITÉ et GESTION des RISQUES**

Ces thématiques sont réparties en 3 chapitres :

- ✓ Chapitre 1 : La personne
- ✓ Chapitre 2 : Les professionnels
- ✓ Chapitre 3 : L'ESSMS



### ➤ **Projet d'enquête de satisfaction en EHPAD**

Amélie MORIN indique qu'une enquête de satisfaction va être menée auprès des résidents et des familles (2 enquêtes différentes).

La validation du questionnaire sera faite d'ici l'été pour un envoi de celui-ci en septembre pour une restitution et analyse en décembre.

Il est proposé que les membres du CVS participent à l'élaboration de cette enquête.

### ➤ **Avancée de mise en place de la loi EGALIM au 1er janvier 2022**

Amélie MORIN rappelle que la Loi ÉGalim prévoit une échéance de 20 % de produits bio à 2022. Elle fixe un objectif de 50 % de produits de qualité ou locaux, dont 20 % issus de l'agriculture biologique, dans l'approvisionnement de la restauration collective à compter du 1er janvier 2022.

À ce jour et compte tenu du contexte économique lié la pénurie de certains aliments l'établissement enregistre : 8,76 % de produits BIO et 30,61 % de produits dits de qualité.

### ➤ **Questions diverses.**

Amélie MORIN indique que comme indiqué dans le règlement intérieur Une réunion de préparation a été organisée en amont avec les résidents (représentants ou non) par l'équipe d'animation de l'établissement.

Un bref compte-rendu a été transmis à l'ensemble des membres :

#### ► **Résidence Émile Duboys d'Angers :**

- L'ensemble des résidents qui ont pu répondre au petit questionnaire sont très satisfaits de l'ensemble des prestations et services proposés par la maison. Ils trouvent également le personnel très gentil, compétent et à leurs petits soins.
- Le nouveau prêtre est extraordinaire. La chapelle est pleine et le personnel trouve les résidents heureux et métamorphosés à leur sortie.
- Il manque de l'éclairage pour la table qui se trouve près de la télévision en salle à manger.
- 3 résidents se plaignent de la restauration.

► **Résidence Le Havre Ligérien**

<b>Le cadre de vie du Havre Ligérien :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure lumineuses, chambres agréables avec le grand plus qui sont les balcons privatifs.</li> <li>• Ils apprécient l'environnement extérieur (site au milieu d'une cité pavillonnaire, passage de voitures et présence d'enfants aux alentours)</li> </ul>
<b>Les agents de soins :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas assez de personnel. Ressenti d'un « changement » de l'équipe depuis la crise du COVID en mars 2020.</li> <li>• Peut être que le personnel de soins n'est pas assez payé !!!</li> <li>• Mais l'équipe fait ce qu'il peut avec les moyens que l'on leur donne.</li> <li>• Dans l'ensemble, le personnel est agréable et dynamique.</li> </ul>
<b>Les agents administratifs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Très agréables et disponibles pour leurs aides administratives ou divers.</li> </ul>
<b>Problématique avec le linge personnel des résidents :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le linge perdu ou qui revient aux résidents plusieurs semaines voire plusieurs mois après.</li> <li>• Les étiquettes thermocollantes qui ne tiennent pas donc qui se décollent : les résidents préféreraient des étiquettes cousues et que cela soit fait par le personnel car tous non pas forcément de familles pour le faire à leurs places.</li> <li>• Les résidents pensent aussi que peut-être il y a un manque d'attention lors de la distribution voire aussi que certains se servent eux même dans les roulantes quand elles se trouvent dans les couloirs.</li> </ul>
<b>Le service restauration et l'alimentation :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les petits déjeuners, rien à redire ils sont tous satisfaits.</li> <li>• Ils trouvent, concernant le déjeuner et le dîner, que depuis que nous avons les roulantes (chaud / froid), par rapport au roulantes en bain marie, que les plats de résistances ne sont pas assez chauds (se ressentit est aussi validé par les agents qui étaient présent cet après-midi-là).</li> <li>• Les desserts sont très bon mais lorsqu'il y a des fruits de saisons, cela sont soit trop froids ou pas assez murs.</li> <li>• La majorité des résidents présents trouvent que les plats cuisinés sont bons à l'exception de l'une d'entre elles mais qui reconnaît qu'elle est très difficile.</li> <li>• Les résidents se plaignent de ne plus avoir de vinaigre sur leur table depuis un certain temps.</li> </ul>
<b>Les animations et l'animateur :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les résidents sont satisfaits des animations collectives et du temps individuel que propose l'animateur.</li> <li>• Ils apprécient son humour et sa gentillesse.</li> <li>• Hormis deux personnes présentes, ils reconnaissent ne plus trop avoir envie de faire de sorties collectives voire individuel de la problématique de monter en voiture et de la fatigue que cela engendre.</li> <li>• Dixit les personnes présentes il espère garder l'animateur jusqu'à son départ à la retraite pour pouvoir lui fêter s'ils sont encore de ce monde.</li> </ul>

► **Résidence Art&Loire**

<b>Repas :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les résidents trouvent que certains repas (aléatoire) sont trop salés et trop poivrés. Les pâtes se trouvent souvent froides arrivées à l'assiette. Aussi, trop de gaspillage est encore fait à leurs, notamment le soir où ils trouvent le repas trop copieux et manque d'aide au repas (certains n'osent pas demander de l'aide pour ces raisons). Ils sont malgré tout satisfaits de la diversité des menus.</li> </ul>
----------------	---



<b>Restauration :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les résidents sont globalement satisfaits de la restauration. Ils notent quelques points d'amélioration :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les plats sont parfois trop salés.</li> <li>- Les pâtes sont parfois trop cuites.</li> <li>- Les frites sont molles, et froides. Ils souhaiteraient des vraies frites croustillantes.</li> <li>- Ils aimeraient savoir de quoi est composé le potage.</li> <li>- Les entrées et la salade manquent très souvent d'assaisonnement.</li> <li>- Les mêmes plats reviennent souvent.</li> <li>- Ils aimeraient manger des asperges, des radis, d'avantage de salade, et du concombre à la crème et pas à la vinaigrette.</li> </ul> </li> <li>• Pour les petits déjeuner : les résidents sont satisfaits, et ils apprécient particulièrement les petits déjeuners améliorés proposés par l'animatrice.</li> <li>• Un résident exprime que le temps est trop long entre le repas du soir et le petit déjeuner.</li> <li>• Ils aimeraient avoir de temps en temps des apéritifs, avec par exemple du martini, et des gâteaux apéritifs.</li> <li>• Une résidente aimerait avoir en dessert une pêche melba. D'autres résidents confirment en disant qu'ils apprécient les desserts glacés.</li> </ul>
<b>Entretien des locaux :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un résident relève qu'il n'y a plus de traçabilité du risque légionnelle dans sa salle de bain (faire couler l'eau régulièrement).</li> <li>• Les résidents remarquent qu'il manque de personnel pour le ménage.</li> </ul>
<b>Locaux communs :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En groupe ressource Humanitude, nous avons proposé de changer les noms des secteurs, qui ne sont pas investis par les résidents, ni par le personnel (noms des continents). Nous avons présenté ce projet aux résidents. Plusieurs résidents souhaiteraient renommer les couloirs avec des noms de personnes célèbres. Un autre résident propose des noms de fleurs.</li> <li>• Au niveau extérieur, certains résidents notent que les chaises de jardins ne sont pas très pratiques pour les personnes à mobilité réduite.</li> </ul>

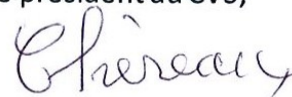
### ► Résidence Landeronde

- Alimentation parfois trop salée, épice
- Manque de bancs et tables et chaises à l'arrière de l'EHPAD (actuellement en mauvais état)
- Chauffage dans les salles de bain qui ne fonctionne pas toujours
- Couvres lits et couvertures usées et parfois petite
- Rideaux absents dans certaines chambres
- Des petits déjeuner collectifs plus régulier (avec Laure)
- Manque de ménage dans les chambres

**La séance est levée à 13h15.**

Le : 28 avril 2022

Le président du CVS,



**Marie-Aglé CHEREAU**