

## INTRODUCTION / PRÉAMBULE

Les Résidences *Les Ligériennes* sont un établissement multisite né des fusions en 2015, 2018 et 2022 de cinq EHPAD<sup>1</sup> :

- la Résidence **Les Hauts du Château** à Champtocé/L,
- la Résidence **Landeronde** à La Possonnière,
- la Résidence **Le Havre Ligérien** à Montjean/Loire,
- la Résidence **É. Dubois d'Angers** à Savennières,
- la Résidence **Art&Loire** à St Georges/Loire.

La capacité totale de l'établissement est de :

- **329 lits d'hébergement**, dont 6 en hébergement temporaire (site *Art&Loire*) et 37 en UPAD<sup>2</sup> (*Art&Loire*, *Havre Ligérien* et *Hauts du Château*),
- 14 places en PASA<sup>3</sup> (*Landeronde* et *Art&Loire*),
- **6 places d'accueil de jour** (site *Art&Loire*).

Le Projet d'Établissement, document réglementaire établi pour une durée maximale de 5 ans, garantit les droits des résidents en présentant les objectifs en matière de qualité des prestations et en rendant les organisations et les fonctionnements des EHPAD plus lisibles.

Les Résidences *Les Ligériennes* ont élaboré leur Projet d'Établissement 2021-2025 en s'appuyant notamment sur les missions de l'établissement, les programmes nationaux, les besoins et attentes de la population, les résultats de ses évaluations... Elles y ont précisé **les valeurs selon lesquelles leurs équipes accompagnent les personnes accueillies** :



<sup>1</sup> Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

<sup>2</sup> Unités pour personnes âgées désorientées

<sup>3</sup> Pôle d'activités et de soins adaptés

## LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

### Les objectifs principaux :

- ▶ Améliorer le cadre de vie
- ▶ Développer les services
- ▶ Soutenir le maintien à domicile
- ▶ Conforter et développer le pôle Alzheimer
- ▶ Améliorer la communication interne et externe

**Exemples de moyens y concourant** : la restructuration des espaces extérieurs, l'ouverture d'une unité pour personnes âgées handicapées, l'accueil d'urgence et de nuit, le développement des activités du PASA et de l'accueil de jour, la désignation d'un responsable de la communication...

### LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

#### Les objectifs principaux :

- ▶ Mettre en place la loi ÉGalim en restauration
- ▶ Optimiser le fonctionnement de la lingerie
- ▶ Réduire les rejets polluants et optimiser la gestion des déchets

**Exemples de moyens y concourant** : les achats en circuit court, l'intégration de produits bio et de légumineuses, la maîtrise des consommations et des rejets, le tri des déchets et leur valorisation...

### LE SYSTÈME D'INFORMATION

#### Les objectifs principaux :

- ▶ Renforcer la sécurité du système informatique
- ▶ Élargir l'accès à Internet
- ▶ Développer la communication distante et les échanges numériques
- ▶ Faciliter l'interopérabilité (connexions inter-établissements)

**Exemples de moyens y concourant** : la mise en conformité RGPD, l'installation d'équipements permettant de déployer ou développer de nouveaux outils (Internet public, visioconférence, télémédecine...), le partage de ressources...

Aux Résidences *Les Ligériennes*,

vos **Envies**

& vos **Habitudes de vie**

font notre engagement **Professionnel**

pour vous **Accompagner**

avec **Dignité**.

## LA POLITIQUE QUALITÉ & GESTION DES RISQUES

### Les objectifs principaux :

- ▶ Développer la culture « QGDR »
- ▶ Prévenir les risques inhérents à la vulnérabilité des résidents
- ▶ Prévenir et gérer les situations de crise
- ▶ Renforcer la dynamique d'évaluation et d'amélioration continue

**Exemples de moyens y concourant** : la promotion de la qualité et de la gestion des risques auprès des professionnels, le déploiement d'un logiciel permettant un accès plus facile aux documents et informations QGDR, le développement de l'approche « processus », l'harmonisation des pratiques entre les sites et dans le respect des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles, l'analyse des événements indésirables et des réclamations, l'évaluation et la maîtrise du risque infectieux, l'anticipation des situations de crise (plans de prévention), la réalisation régulières d'enquêtes auprès de tous les acteurs, la mise en œuvre d'un programme d'audits internes et d'évaluation des pratiques, la réalisation des évaluations réglementaires et l'exploitation de leurs résultats...

## PROJET DE VIE, D'ACCOMPAGNEMENT & DE SOINS

Le projet de vie, d'accompagnement et de soins est construit autour de **5 axes de travail** inspirés par les 5 principes Humanitude (cf. ci-contre) :

► **Axe 1 - Procurer les soins sans utiliser la force**

*Thèmes de travail : poursuite des actions visant à valoriser l'accueil, personnaliser l'accompagnement, prévenir et gérer les comportements d'agitation, encadrer l'usage des contentions physiques passives.*

► **Axe 2 - Défendre l'intimité et la singularité**

*Thèmes de travail : poursuite des actions favorisant le respect du domicile, de l'intimité, du sommeil, développement d'actions en faveur du respect de l'identité et de la citoyenneté.*

► **Axe 3 - Vivre et mourir debout**

*Thèmes de travail : poursuite des actions liées à la verticalisation et la maîtrise des chutes, poursuite et développement des actions de lutte contre les affections freinant la verticalisation (douleurs, escarres, dénutrition, iatrogénie...), poursuite et développement des actions visant à mieux accompagner la fin de vie.*

► **Axe 4 - Prôner l'ouverture vers l'extérieur**

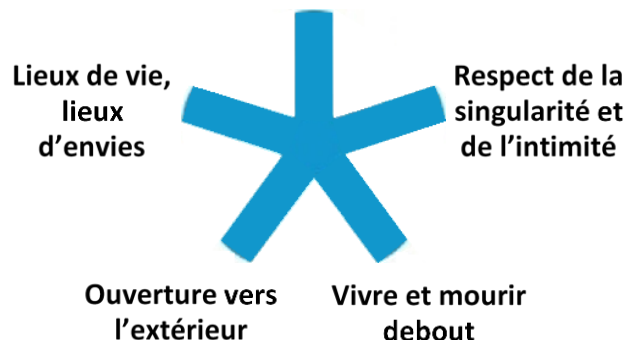
*Thèmes de travail : poursuite des actions favorisant la participation des proches à la vie des résidents et de l'établissement, l'accueil de personnes externes (bénévoles, professionnels libéraux, stagiaires), l'organisation d'activités hors des résidences, l'entrée de la culture à l'intérieur des résidences.*

► **Axe 5 - Assurer les bonnes conditions de vie des résidents**

*Thèmes de travail : poursuite des actions visant à développer les activités individuelles adaptées, mise en œuvre des actions favorisant le plaisir de manger quelles que soient la texture et les capacités du résident, réflexions sur la liberté d'aller et venir et l'accessibilité.*

## LES 5 PRINCIPES DE L'HUMANITUDE, BASES DU PROJET DE VIE, D'ACCOMPAGNEMENT & DE SOINS :

**Zéro soin de force,  
sans abandon de soin**



## PROJET SOCIAL

### Les objectifs principaux :

- Développer le dialogue social
- Accompagner les parcours professionnels
- Améliorer la situation des agents sous contrats
- Développer les compétences professionnelles
- Renforcer la qualité de vie au travail

**Exemples de moyens y concourant :** le maintien du dialogue syndical, le développement de la communication à l'égard des professionnels, des offres d'emplois plus attractives, l'amélioration de l'accueil des nouveaux professionnels et leur fidélisation, une formation structurée, la prévention des maladies professionnelles et des accidents du travail, l'amélioration des ratios d'encadrement par résident, la mise en place de séances d'analyse de pratiques...

Le Projet d'Établissement est consultable sur le site Internet des Résidences : [www.lesligeriennes.fr](http://www.lesligeriennes.fr)

# LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2021-2025 en quelques mots

Résidences Les Ligériennes

Siège social : 3 rue Adrien Meslier  
49170 SAINT GEORGES SUR LOIRE  
[www.lesligeriennes.fr](http://www.lesligeriennes.fr)