

DEVENIR DE LA FICHE (cadres réservés au service) :	
Fiche reçue le :	N° de fiche :
Analyse de faisabilité (suggestion), recherche des causes (réclamation), premières mesures :	
Décision, action(s) :	Fiche présentée en CVS le :
	Avis du CVS :
Réponse à l'émetteur le :	
Clôture de l'action (justification) :	Date : Visa du responsable :

FICHES DE COMMUNICATION

Résidents - Visiteurs

L'équipe des Résidences *Les Ligériennes* souhaite **répondre au mieux à vos attentes, et améliorer le service qui vous est rendu**. Aussi, nous sommes à l'écoute de vos demandes et de vos remarques, mais aussi de vos encouragements et félicitations.

Vous souhaitez transmettre des remerciements, faire une suggestion ou remonter une réclamation ? Cette « Fiche de communication » est à votre disposition. Une fois remplie, déposez-la dans la boîte aux lettres dédiée. Elle sera transmise au(x) responsable(s) de service(s) concerné(s) afin qu'il(s) puisse(nt), le cas échéant, vous apporter une réponse.

L'équipe qualité



